

2021年度満足度調査(入院部門)集計結果

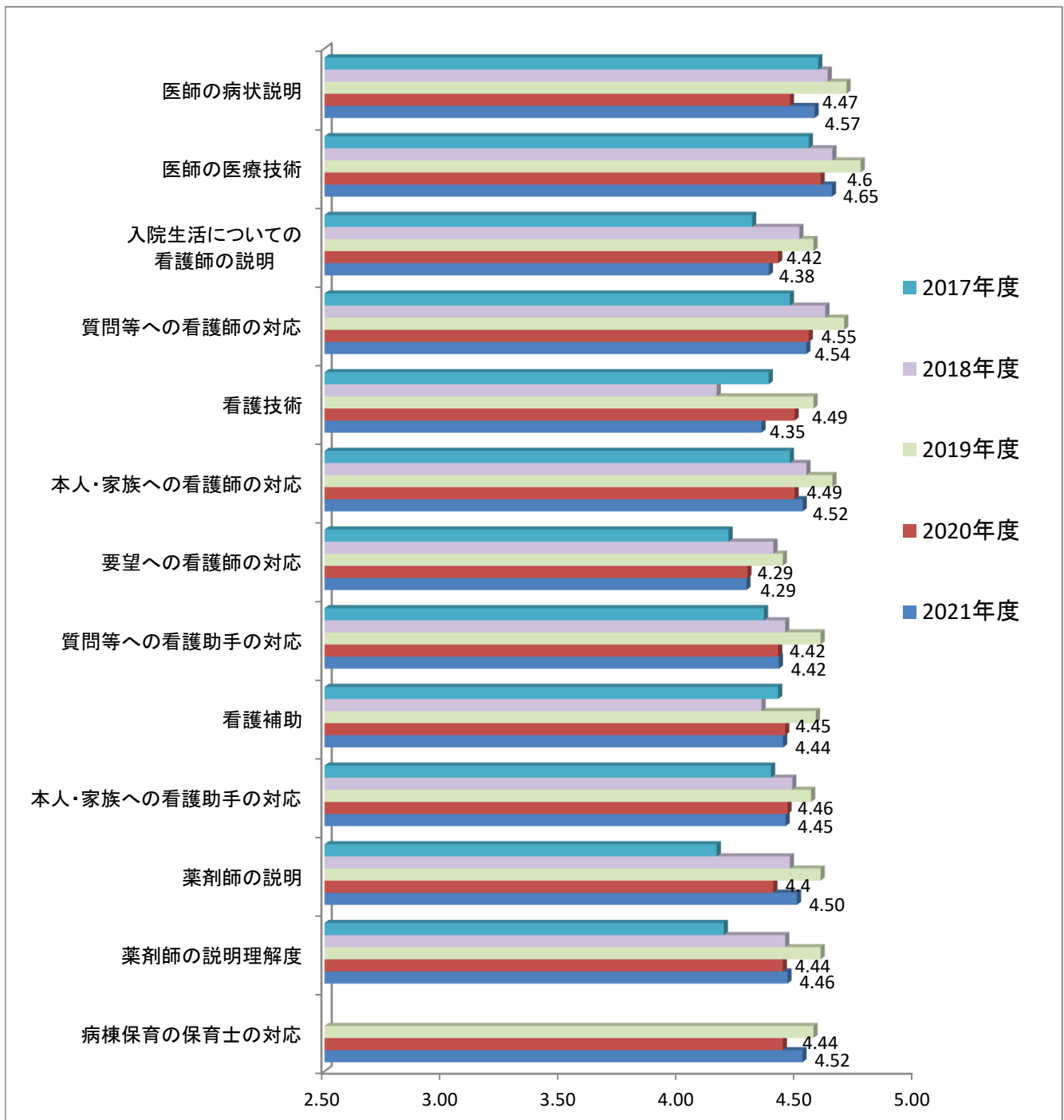
【調査期間】 2021年12月13日(月)～17日(金)

