

# 平成27年度満足度調査(外来部門)結果

## 【調査期間】

平成27年12月14日(月)～16日(水)

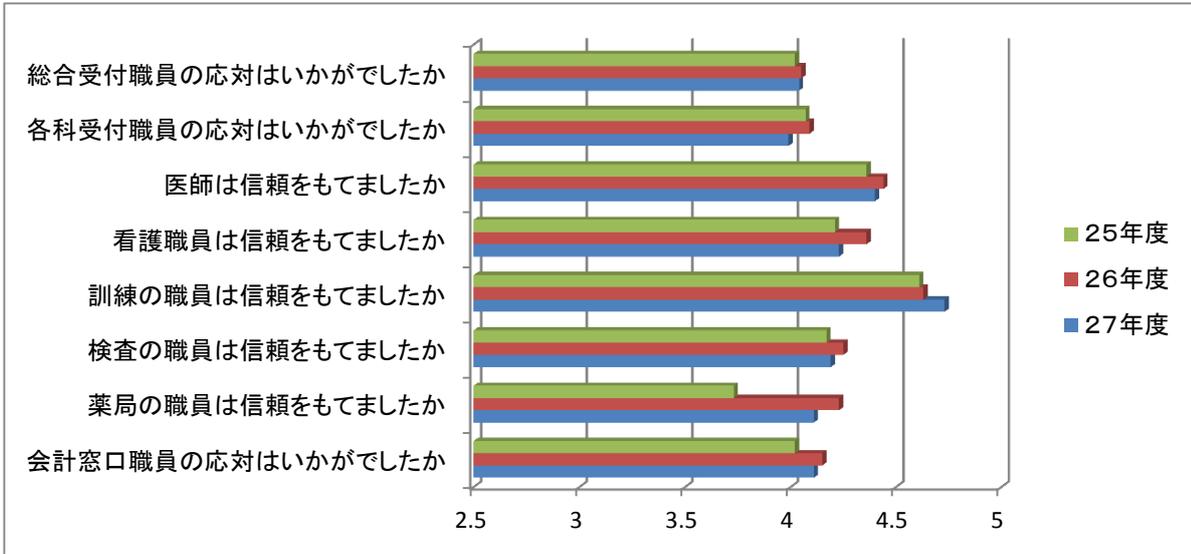
## 【調査方法】

外来受診のため来院した患者・ご家族に調査票を配布し、診療終了後に回収

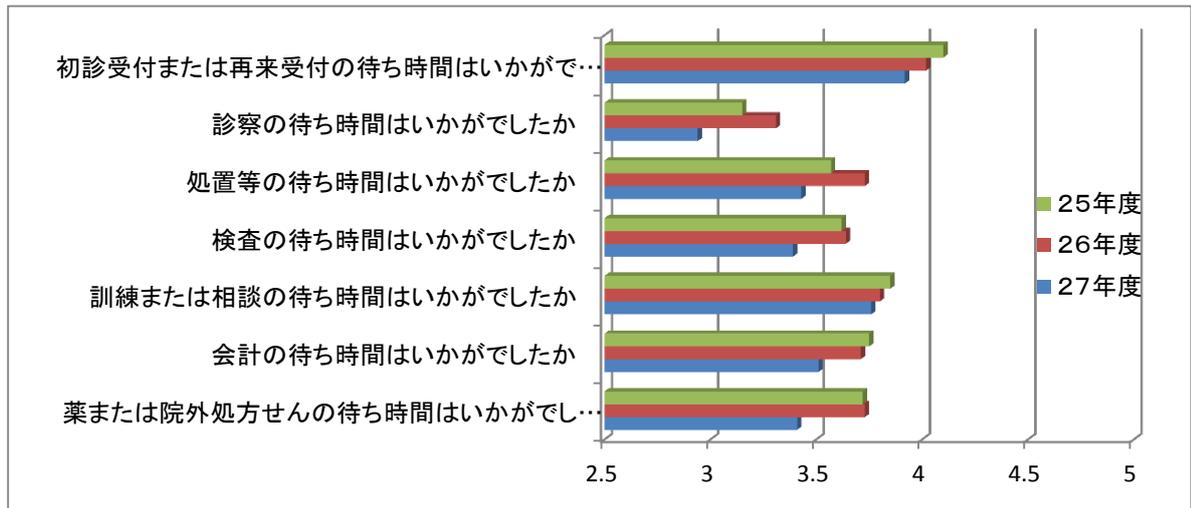
## 【調査票回収状況】

配布数 1,167枚 回収数 548枚 回収率 47.0%

### 1 外来での職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



### 2 外来での待ち時間に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



### 3 総合的な評価【県立4病院共通】 ※平成27年度新規項目

