

埼玉県立小児医療センターには

みんなで病院を育てる会

があります

みんなで病院を育てる会 とは？

患者さんやその家族のご意見や悩みを幅広くお聞きし、より良い病院に育てるために病院に関わる団体や病院職員で、病院移転時に設立されました。

意見や要望を病院に伝えよう。

病院を中心にみんなとつながろう。

みんなでフォローしあおう。



令和2年度育てる会構成員をご紹介します

センター血液腫瘍科
親の会びすけっと

第2火曜日に相談室で定例会を実施しています。一人で悩まず一緒にお話しませんか？お気軽に来てくださいね。院内掲示の他、病院のHPやインスタでも会報等を見られます。 柳戸民子

難病のこども支援全国ネットワーク

「子どもたちとその家族、そして病院スタッフの「みんな」でいっしょに、私たちの病院を育んでいきたいと願っています。」 会長 福島慎吾

埼玉県心臓病の子どもを守る会

当団体は、現在230世帯が参加、心臓病児者の親を中心に、ボランティアでイベントや勉強会を開いています。今年はzoomを使ったオンラインで開催中。

柳瀬由美子

日本てんかん協会

小児医療センターの中へ入ると、病院なのに、お子さん達のかわいい声が聞こえて明るい雰囲気です。スタッフの皆さん、これからもよろしくお願いします。

島村千明

摂食・嚥下障害がい
児親の会 つばめの会

特に疾患の有無や医療行為の有無に関わらず、食べる事に悩みがある全国の当事者家族が情報共有や悩みや愚痴をメーリングリストを使ってやり取りしています。

藤田けい子



浜本由里子
(クッキープロジェクト)

みんなで病院を良くしていく。どうやっていく？その一歩にこのアンケートはきっとつながっていると思います。よかったらお店ものぞいてみてね！



ドナルド・マクドナルド・ハウスさいたま

当ハウスは「病気の子どもと家族の為に第二の温かい我が家」を運営しています。運営は地元のボランティアと寄付と募金で成り立っています。 斎藤麻矢

センター職員 病院長 岡明
副病院長 望月弘 渡邊彰二 小熊栄二
事務局長 加藤孝之
看護部長 中田尚子
病院事業管理者 岩中督

育てる会では、患者・職員問わず、広くご意見を募集しています。会議への参加もぜひどうぞ。センター6階事務局までご連絡ください。

みんなで病院を育てる会

これまでの活動（平成28年度発足から令和元年度まで）

平成29年3月・11月

「みんなで病院を育てる会」意見交換会開催

病院と患者が向き合い、移転後の病院についての意見交換を行いました。

平成30年3月

「みんなで病院を育てる会」ワークショップと意見交換会

育てる会構成団体の紹介や病院を身近に感じるためのワークショップ、意見交換を行いました。

平成30年10月

「みんなでバザー」開催

患者と、育てる会構成メンバーや病院が広く交流できる場を設け、お互いに意見を言える機会を作ろうという趣旨でイベントを開催しました。アンケートも実施しみんなの声を聞きました。

令和元年 8 月

病院満足度アンケート実施

前年のアンケートの結果、患者同士の横のつながりを求める声が多くあったことから、患者同士の交流や相談先、ピアサポーターの認知度などに重点を置いたアンケートを実施しました。

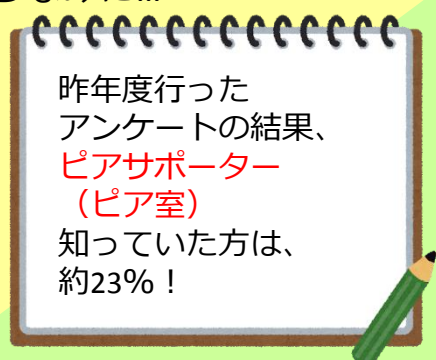
令和元年10月

「みんなの病院の日」開催

病院満足度アンケート結果報告

病院を支える患者会や各団体のブース・展示を通して、横のつながりを作ったり、患者同士の交流の場にしてほしいと実施しました。

ちなみに...



昨年度行った
アンケートの結果、
ピアサポーター
(ピア室)
知っていた方は、
約23%！

「ピアサポーターは、
病気や障害のある子どもを育てた親です」

あなたのお悩みやご不安、なんでもお聞きします。
センター2階のボランティア室で
火曜・水曜11時～14時、
お待ちしております。

ピアサポーターの
カードを貼り付け

みんなで病院を育てる会

令和2年度活動内容

今年度は、新型コロナウイルスの影響により、バザーなどの人が集まるイベントは行わず、アンケートのみ実施し病院へのご意見・ご要望をうかがうことになりました。ご了承ください。



- 1、「みんなで病院を育てる会」の目的・在り方を明確にし、内外にPRしていきます。
→ あらためて団体紹介と活動報告を展示しました。
- 2、患者会一覧を作成し、HPに掲載、さらに外来中待合に設置します。
→ 「難病の子ども支援全国ネットワーク」のご協力のもと、現在作成中です。
- 3、独法化についての広報
→ アンケートに「独法化」についての質問を入れ、ご意見・質問に対する回答を病院に求めました。
- 4、病院満足度アンケートの実施と結果報告
→ 昨年年10月1日(木)～23日(金)まで「病院満足度アンケート」を行いました。
集計結果をご報告いたします。

みんなで病院を育てる会
病院満足度アンケート (2020年10月実施)

「みんなで病院を育てる会」は、当院の患者様・ご家族様・関係者様からのご意見・ご要望を収集し、病院の改善に活用することを目的としています。ご回答いただいた情報は、厳格に管理され、第三者には開示いたしません。

※本アンケートは、匿名で実施いたします。

※アンケートの結果は、毎月1回、当院のホームページに掲載いたします。

※アンケートの結果は、毎月1回、当院のホームページに掲載いたします。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	その他
診療の質・量	5	4	3	2	1
受付・会計の対応	5	4	3	2	1
医師・看護師の対応	5	4	3	2	1
病室・病棟の環境	5	4	3	2	1
食事・入浴・トイレの設備	5	4	3	2	1

※アンケートの結果は、毎月1回、当院のホームページに掲載いたします。

※アンケートの結果は、毎月1回、当院のホームページに掲載いたします。

アンケートにご協力いただいたみなさま、
誠にありがとうございました。
多くの方に大変貴重なご意見を
いただきました。