【調査方法】 上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収

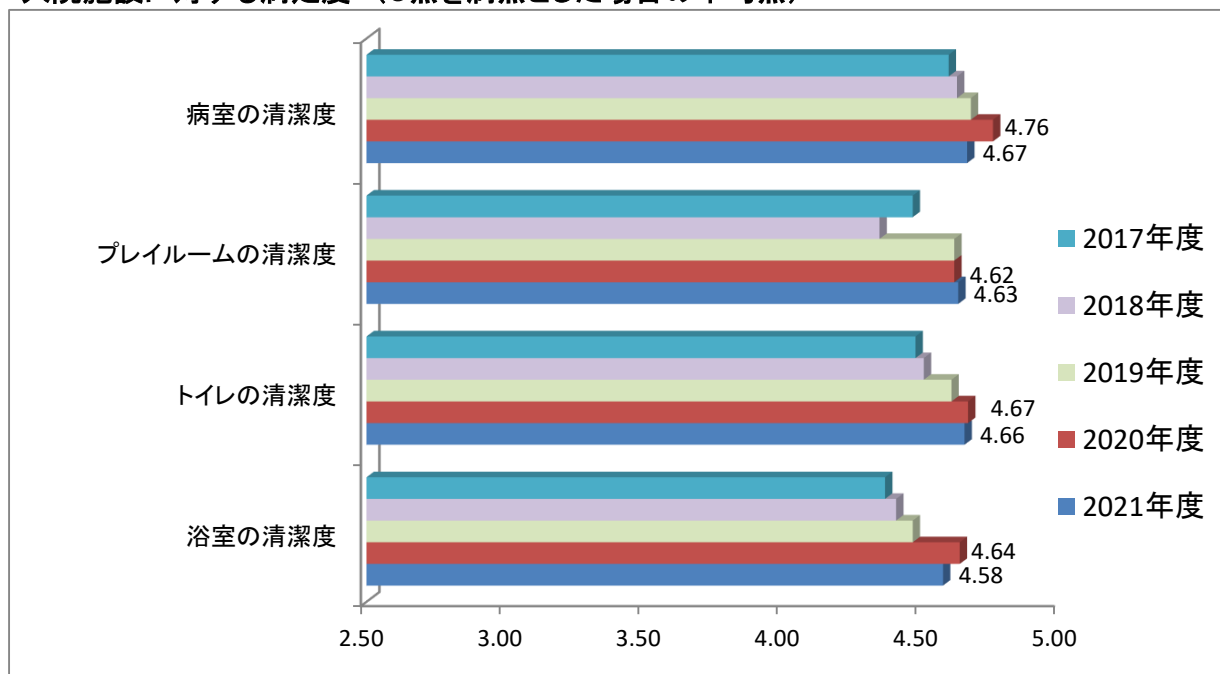
【調査票回収状況】

家族配布 148枚	回収数96枚	回収率 64.9%
本人配布 34枚	回収数29枚	回収率 85.3%

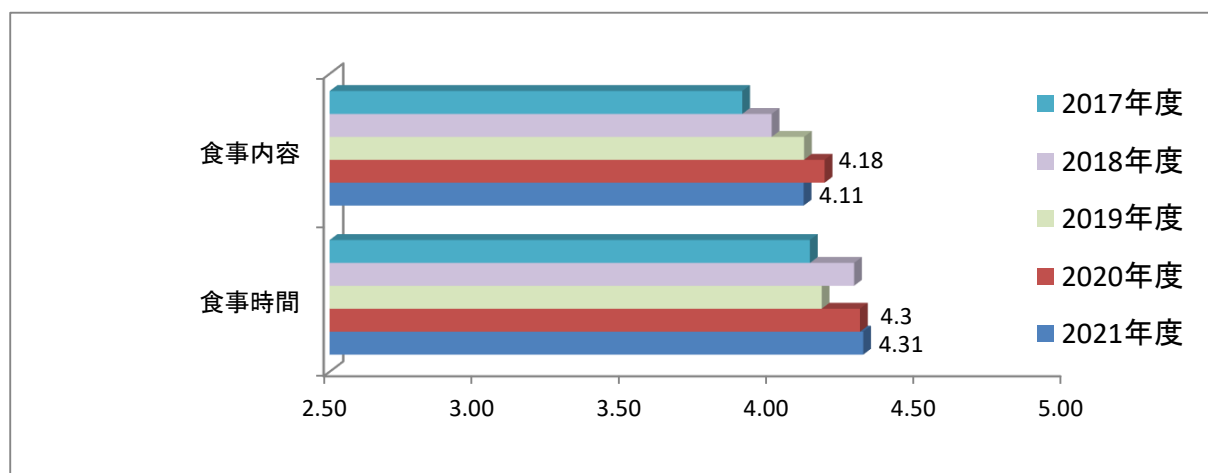
1. 家族向け満足度調査 入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



