

平成30年度満足度調査(入院部門)結果 (一部抜粋)

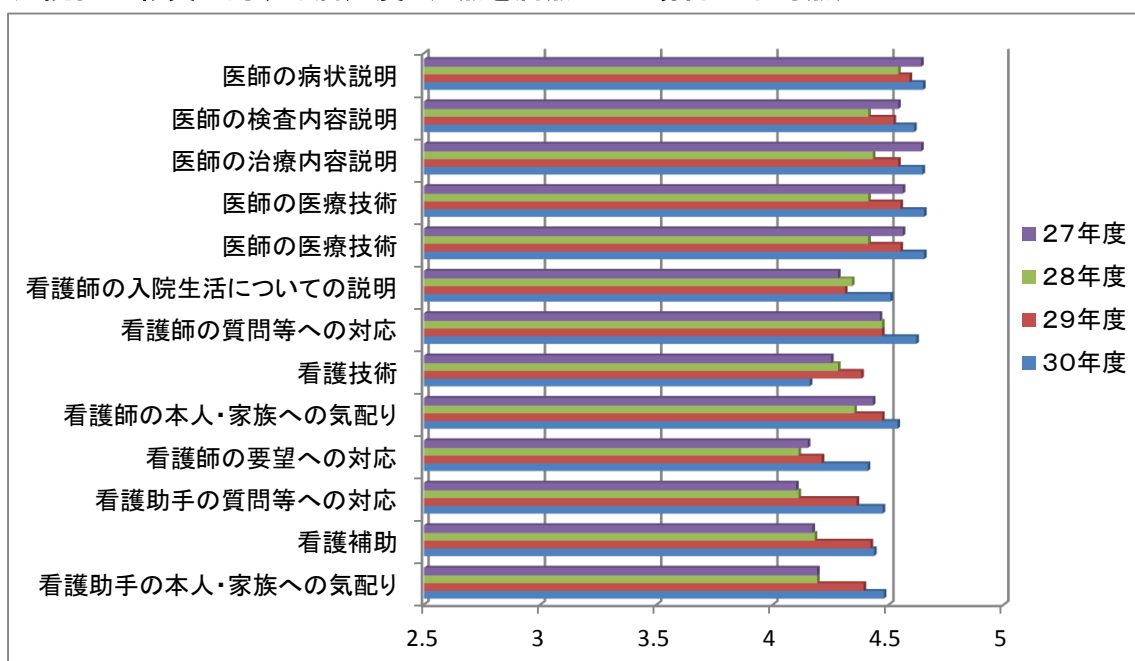
【調査期間】 平成31年3月11日(月)～15日(金)

