

2019年度満足度調査(入院部門)集計結果

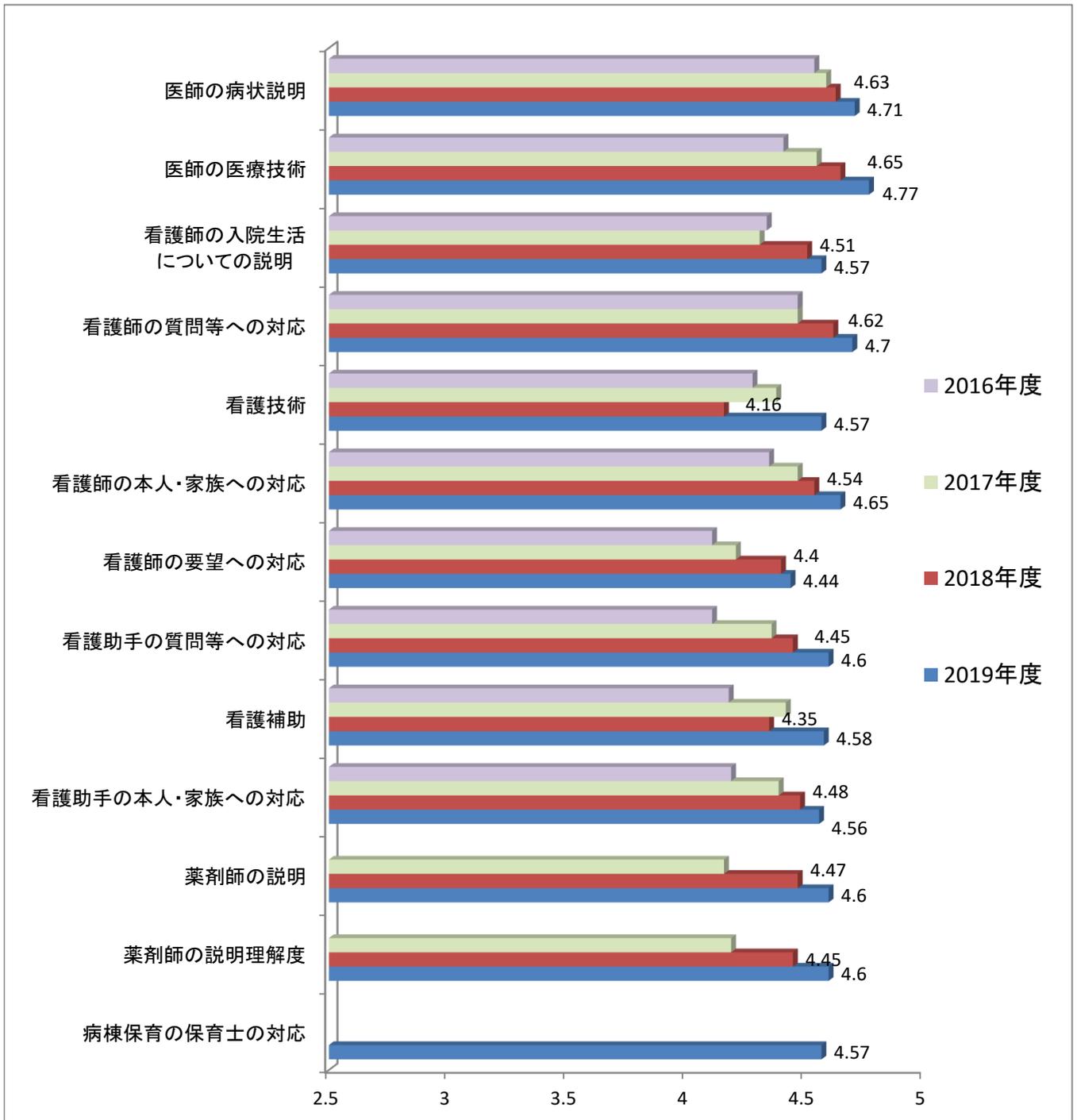
【調査期間】 2019年12月9日(月)～13日(金)