入院施設に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

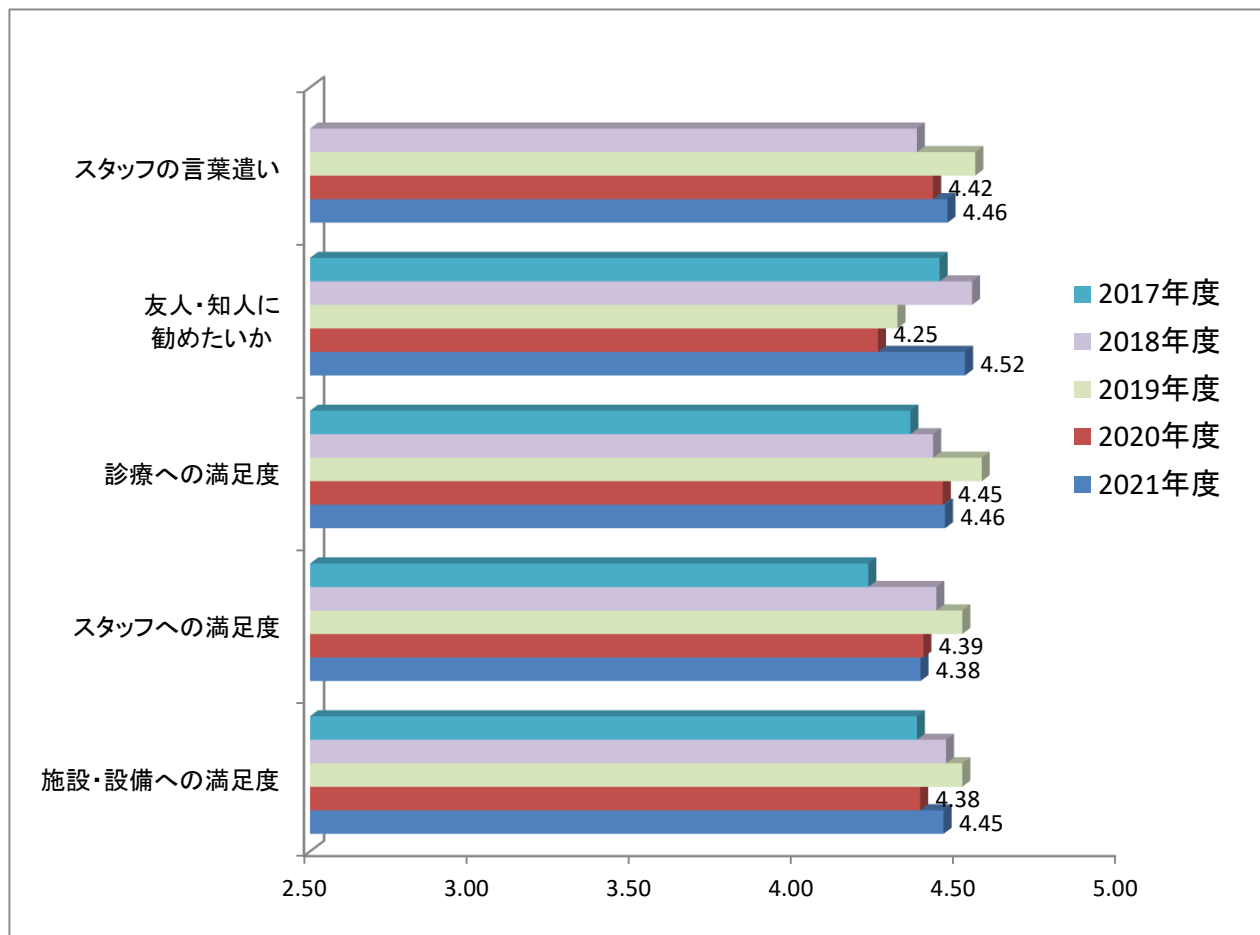


入院当日に時間がかかったと思う項目

(人数)

