

埼玉県立小児医療センター  
第2回「みんなで病院を育てる会」全体会 議事録

1 日 時 平成29年11月19日(日) 13時00分~14時30分

2 場 所 小児医療センター 6階 講堂

3 参加者数 32名

4 内容

(1) 開会あいさつ(小林会長)

(2) 育てる会から病院に対する提言と改善状況について(阿部事務局長)

- ・第1回開催時に患者家族から多く寄せられた意見について、病院の改善点や考え方をまとめた。
- ・特に駐車場に関する意見が多かった。そこで混雑が予想される夏休み期間の7~9月の間、臨時駐車場3か所を確保した。また、利用料金については開院からおよそ1年で様々な意見が寄せられているので、引き続き検討したい。平置き駐車場の利用は、救急車や病状の急変により自家用車で来院する方や「優先駐車証」をお持ちの方を対象としているため、一定の空きの確保が必要。ご理解いただきたい。
- ・ご意見をいただいた以外にも2階のプレイルームの床材をクッション性のある素材に改修するなど、いくつか改善をしている。

(3) 11/19開催にあたり募集したご意見について(樋口委員)

- ・前回に引き続き「みんなで病院を育てる会」の開催にあたりアンケートをとった。受付期間が長かったので、前回の11人よりも多く26人からご意見をいただいた。
- ・前回と比べると『綺麗になった』『駅から近くなった』等の意見の他に、具体的な使い勝手の内容が増えたように感じる。改善事項にあったオムツ台を増やしたことについて良くなったという評価があった。
- ・一方で悪くなったこととして前回同様、駐車場に関することが目立った。『待ち時間の平均は30分となっているが、60分以上待っている方もいることを考えると引き続き、周辺駐車場を借りるなど対応して欲しい。』
- ・『ボランティアの方の存在を知らないで困っている患者さんがいるので、もっとボランティアのアピールをして欲しい。』
- ・『患者家族や病院を使っている側が工夫できることがあるのではないかと』という意見があった。特に『トイレが汚い』ということもあったが、「みんなで綺麗に保てるよう努力する」や、駐車場の待ち時間が長くて喫煙した方については、敷地内は全面禁煙なので、「マナーを守りましょう」など。

- ・病院が提供している支援を知らないで困っている人がいたので、資料にまとめた。

(4) 意見交換（主な質問回答を表にまとめました）

分野	質 問	回 答
駐 車 場	日赤駐車場の利用証明はどうしたら出してもらえるのか。	日赤の駐車場は、待ち時間の状況を見ながら現場の判断で案内している。
	夏休み期間以外にも臨時駐車場を増設できないのか。	臨時駐車場はさいたま市から借りていた。さいたま市では他に利用する予定があるため、今後の利用は出来ない見通しである。臨時駐車場の常時設置は予算のこともあり難しい。
	けやき広場の駐車場はあまり使われていないのはなぜか。	外来の平均滞在時間の4時間まで無料になるサービス券を渡しているが、4時間以上は自己負担になるため、希望者が少なかったと思われる。
ボ ラ ン テ ィ ア	案内や園芸ボランティアの活動が広がってきている。ボランティアの方にお礼を伝えるような機会はあるのか。	病院ボランティアが始まって1年くらいを目途に機会を設けたい。
寄 付	小児医療センターのために募金活動をしたい。集めたお金を寄付することはできるか。	寄付はありがたい。受け入れ体制を整える。
新 病 院	移転後、患者数増加に伴って困っていることがあったら教えて欲しい。	入院ベッドの利用率が85%になっている。また、急性期の患者さんを受け入れることになっているため、業務に時間がかかっていることもある。
岩 槻 診 療 所	旧病院跡地にある岩槻診療所に通っている患者は病院跡地に整備される医療型障害児入所施設にスムーズに移れるのか。	スムーズに移れるように準備している。現在のカルテ情報を新しい施設で使用するため患者の同意が必要。患者のご協力をお願いしたい。

(5) 今後の予定

今回の開催にあたり集めたアンケート等、皆様のご意見を実行委員会でまとめ、会として情報提供もしていきたい。次回は来年の3月頃を予定。実行委員会としてはこの形式以外にも勉強会も企画したい。ぜひ皆様にご参加いただきたい。