【調査方法】 上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収

【調査票回収状況】

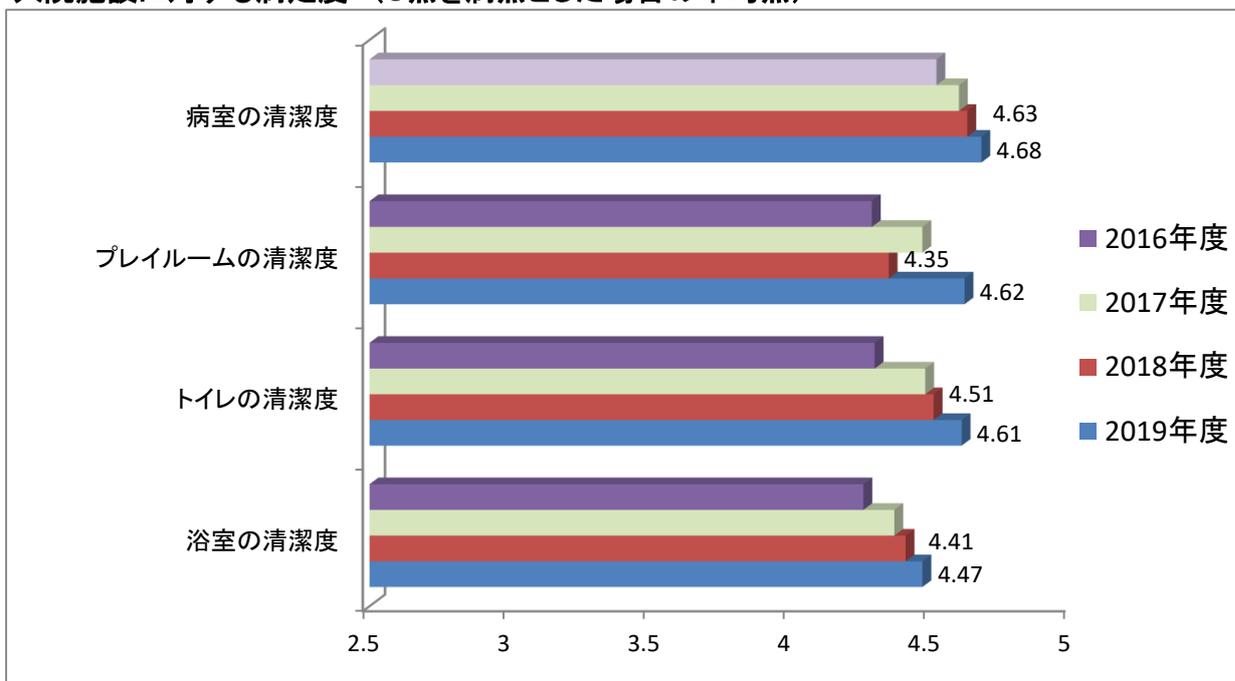
家族配布 287枚	回収数 192枚	回収率 66.9%
本人配布 47枚	回収数 38枚	回収率 80.9%