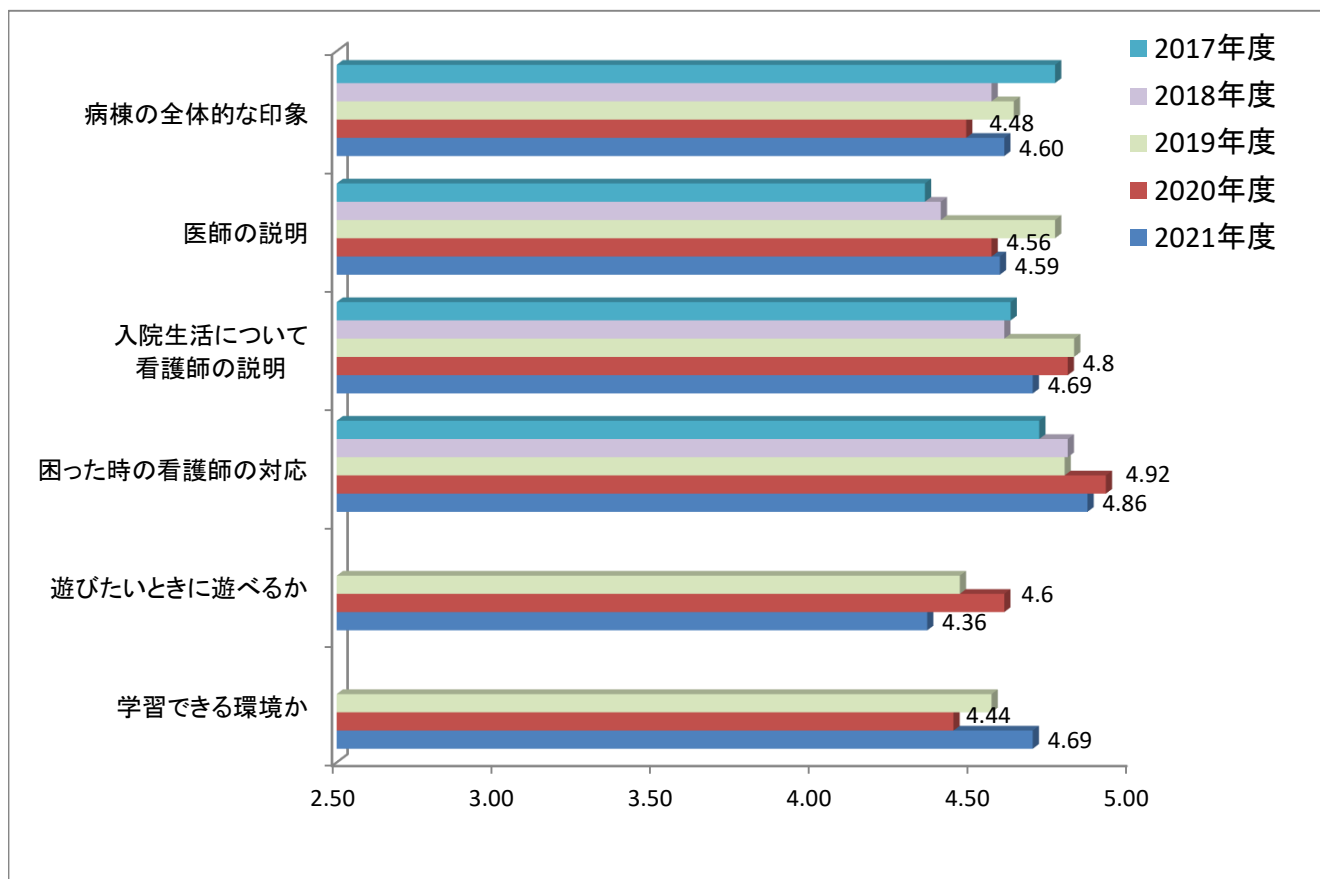
時間がかかった と思う項目	総合受付	薬剤師 の確認	診察から 病棟案内	入院後 の案内	その他
(回答数 57)	14	2	35	6	0

総合的な評価



2. 患者さん向け満足度調査

入院担当職員に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

