

平成27年度満足度調査(入院部門)結果

【調査期間】

平成27年12月7日(月)～11日(金)

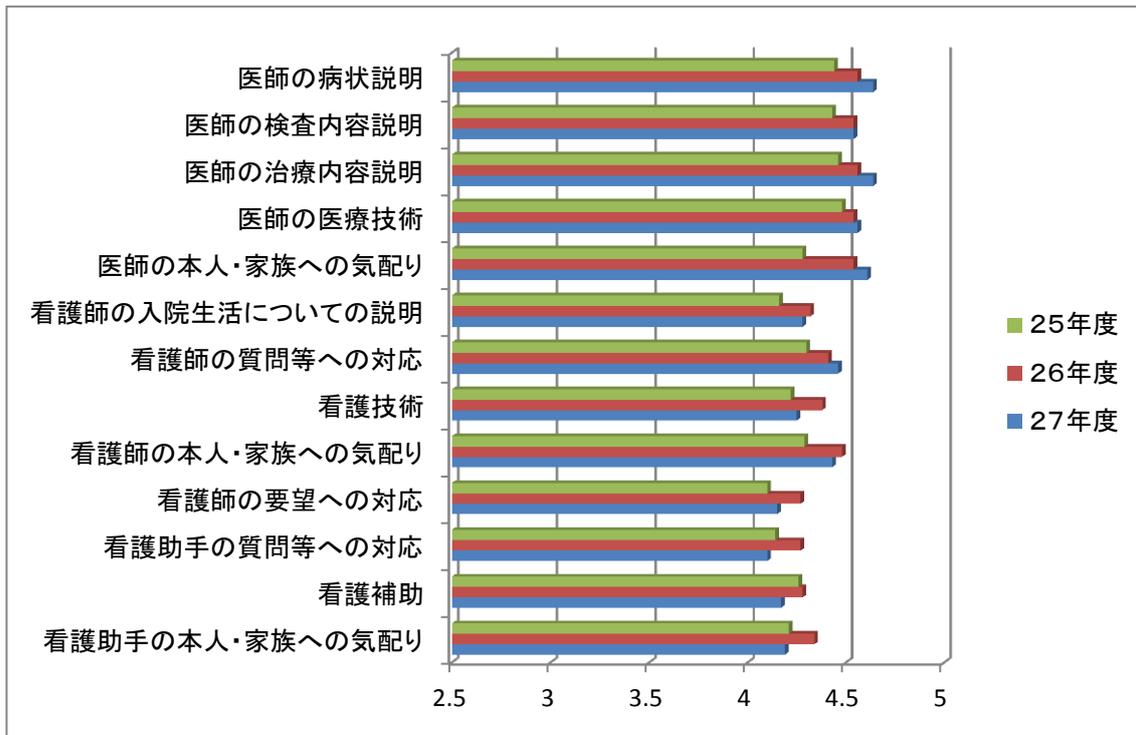
上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収

【調査票回収状況】

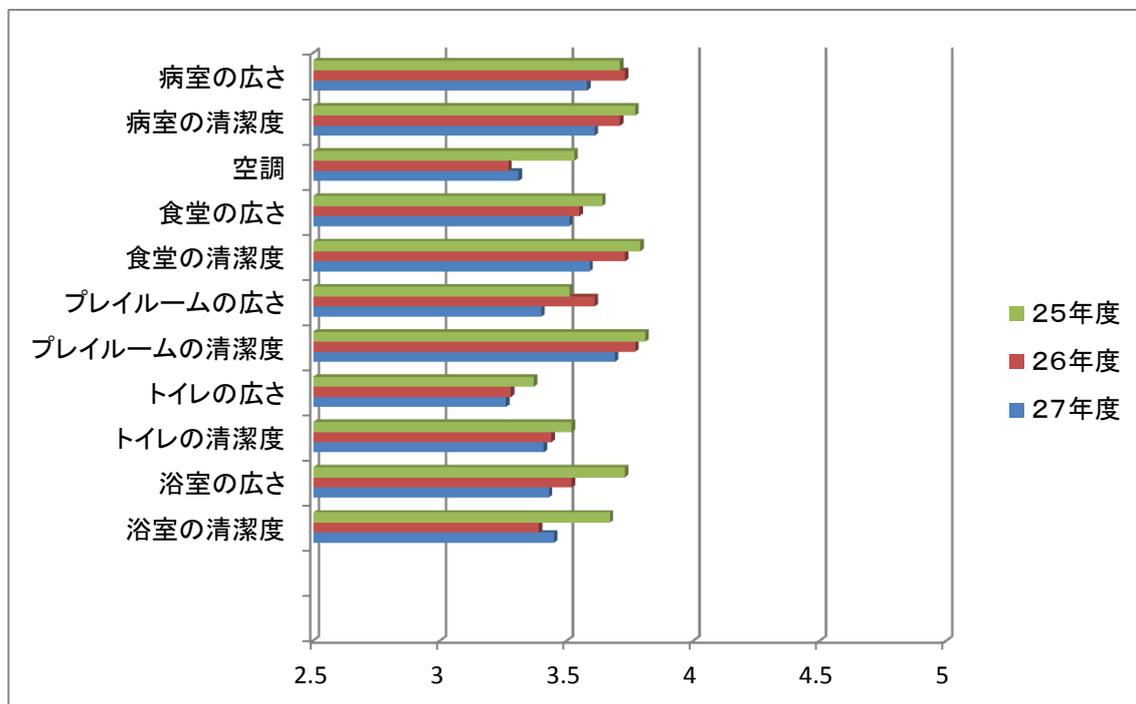
家族配布	178枚	回収数	124枚	回収率	69.6%
本人配布	41枚	回収数	30枚	回収率	73.1%

