

2023年度満足度調査(入院部門)集計結果

【調査期間】 2023年12月4日(月)～8日(金)

【調査方法】 上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収

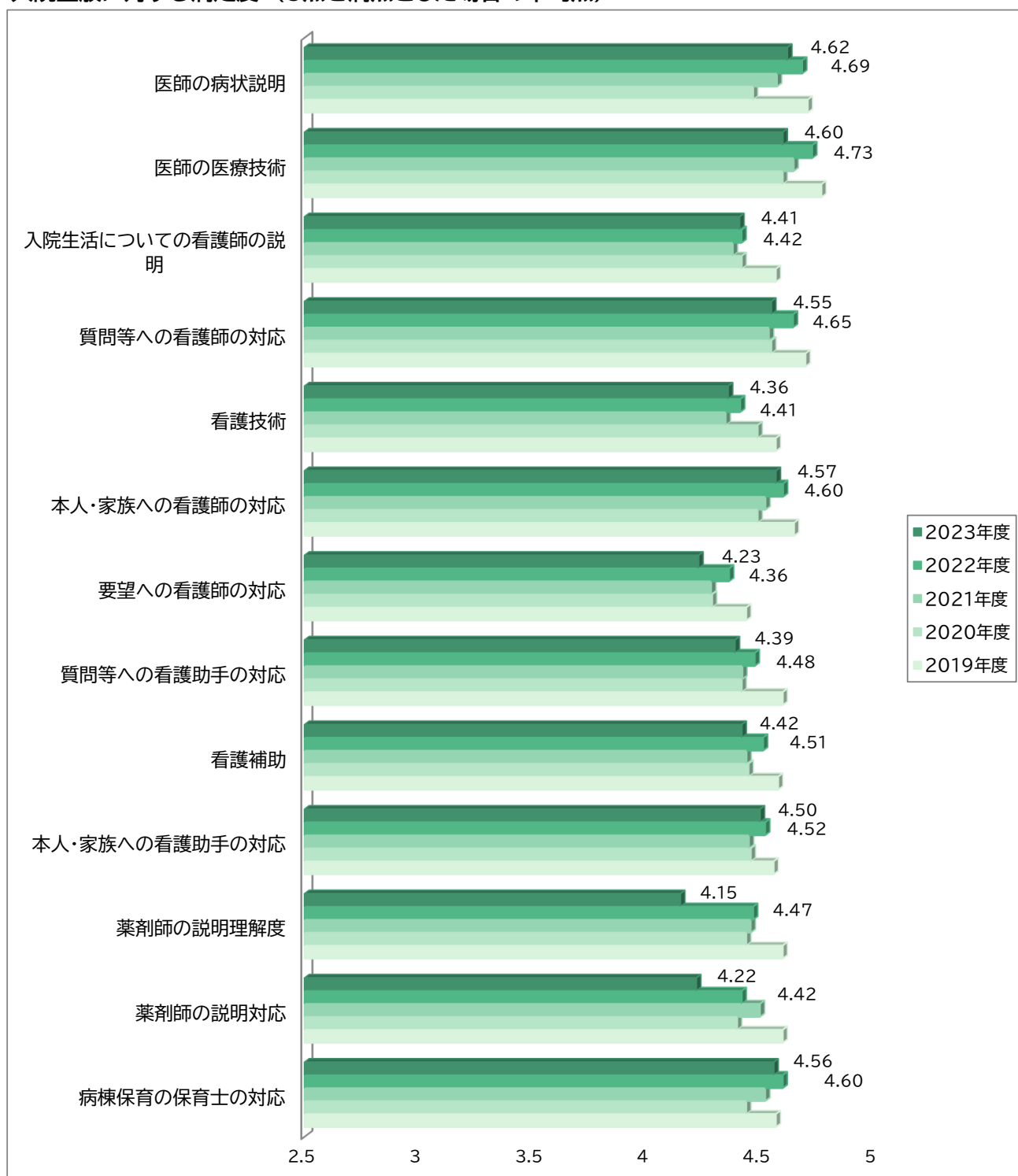
【調査票回収状況】 入院満足度:92.1%

家族配布数:202枚 回収数:132枚 回収率:65.3%

