

小児医療センターから患者さんへ改善事項等の報告

種別	項目	改善事項等	取り組み時期
設備	自動精算機	自動精算機の場所が暗く、手元が見えないというご意見をいただき、自動精算機の天井に照明を設置しました。	H29.12
	暖房	2階コンビニエンスストア前のフロアの設定温度を20℃から25℃に、暖房時間を平日は20時から21時へ、土日は17時から21時へ延長しました。	H29.12
	授乳室	5回授乳室の利用時間を19時から21時に変更し、面会者が利用できるようにセキュリティカードの設定時間を変更しました。	H30.1
	駐車場	自動車の事故防止対策として、駐車場せせらぎ通りで緑の中央分離帯に蛍光版を設置しました。	H30.1
	コインロッカー	2階コンビニエンスストア前に患者さん・患者さんのご家族が利用できるコインロッカーを設置しました。	H30.2
	掲示板の設置	2階外来ラウンジに①病院長への手紙への返書②センター案内及び各種団体からの案内等の掲示が出来るように掲示板を設置します。	H30.3
	乗り越え防止柵	2階正面玄関前のデッキ及びさいたま赤十字病院との接点部分の柵に、安全性を高めるためアクリル板を設置します。	H30.3
	採血室	2階採血室の環境改善のためエアコンを設置します。	H30.3
	外来授乳室	2階外来授乳室の環境改善のため、外部冷気の取入口を設置します。	H30.3
ボランティア	ボランティアの増員	患者さんの院内案内など、患者サポートのための病院ボランティアの追加募集を行いました	H30.1
	ボランティア交流会	ボランティアとしてご尽力いただいた病院ボランティア及び外部ボランティア団体等の表彰と意見交換を行います。	H30.3

その他のお知らせ

★土曜診療の開始

- ・外科系の一部診療科(形成外科、外科)で土曜手術を開始(H30.3～)
- ・内科系の一部の診療科で入院治療を開始(H30.4～)

★遺伝科ダウン症候群総合支援外来の再開(H30.4～)

新病院移転により休止していたダウン症候群総合支援外来を再開します。

※ダウン症候群総合支援外来は、ダウン症候群の患者さんご家族を対象とし、育児に役立つ情報を提供するとともに、両親への心のケアを目的とした多職種の専門家によるグループ外来。