1. 家族向け満足度調査 入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

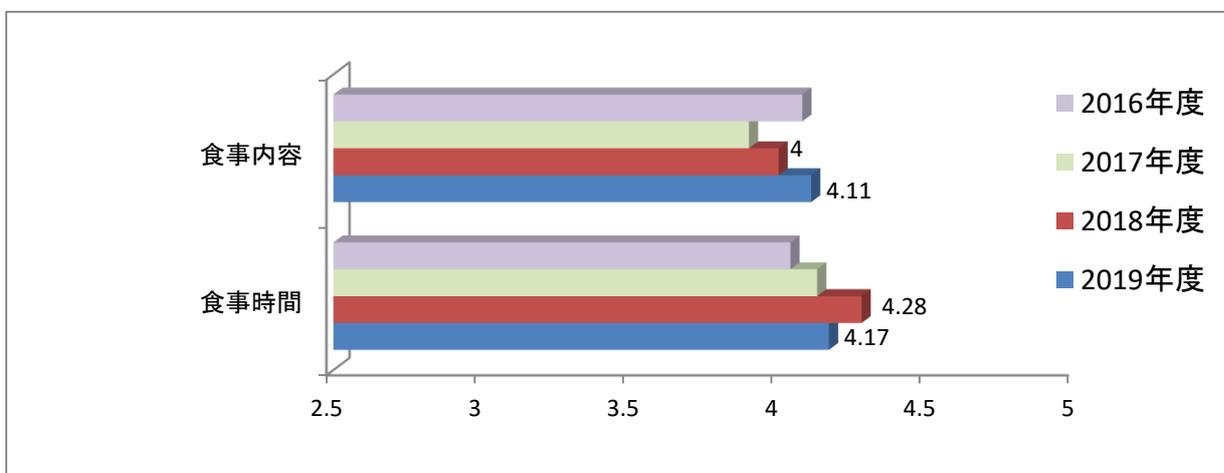


※病棟保育は今年度より新規追加項目

入院施設に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

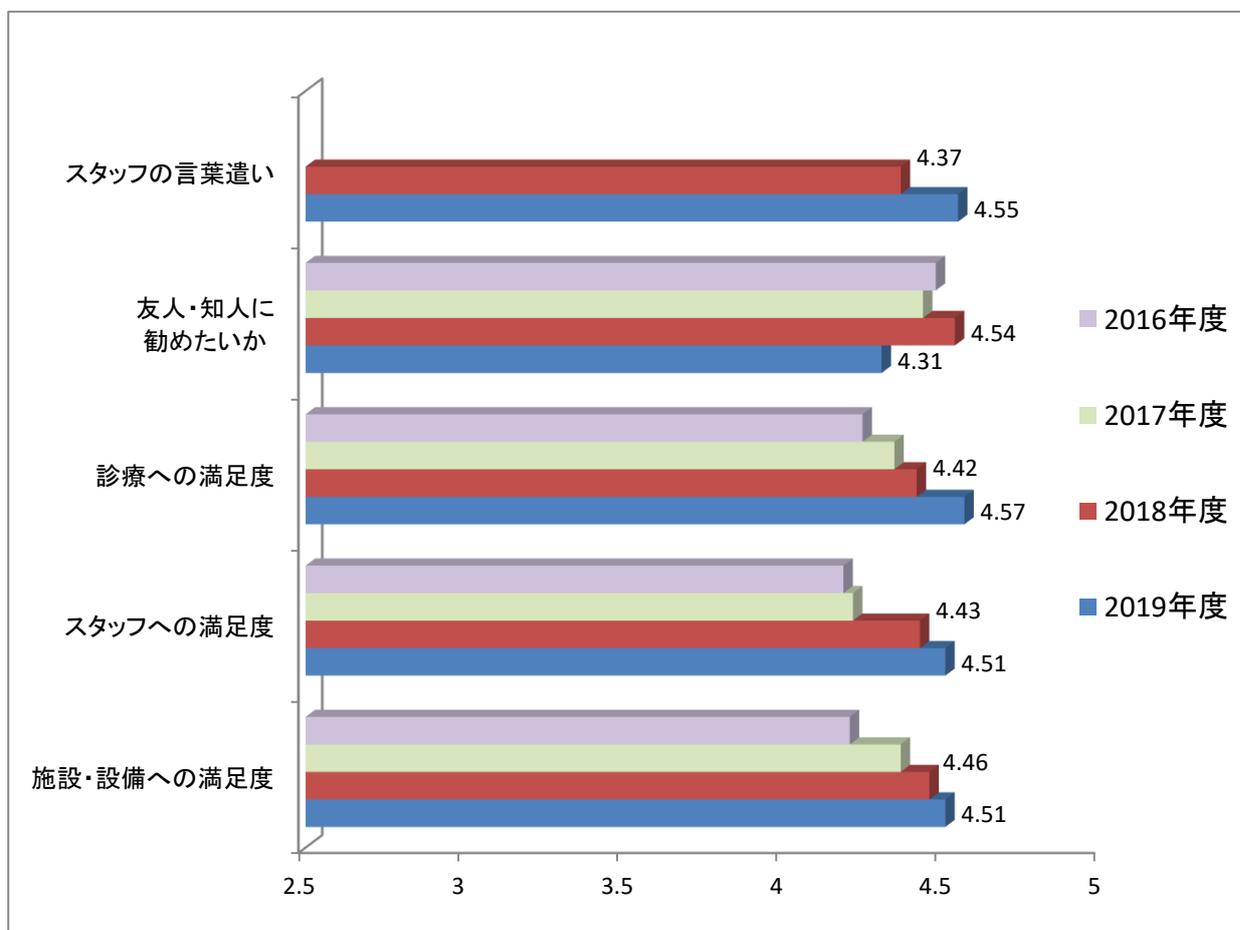


入院当日に時間がかかったと思う項目

(人数)