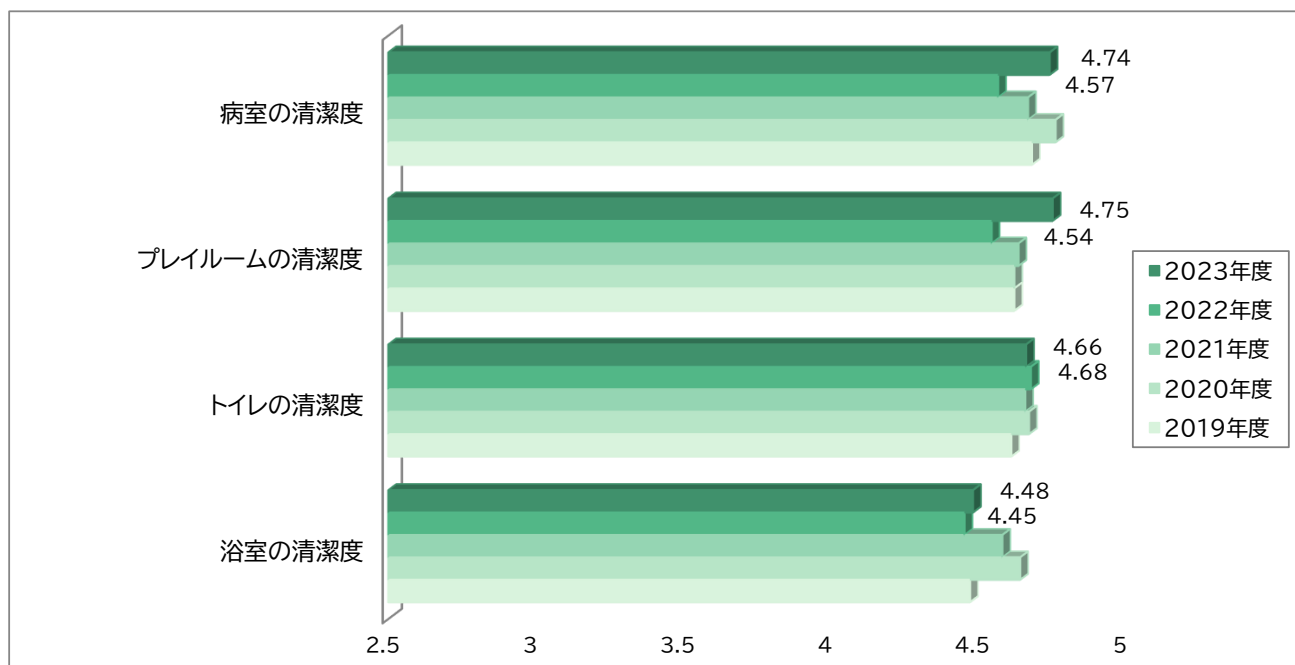
本人配布数:28枚 回収数:22枚 回収率:78.6%

1. 家族向け満足度調査

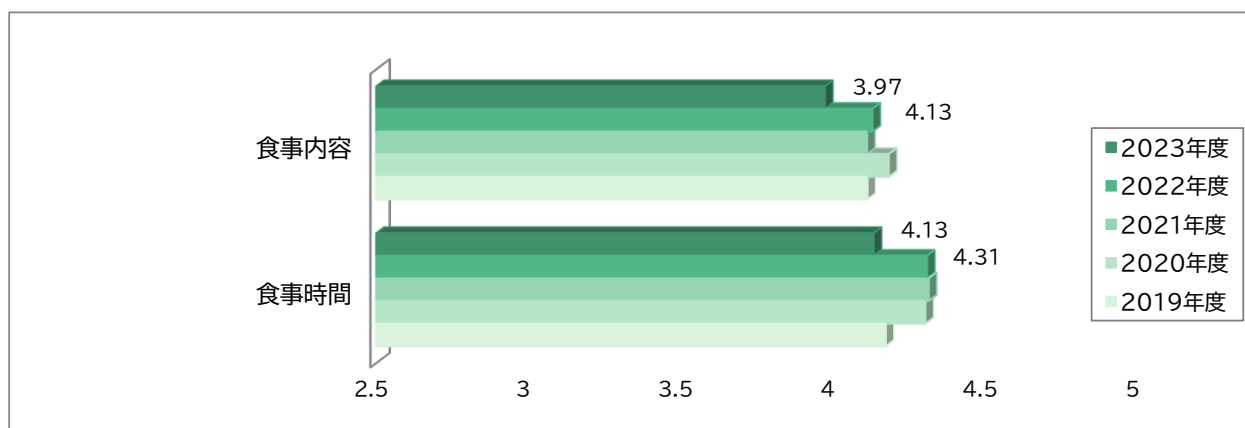
入院全般に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



