

平成29年度満足度調査(入院部門)結果 (一部抜粋)

【調査期間】 平成29年12月4日(月)～8日(金)

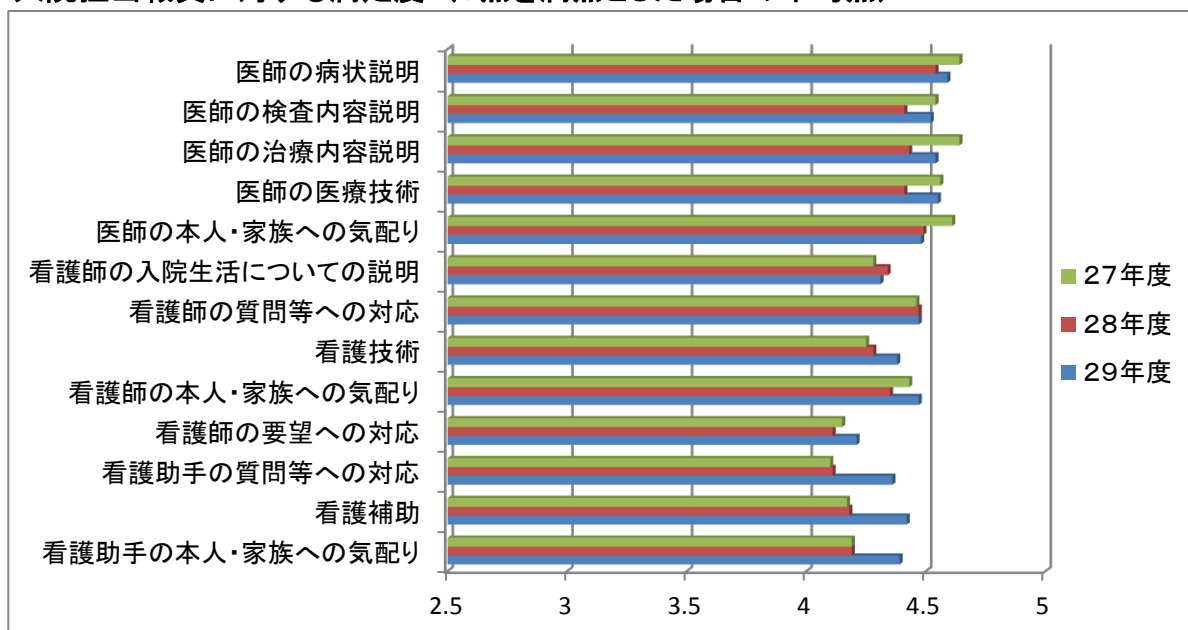
【調査方法】 上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収

【調査票回収状況】

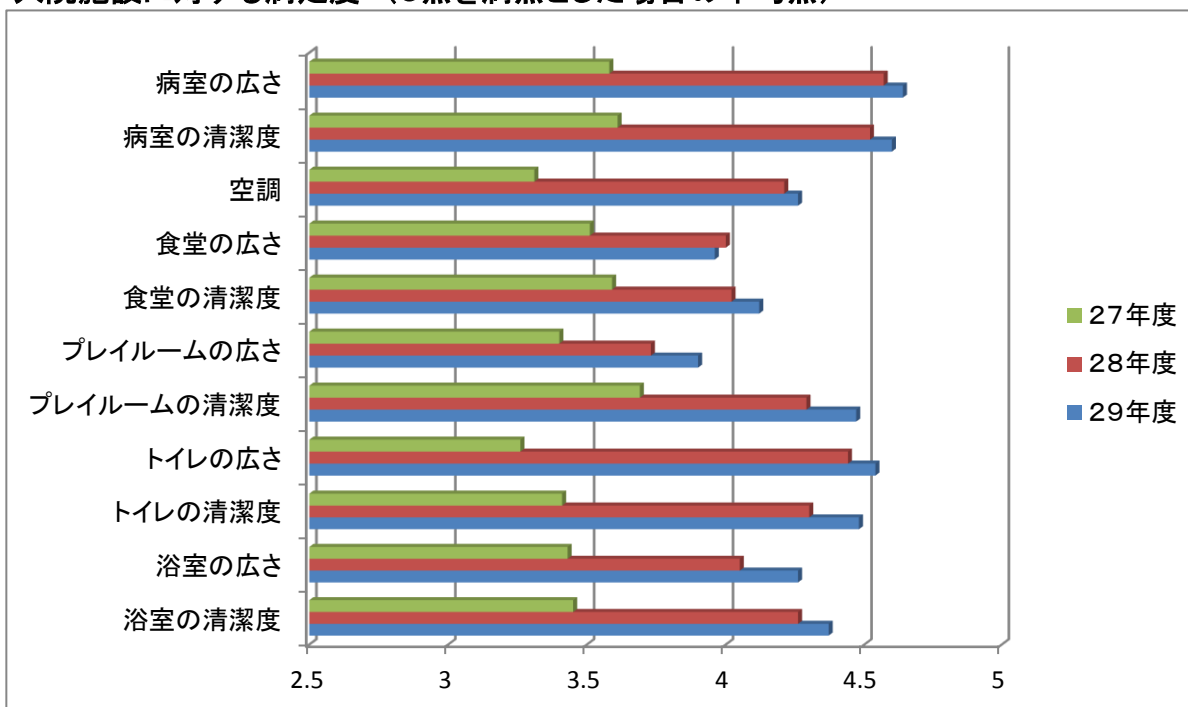
家族配布	249枚	回収数	175枚	回収率	70.3%
本人配布	42枚	回収数	34枚	回収率	81.0%

