

2023年度満足度調査(入院部門)集計結果

【調査期間】 2023年12月4日(月)～8日(金)

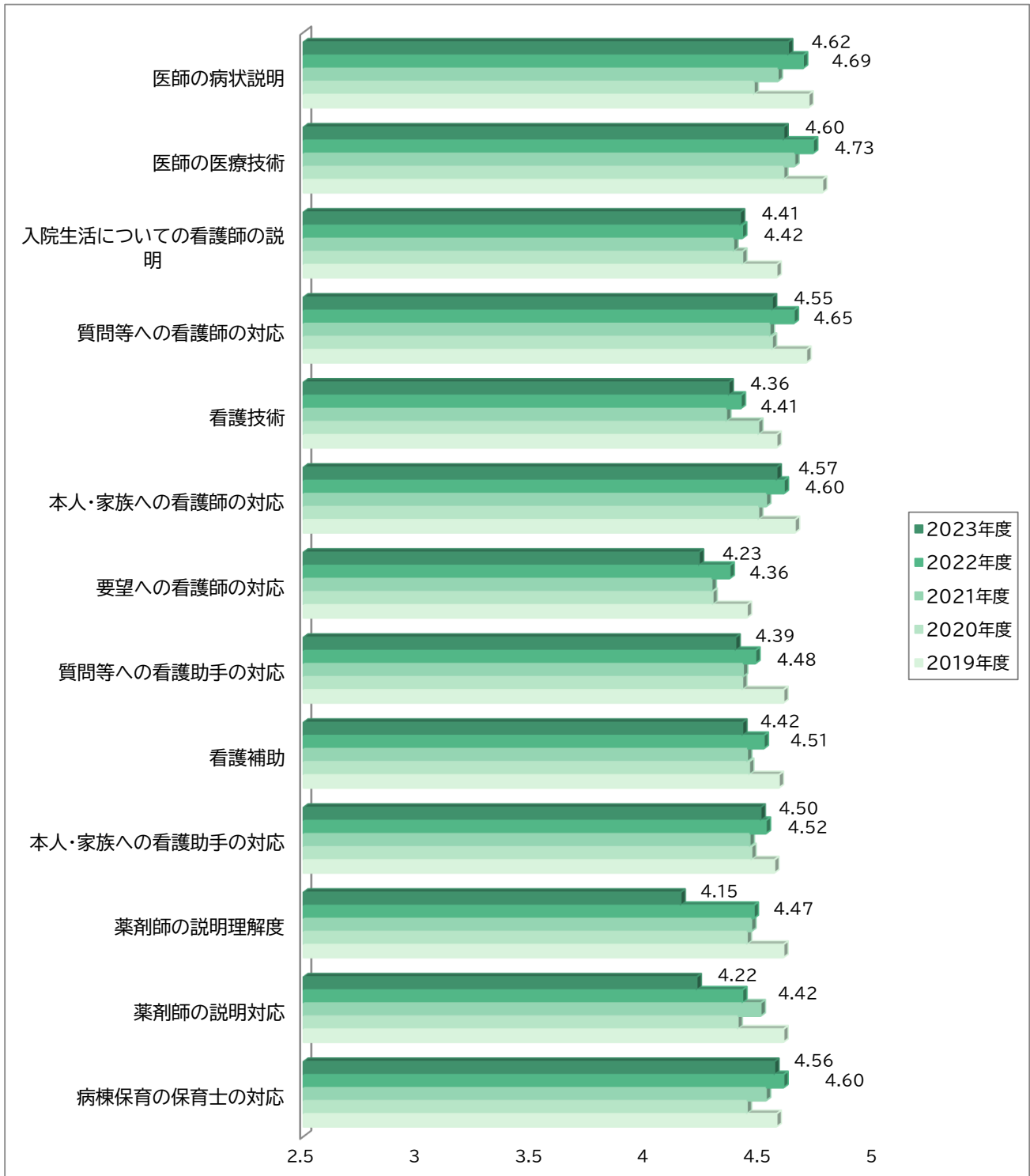
【調査方法】 上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収