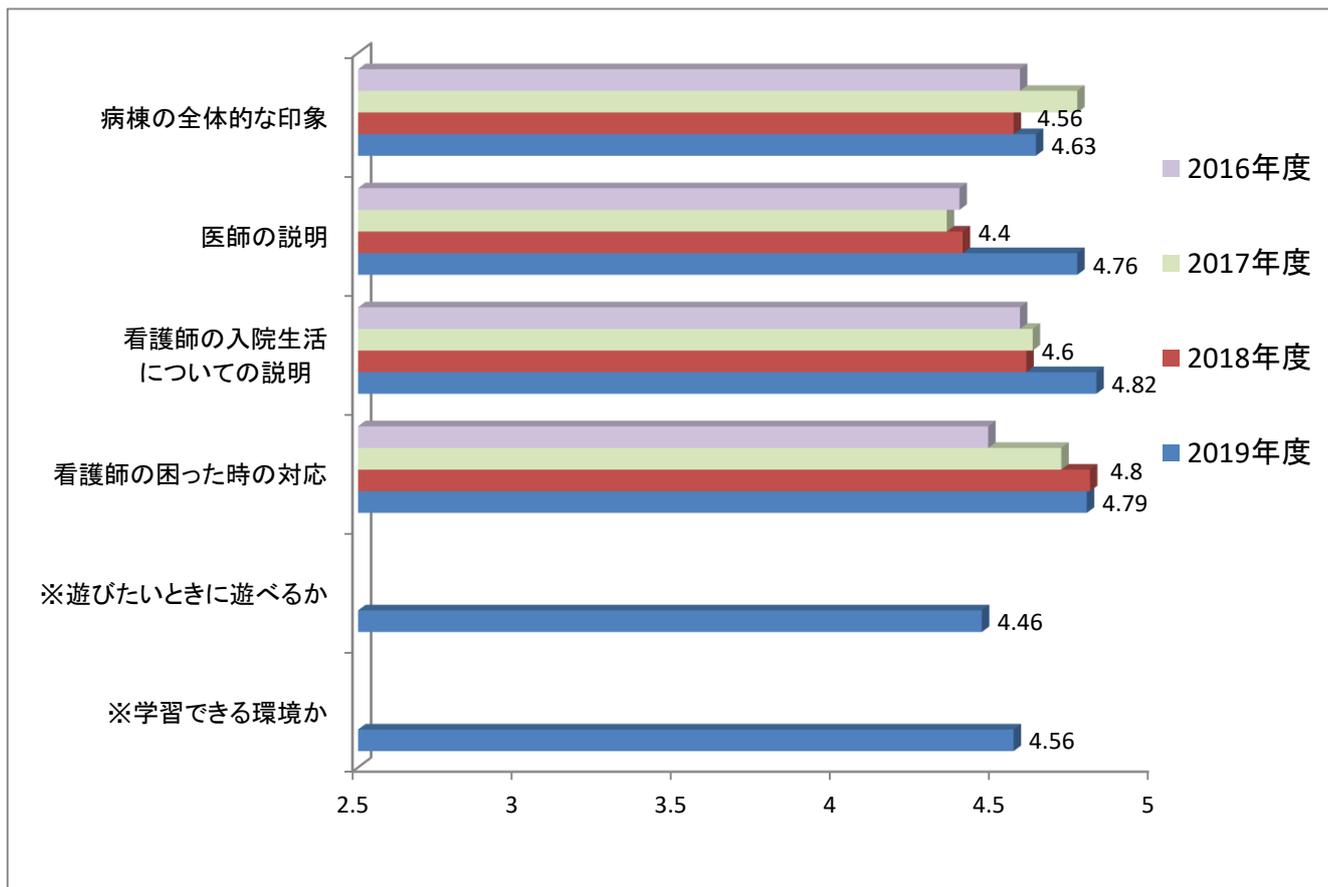
時間がかかった と思う項目	総合受付	薬剤師 の確認	診察から 病棟案内	入院後 の案内	その他
(回答数 55)	7	0	38	8	2

総合的な評価



2. 患者さん向け満足度調査

入院担当職員に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



※2つは本年度より新規追加項目

食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