入院施設に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



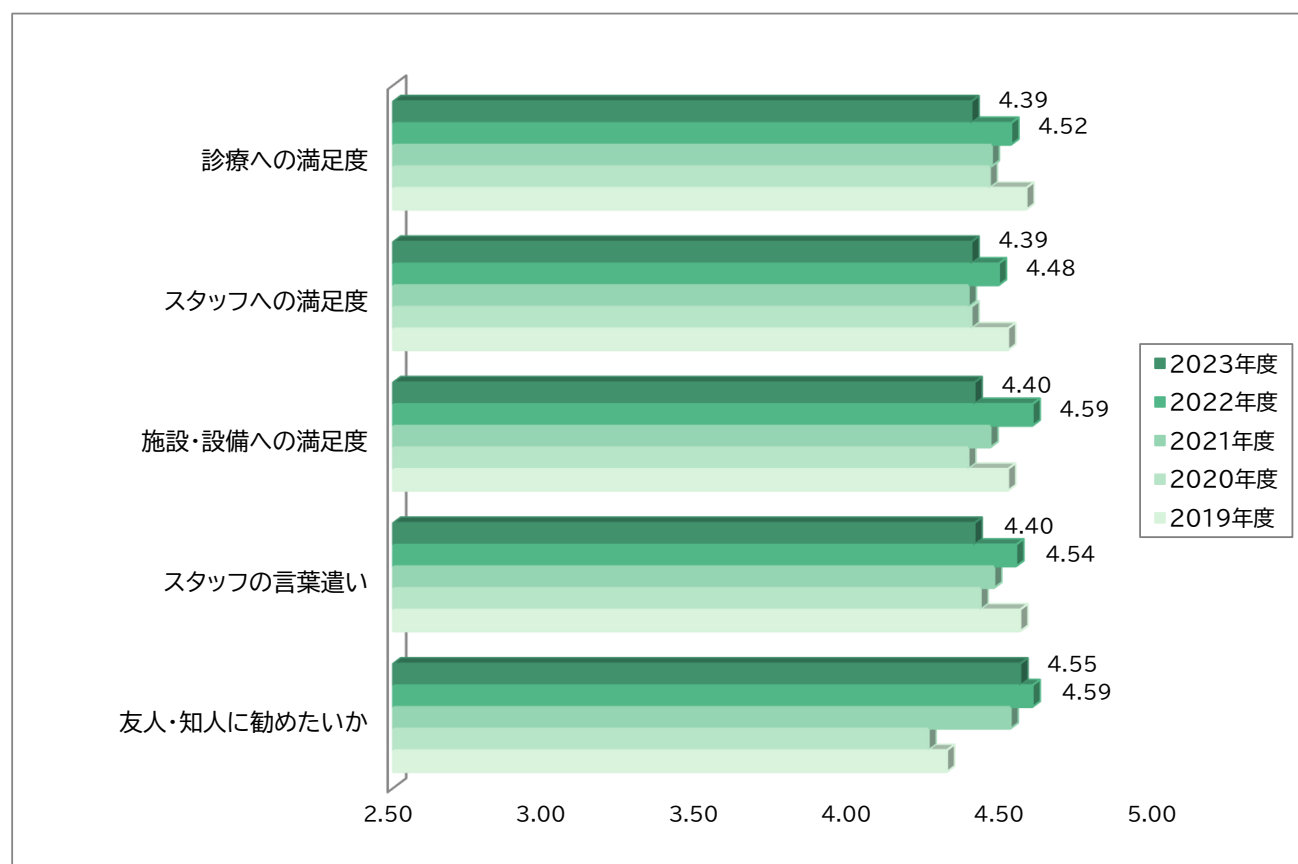
食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