【調査票回収状況】 入院満足度:92.1%

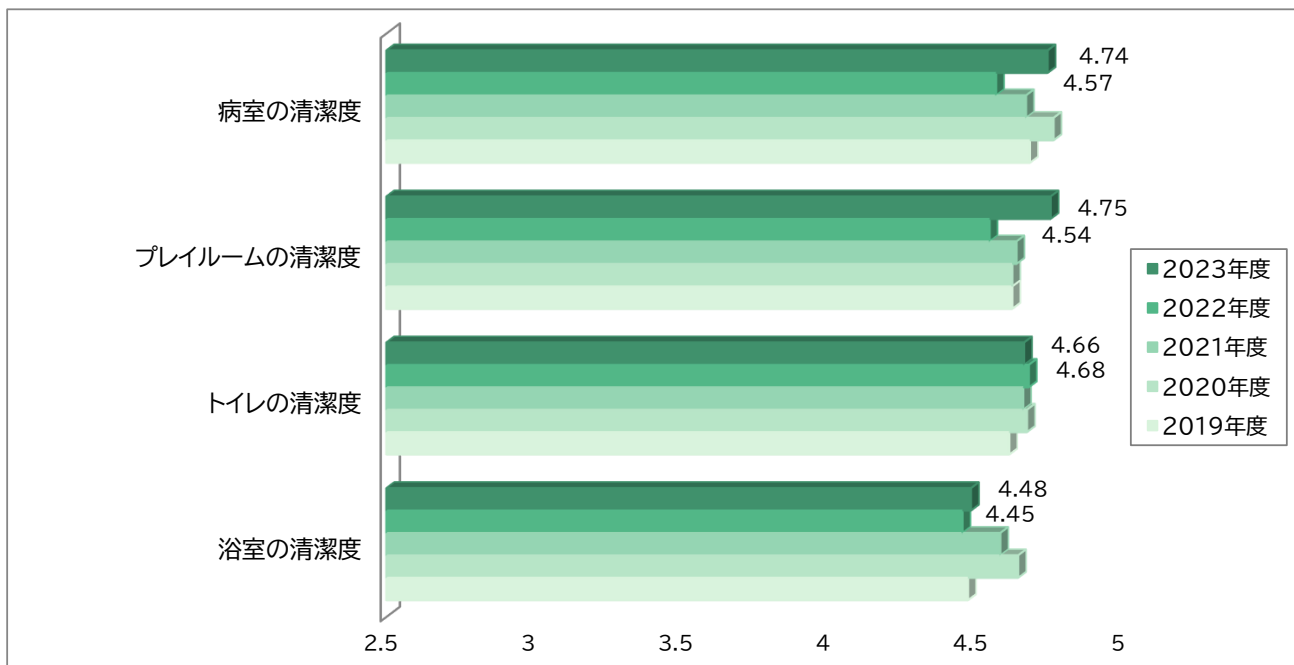
家族配布数:202枚 回収数:132枚 回収率:65.3%

本人配布数:28枚 回収数:22枚 回収率:78.6%

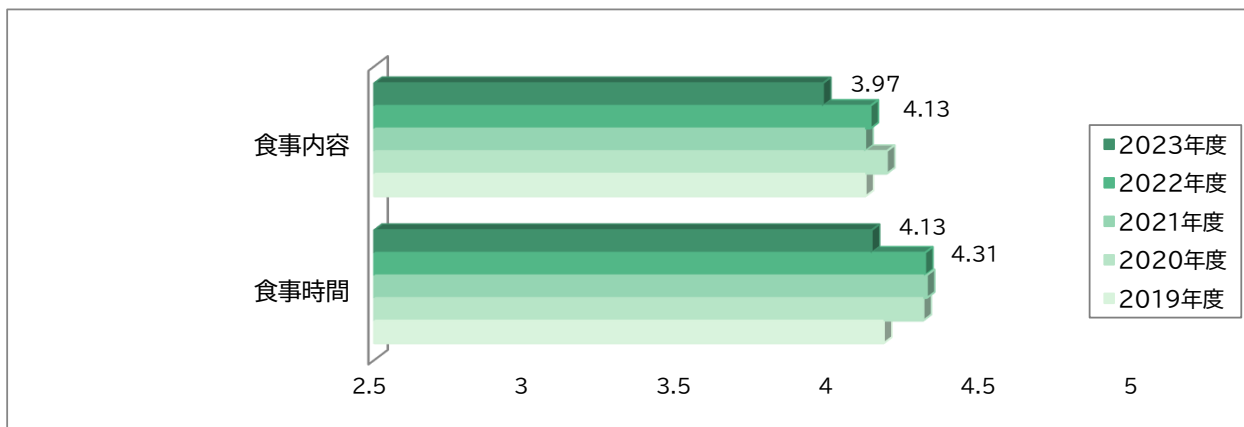
1. 家族向け満足度調査 入院全般に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



