

11月19日みんなで病院を育てる会 アンケート結果について

★みんなで病院を育てる会の感想

情報量がぐんとふえました。ありがとうございます。

オープンして10ヶ月たち、また参加して皆さんの意見が聞けて良かったです。

初めて参加させていただきました。このような会があることに小児医療全体として取り組んでいらっしゃる事を患者様達に伝えることが出来れば、と思いました。患者様の思いがたくさんとびかっているキッズランドで日々患者さんたちの声がたくさんあるのに、もったいないなと思いました。たくさんの方に参加していただく方法はないでしょうか。

初めて会に参加させて頂きました。ありがとうございます。せつかくの日曜日、貴重な時を一緒できましたこと感謝しています。

人間としての成熟という意味を改めて考えました。

To cure sometimes

To relieve often

To comfort always です

患者ご家族をはじめ、複数の立場、視点、ご感心からの質問ご意見により、通常は知る、考えることのない病院の状況にふれることが出来ました。ありがとうございます。

岩中先生や鍵本先生からも大局的な視点で病院の成果、課題を伺えたのが勉強になりました。

資料4ご存知ですか？の項目を知ることができた。駐車場の曜日別混雑状況はHPでも見られると良い。たくさんの方の努力をされていて良い病院にされていると思う。

あいかわらず、駐車場問題が会の大半になってしまいました。ボランティアを加えてはという提案ですが、参加者を募りましたが、芳しくありませんでした。

やはり駐車場の不便さが解消されず、大変な状況だということが改めてわかりました。県の施策（小児医療センターの移転）のまずさがここに現れていることをつよく感じます。年間通じて、屋外の臨時駐車場を県の責任で整備していただきたいです。立地がさいたま新都心になったから駐車場の料金をいただくと、ご理解を、と言われても。ならば移転すべきじゃなかったでしょうか？と思います。

駐車場はなんとかしていただきたい。入庫をまてずに、毎回近所のパーキングに入れて1600円とか毎回支払っているという患者さんの話もききます。VIVAホームの駐車場からパーク&ライドをやってみてはいかがでしょうか？

駐車場が話題の中心となるのは仕方ありませんが、コミュニケーションの積み重ねが大切ですね。

駐車場の問題が時間をとってしまったのですが、この問題はその都度しつかり回答いたしたい、ありがたいです。

★みんなでできることの提案

院内ではなるべくいろいろな方とお喋りできればと思っています。

ボランティアの更なる活用による社会に開かれた病院を目指す

どんな場面でも利用するマナーは大切だと思います。その人その人モラルがちがいますが、マナーは共通のものだと考えますので患者側もマナーを考え守り、良い病院にしていきたい。

予算がなくてできないなら、患者さんなどにきふをつのるなど、何か考えたい。患者会の情報を掲示するパネルをつくる集いなどもやってみたい。病院や患者のことを知ってもらう広報の勉強会をして、その中でパネルをつくっちゃおうなどどうでしょうか？！

前の病院が良かったという気持ちは常にあるけれど、ここに通う以上マイナスにフォーカスするだけでなくプラスに目を向けていけると良いなと思う。

病院、全体職員の方、関係各位病院に関係する人達にも、この会に参加していただけるといいと思います。

★みんなで病院を育てる会へのご要望

駐車場について、また、病院の中の質について、もっともっと意見がいいやすい車座のあつまりが必要ではないでしょうか？新しい病院になってから、医師や看護師は不足していないのか、医療の質はどうなっているのか・・・心配です。とりわけ「一般病棟では医師、看護師が手うすにならざるをえない」というお答えがあり。。。これにはうーんと考えてしまった。税金はかなり投じているというお話しですが、当然のことであり、センターの更なる充実をねがっています。

患者の方のご質問をおうけすることがあります。勉強会といった場が開催されたら、参加したいと思います。

今後も継続していただきたいと思います。単なる苦情解決の場でない運用方法が肝要かと感じます。

「テーマ」のある研修会、勉強会をして患者も一緒に育っていききたいと思います。

質疑応答も良いけれど、何かお茶とお菓子を食べながら少人数で話し合うような対話型の「考える会」をやってみたいです。苦情を言いたい人の集いではなく、平場で、病院の先生方とざっくばらんに話せるなら、参加者も増えるかと思ひます。

常時、意見を受付けられる様になると良い。会に参加できない家族も多いので

先生方のお話しも聞きたいです。

子どもの声がしっかりきけるといいと思ひます。

★その他

参加者の方々が皆さん非常に冷静に意見交換ができ、よい会に育ってきたと実感しています。さらに意見を取り入れて成熟させてください。

病院のファンド募金の受皿整備に期待します。

ひき続き、何かできることがあればみんなで考えていけたらいいですね。

「ガス抜き場」ではない育てる会として大きく成長してくれるといいと思ひます。ご準備して下さった事務局の皆様ありがとうございました。

この病院の患者会の情報交換の場をつくりたいと思ひます。ボランティア団体の連絡会的なものでもぜひ。3/18の広報お手伝いしたいですー。

大きな身体の子向けのオムツ替えスペースがなく困っている。トイレ内にお風呂の滑り止め？のマットでも良いので置いてもらえれば立てる子は使える。ファミレスやデパートに折りたたみ式の着替えのスペースを良くみかけます

私達キッズランドでは患者様の色々なストレスを私達に出来るはんいで少しでもやわらけられたらと日々スタッフ一同頑張っています。売店への要望等ありましたらご意見聞かせていただければと思ひます。