1 保護者の方を対象とした調査結果

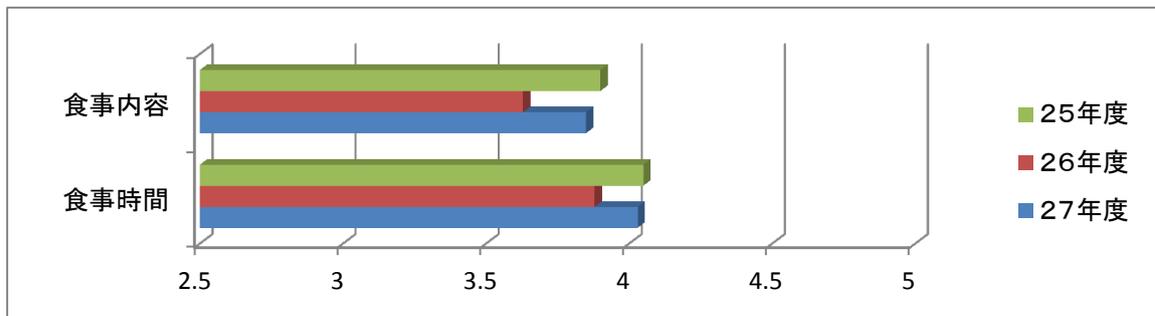
○入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



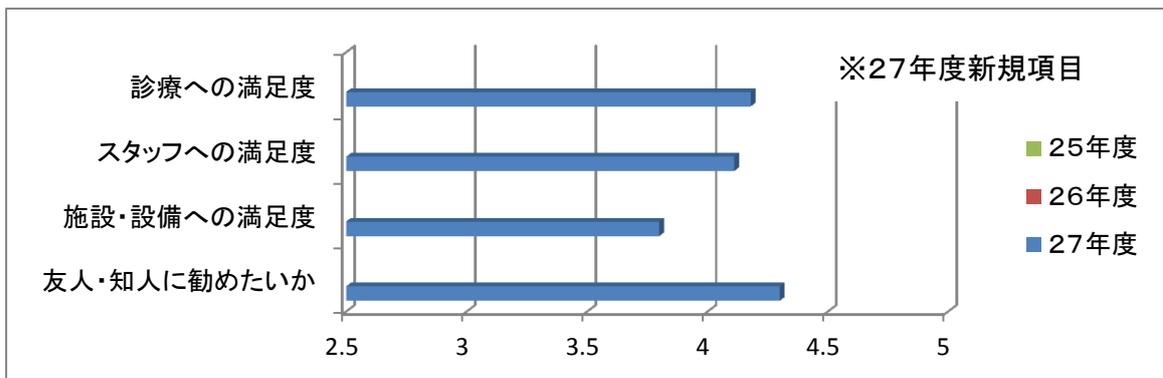
○入院施設に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



○患者さんの食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

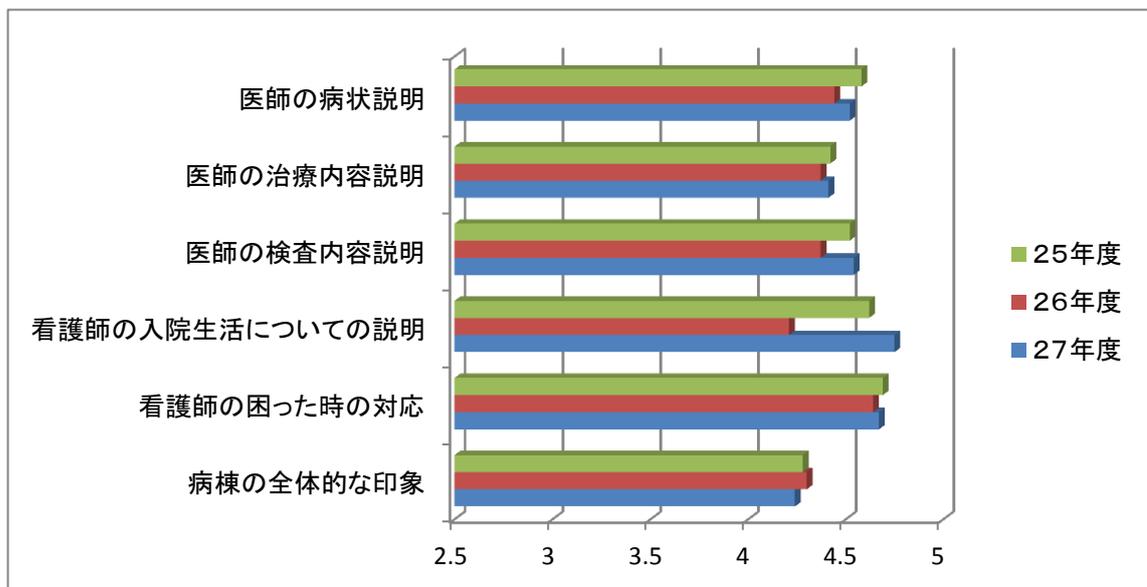


○総合的な評価【県立4病院共通】 ※平成27年度新規項目



2 患者さんを対象とした満足度調査

○入院担当職員に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



○患者さんの食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