入院施設に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



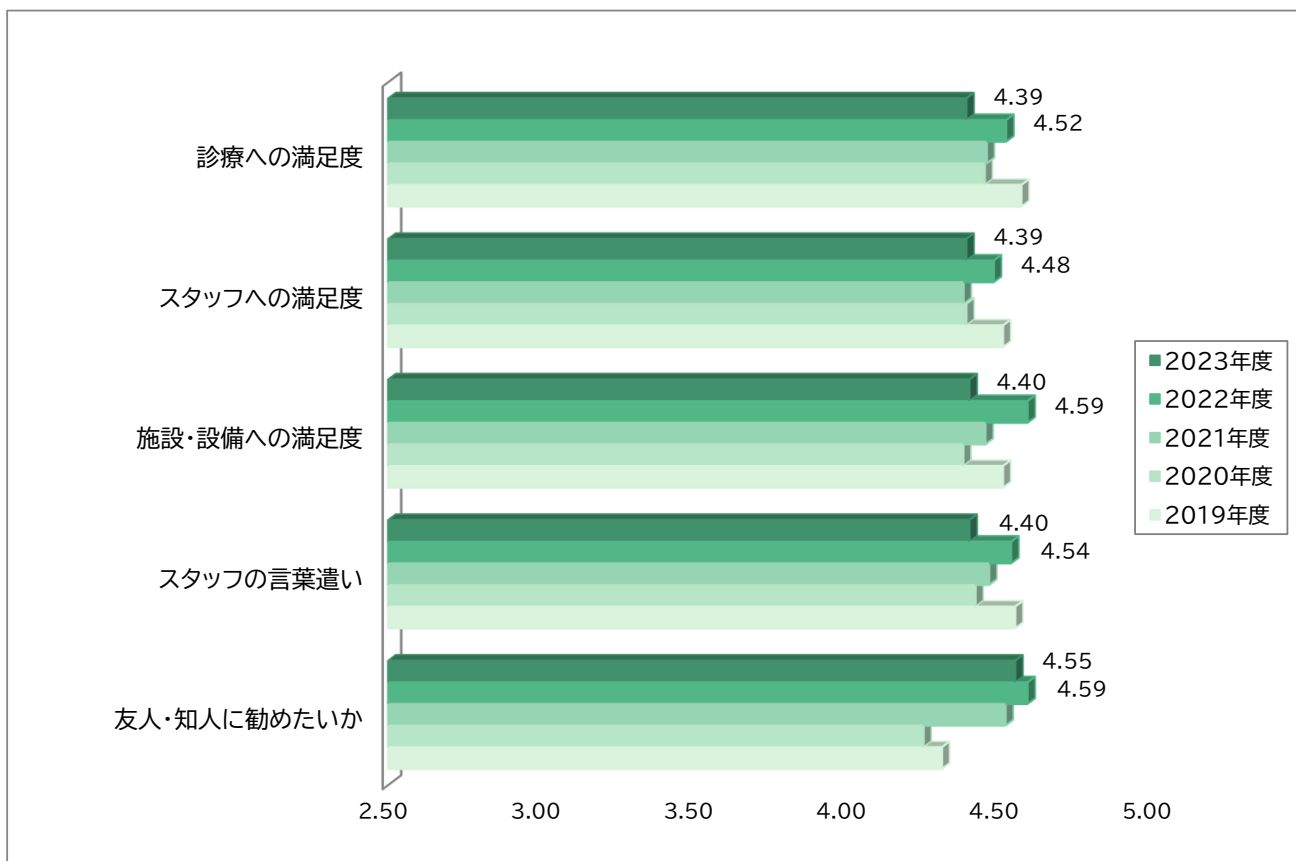
食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