1. 家族向け満足度調査

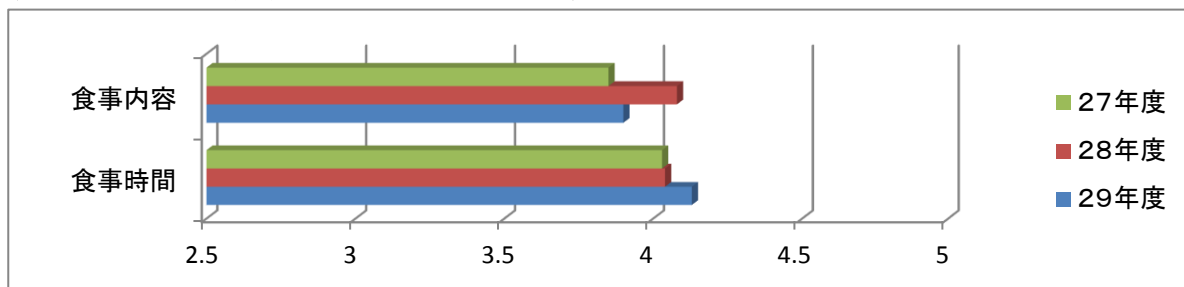
入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



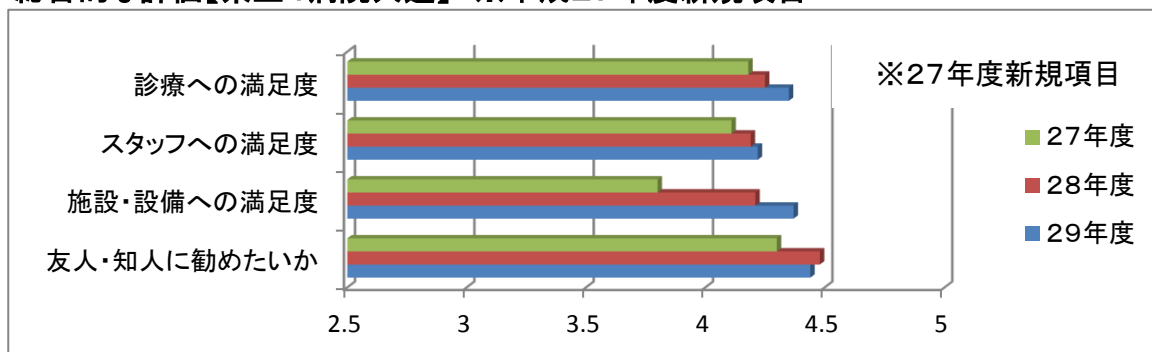
入院施設に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

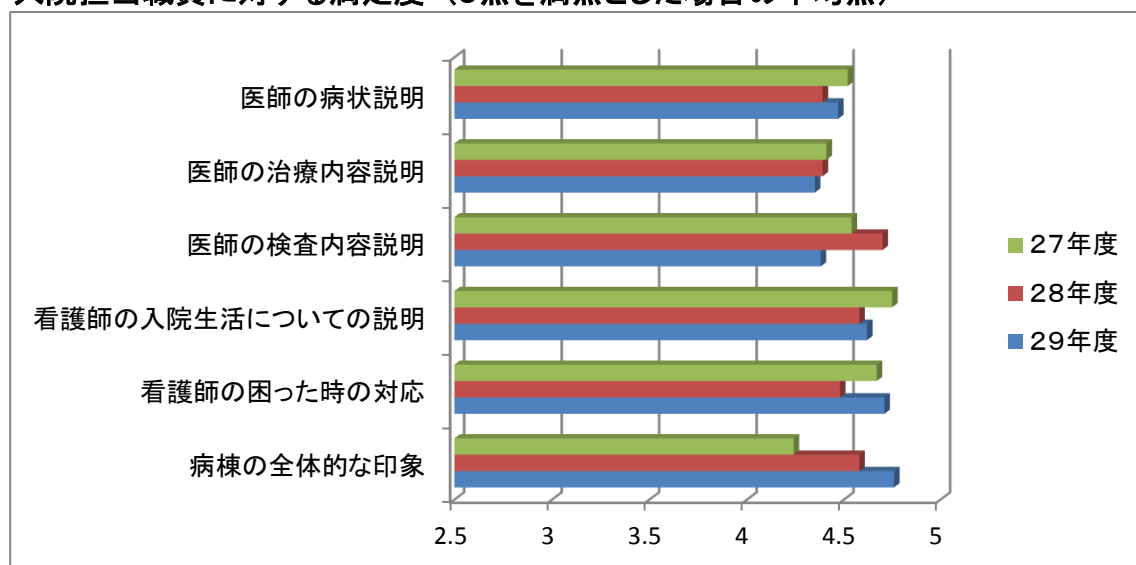


総合的な評価【県立4病院共通】 ※平成27年度新規項目



2. 患者さん向け満足度調査

入院担当職員に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