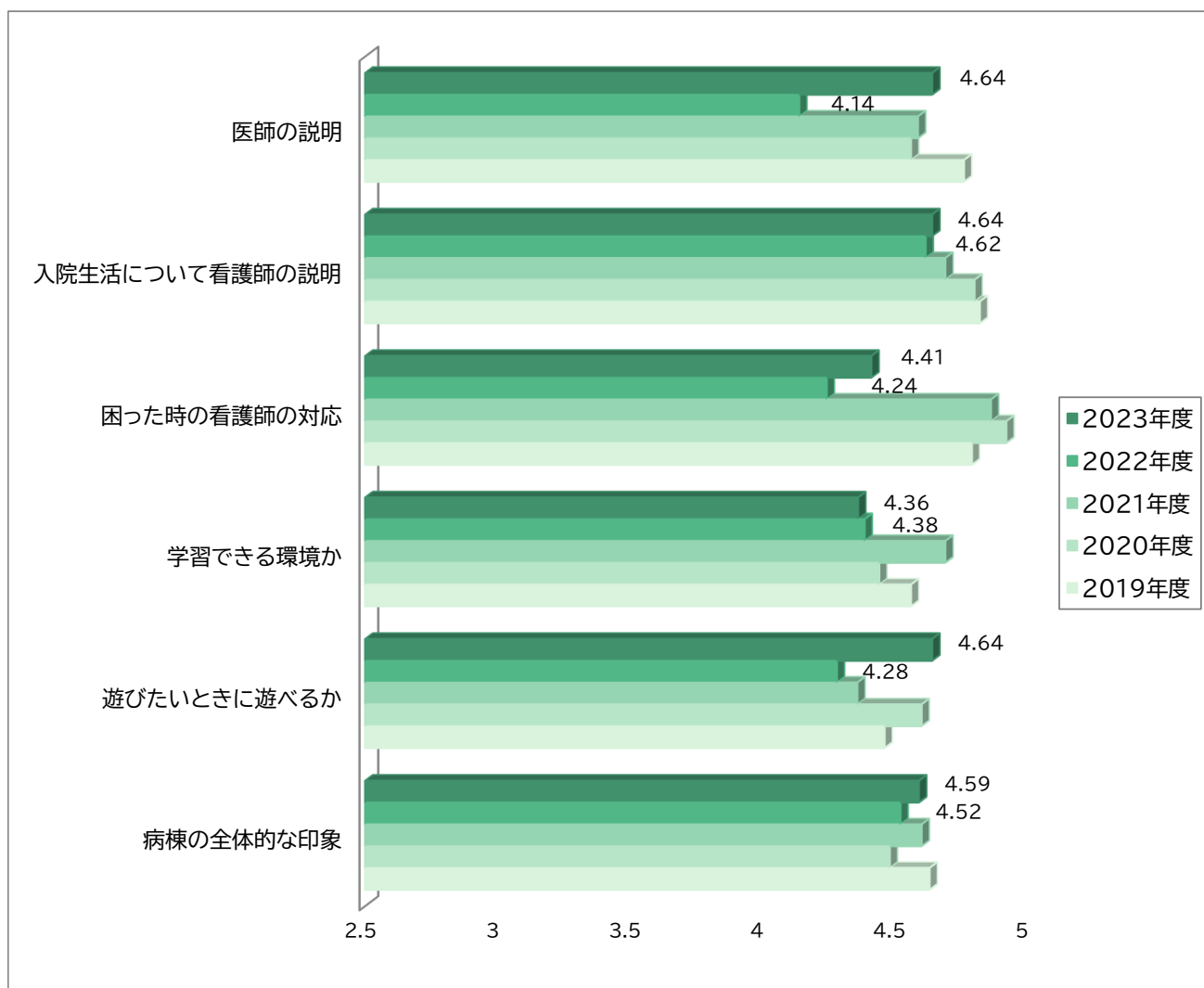
入院当日に時間がかかったと思う項目

時間がかかったと思う項目	(人数)				
	総合受付	薬剤師の確認	外来診察	入院後の案内	その他
(回答数 55)	15	0	18	3	19

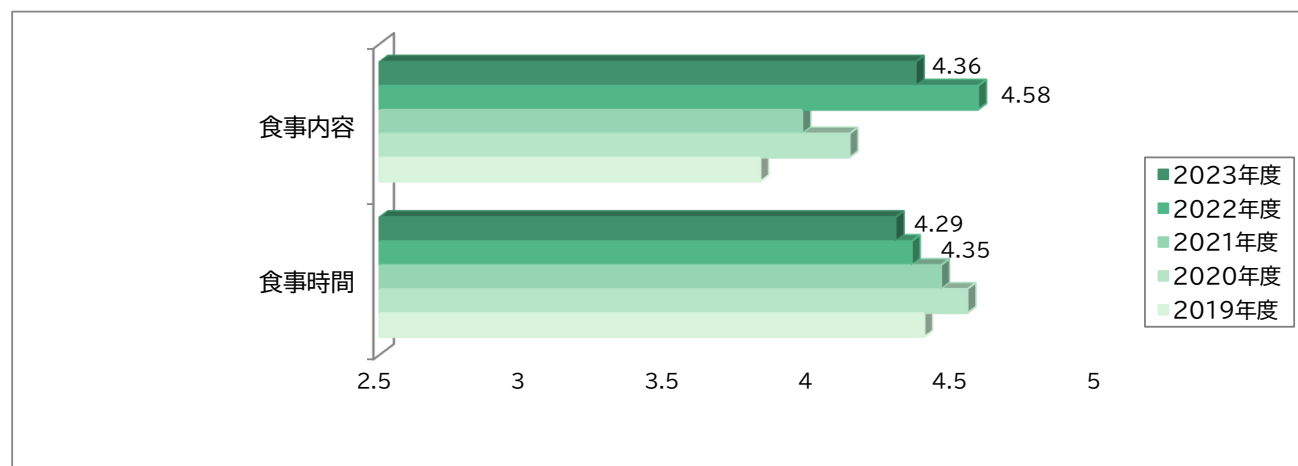
総合的な評価（5点を満点とした場合の平均点）



2. 患者向け満足度調査 入院全般に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



2023年度 入院患者本人からのご意見(抜粋)

No.	区 分	ご 意 見
1	看護	看護師さんが全員100点満点です。いつもありがとうございます。
2	設備	院内では、電子機器使用時は消音またはヘッドホン、イヤホンの着用を義務化してほしいです。
3	その他	いろいろな人が、話を(ささいなことでも)きいてくれたのが嬉しいです。
4	その他	つらいとき、悩みがあるときに、いつもそばにいてくれて嬉しかったです。

2023年度 入院家族からのご意見(抜粋)

No.	区 分	ご 意 見
1	医師	担当の医師から「先日お話した内容で、お家に帰ってから、わからないことだったり、あれ聞いておけばよかったな、みたいな事ありましたか？」と声をかけて頂いた。その場では理解しているつもりでも、後から疑問点が出てくる事もあるので、そのように声をかけて頂けてとても安心感がありました。
2	設備、その他	Wi-Fiが一定時間で切れるのでつなぎっぱなしできるようにしてほしい。子どものiPadが見れなくなる。入退院のたびに、住所など同じ記入をするのを電子データで管理してほしい。