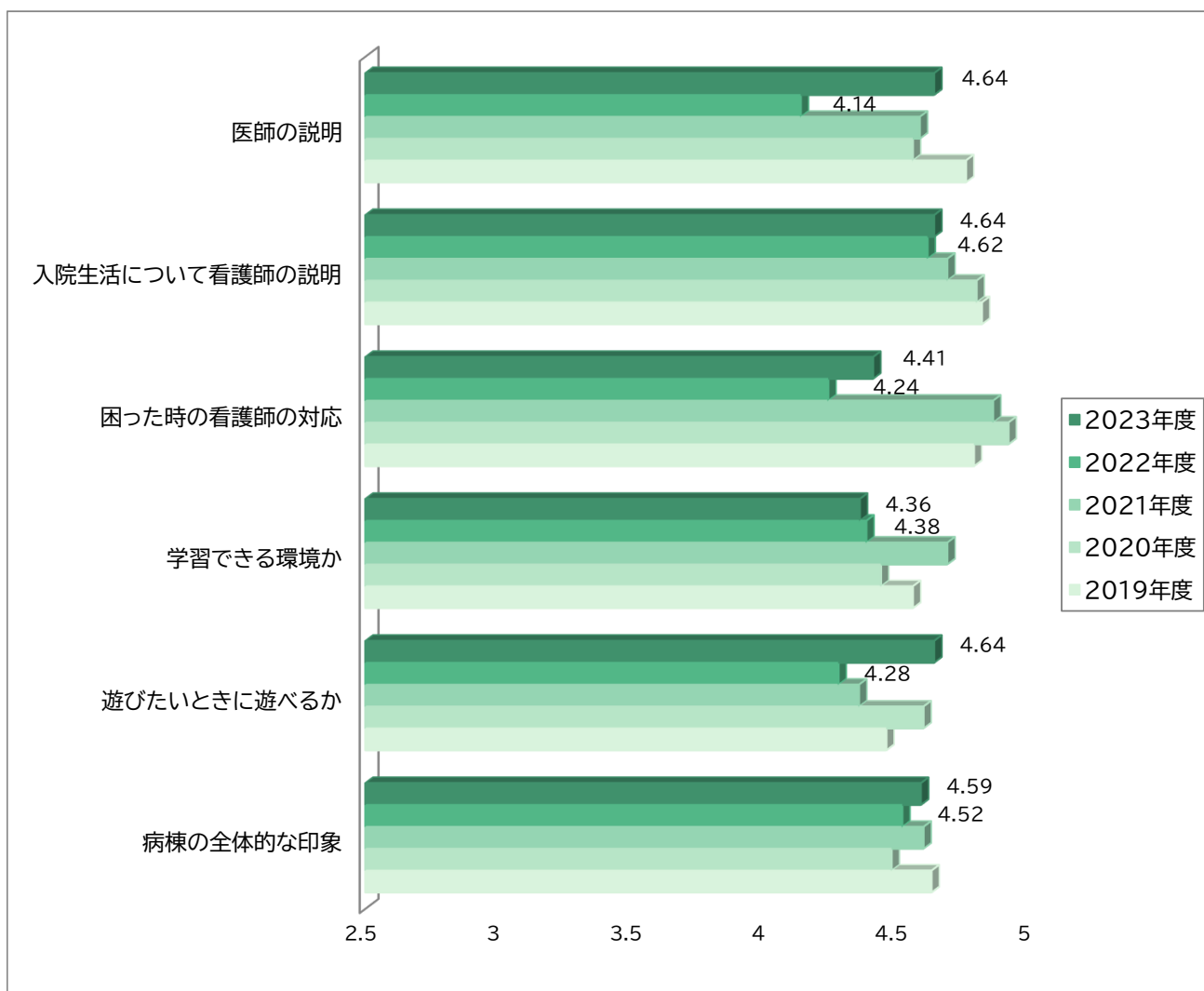
入院当日に時間がかかったと思う項目

時間がかかったと思う項目	(人数)				
	総合受付	薬剤師の確認	外来診察	入院後の案内	その他
(回答数 55)	15	0	18	3	19

総合的な評価（5点を満点とした場合の平均点）



2. 患者向け満足度調査
 入院全般に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