【調査方法】 上記期間中に在院した患者ご家族に調査票を配布し回収

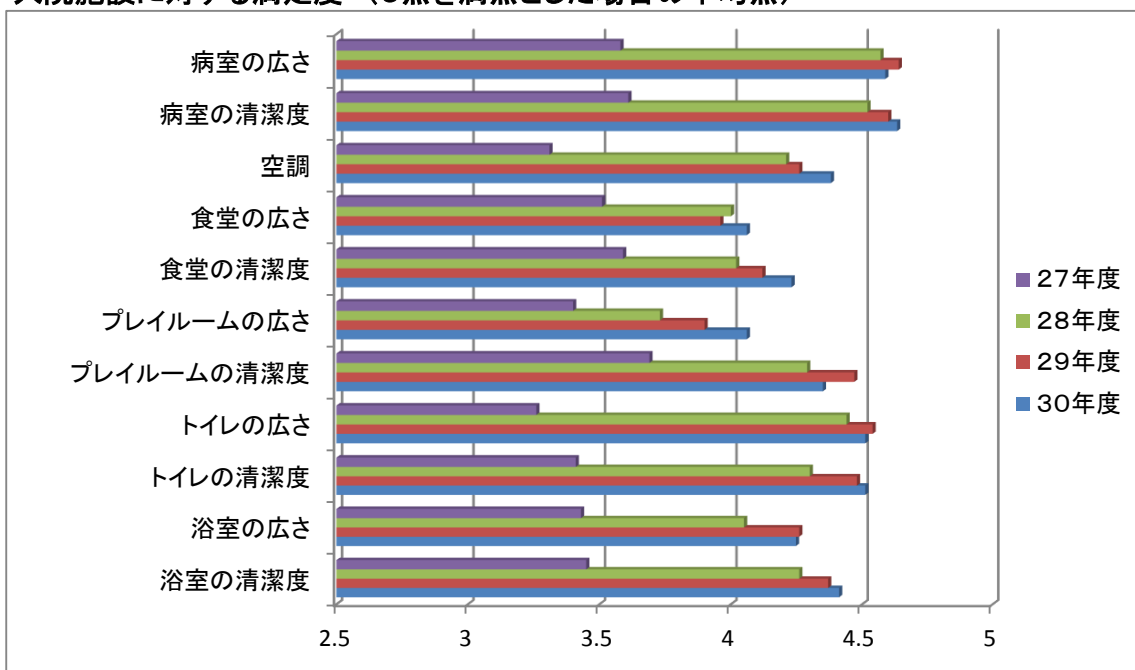
【調査票回収状況】

家族配布	234枚	回収数	149枚	回収率	63.7%
本人配布	29枚	回収数	25枚	回収率	86.2%

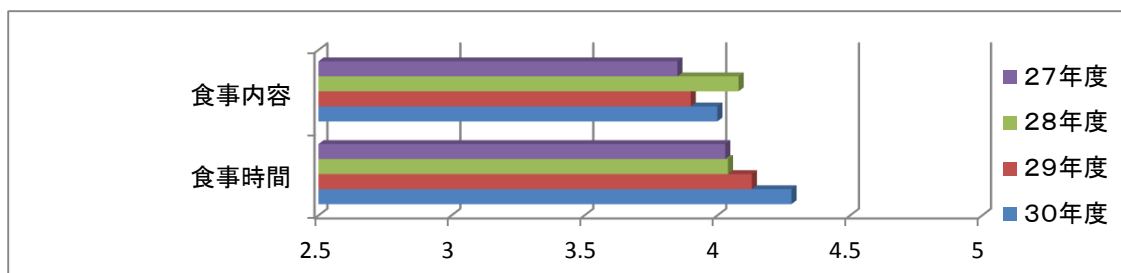
1. ご家族向け満足度調査 入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



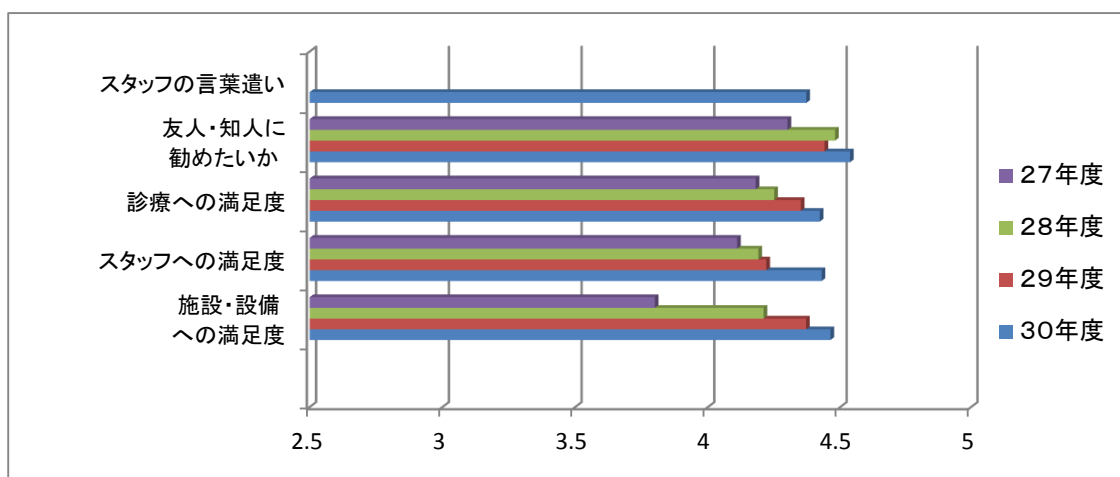
入院施設に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

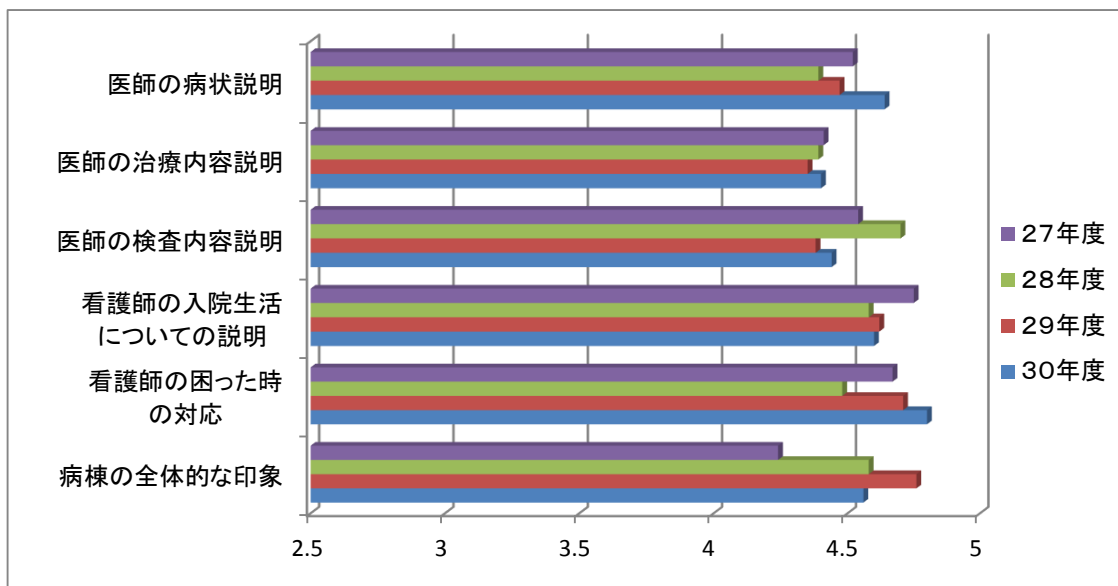


総合的な評価【県立4病院共通】※スタッフの言葉遣いは当センターのみ（平成30年度より追加）



2. 患者さん向け満足度調査

入院担当職員に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