3	その他	診療、対応、施設や設備、全て満足しています。子どもの事をとてもかわいがってくれ、離れて暮らす親としては嬉しい限りです。いつもありがとうございます。
4	その他	転院、入院を繰り返す場合の再入院の受付を、もっと簡略化してほしい。
5	その他	きょうだいの待機スペースを作してほしい。きょうだいの面会ができないならば、親面会の時のビデオを通話等を許可してほしい。親同士の情報交換の場がほしい。余った在宅物品を必要な人に提供したり、交換できる機会があると、使わなくなった物品を無駄に破棄せずすむのではないかと思います。
6	その他	持ち込み食が一切禁止なのがキツイ。化学療法中の食欲不振の際、病院食を食べたがらず、困った。アラカルトも長期の入院ではあきるし、食べたいと思えるものもなくなってくる。病院食でなければ食べられることも多いので、状況に応じて持ち込み食を許可してほしい。医師や看護師他スタッフの皆さんの対応には満足しています。いつもありがとうございます。
7	その他	医療、看護、日々のお世話、リハビリ、全てに感謝しております。ありがとうございます。
8	その他	疾患によっては成人になっても継続して診ていただけるとありがたい。成人病院への移行がなかなか上手くいかないで本人に合う病院を紹介してくれたり、スムーズに移行できるようにしていただけると嬉しい。

※寄せられたご意見の中から、一例として抜粋しました。

アンケートにご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。