

資料1

「みんなで病院を育てる会」から 病院に対する提言（抜粋）

平成29年3月16日に開催した「みんなで病院を育てる会」で患者家族の皆さんをはじめ、病院に関わる方から新病院に対するご意見をいただきました。特に多く寄せられたご意見について病院の改善に繋がっているものは次のとおりです。

| 分野 | 病院への提言 | 病院の改善点・考え方 |
|-------------|---|--|
| 駐 車 場 | 周辺の駐車場を使用した際に、料金補助、使用契約などのサービスを設けてほしい。 | <p>外来受診のための来院車両に対し次の対策をしました。</p> <p>7～9月の夏季は、下落合小学校隣の空き地に臨時的無料駐車場（砂利敷き）を22台分整備しました。また、「けやきひろば駐車場」を利用した場合、最大4時間まで無料となる駐車サービス券を配布しています。更にさいたま赤十字病院の駐車場を15台分まで、さいたま赤十字病院の外来患者と同じ料金で利用できるようにしました。</p> <p>利用にあたっては、いずれも事前に小児医療センターから交付した利用証が必要です。</p> |
| | 駐車場をもう1か所増設してほしい。 | |
| | 外来と面会の金額差や、手帳所持者のみ無料であるのは不公平ではないか。 | <p>車での来院が避けることのできない外来患者の利用を最優先にするという考えで、入院面会が300円、外来100円、手帳所持者が無料になっています。</p> <p>手帳を所持している方に対する各種福祉サービス等の均衡上、駐車料金を無料にすることは妥当であると考えています。</p> |
| | 空いていれば大きな車でなくても平置きを使わせてほしい。 | <p>平置き駐車場は、救急車、病状の急変により自家用車で来院する方、「優先駐車証」をお持ちの方を対象としています。このことより一定の空き確保が必要です。ご理解をお願いします。</p> |
| | 間違えて日赤の駐車場に止め、一般料金がかかった。 | <p>日赤と小児医療センターの駐車場は別々に運用しているため、誤って入庫した場合は一般料金がかかります。</p> <p>ただし、誤って入庫した場合は30分以内に出庫すれば無料になりますので、入れ替えをお願いします。詳細はホームページでもご案内していますので、ご確認ください。</p> |
| 表 示 | 案内表示が分かり難い（外来EV、再来受付機、順番待ちの場所、駐車場入口、トイレ、コンビニなど） | <p>3月下旬に案内表示のプレートを追加しました。</p> <p>引き続き、利用者のご意見を参考にしながら、改善に取り組んでまいります。</p> |
| | 廊下の床に色付きの案内矢印がほしい。 | |

| 分野 | 病院への提言 | 病院の改善点・考え方 |
|-----|--|---|
| 呼出機 | 端末で待ち時間まで分かるようにしてほしい。 | 個々の診察状況により診察時間が異なるため、待ち時間をご案内することは困難です。ご理解をいただきたいと思います。 |
| | 駅付近まで使用可能範囲を広げてほしい。 | 呼出機は院内の無線を使用していることから現在の範囲から拡大することはできません。申し訳ありませんが、院内でお待ちいただくようお願いいたします。 |
| 再来機 | 再来受付機の場所を分散させてはどうか。（例：正面玄関、西E V付近、駐車場の3箇所） | 受付処理の効率化のため1か所に集約いたしました。結果として待ち時間の短縮化になっていると考えております。 |
| | 再来機が駐車場にあれば2階ロビーに寄る必要が無く、混雑緩和や感染防止になる。 | |
| その他 | 旧病院跡地などに、小児病院をもう1か所新設してほしい。 | 旧病院跡地には平成30年4月から医療型障害児入所施設が開院します。旧病院跡地に小児病院を新設する予定はありません。 |

◆上記以外の改善事項

| | |
|---|--|
| 1 | 2階プレイルールの床材をクッション性のある素材にしました。 |
| 2 | 園芸ボランティアを導入し、植栽管理をしています。 |
| 3 | 再来受付時の呼出器操作・受付補助のボランティア導入しました。 |
| 4 | 機械式駐車場待合にテレビを設置し、待ち時間にDVD鑑賞ができるようにしました。 |
| 5 | 駐車場案内のホームページを改善しました。 |
| 6 | 夏休み期間中（7月～8月）は2階のラウンジにテーブルと椅子のセットを、その他外来エリアに椅子を増設しました。 |
| 7 | 病棟ラウンジに時計を設置しました。 |
| 8 | トイレ内に清掃点検票を設置しました。 |