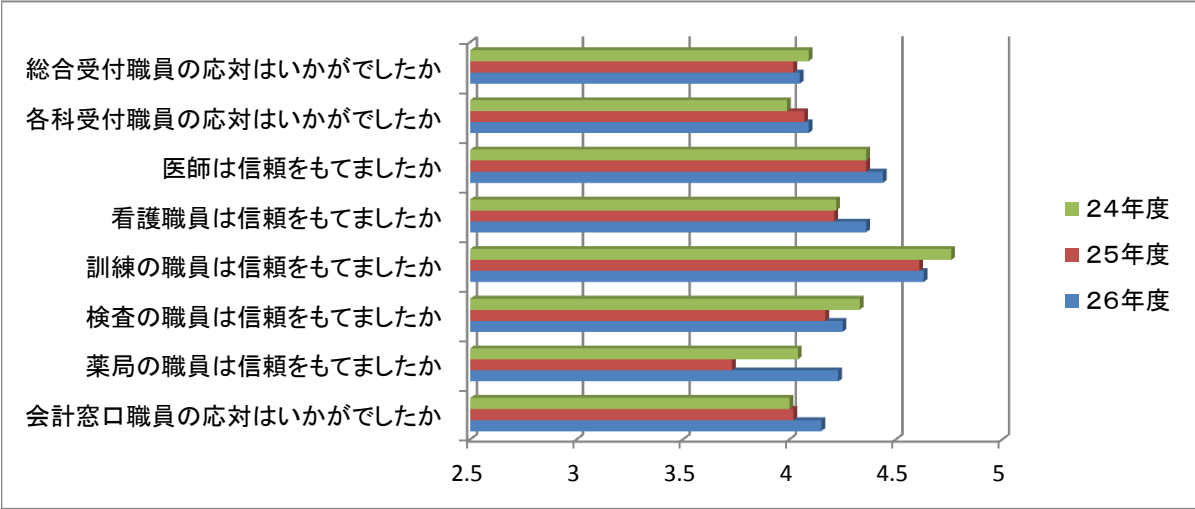


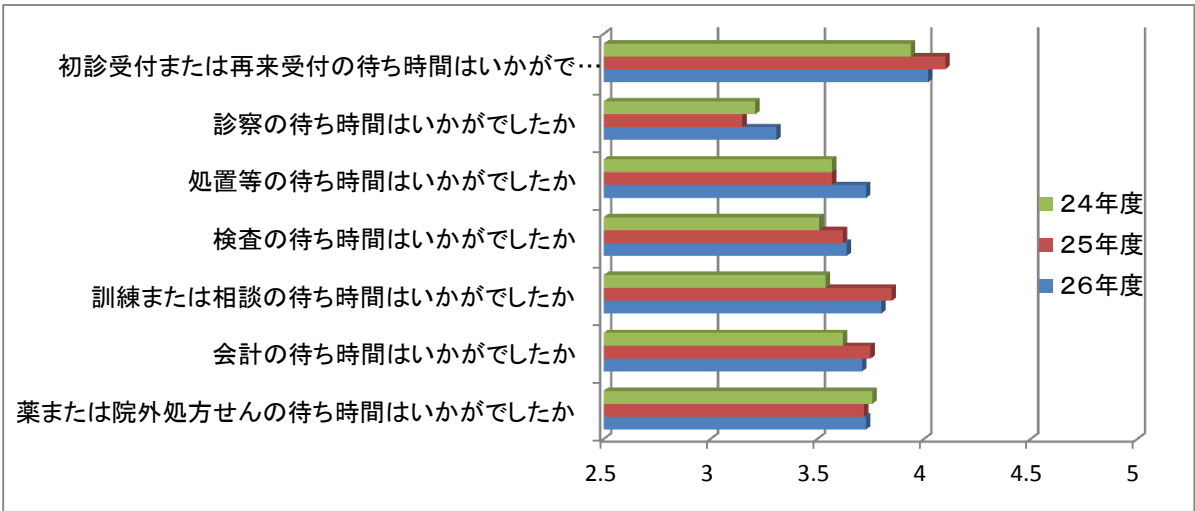
満足度調査(外来部門)結果

【調査期間】
平成26年12月15日(月)～17日(水)
【調査方法】
外来受診のため来院した患者家族に調査票を配布し、当日の診療終了後に回収。
【調査票回収状況】
配布数 1,051枚 回収数 469枚 回収率 44.6%

1 外来での職員に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



2 外来での待ち時間に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



3 外来待ち時間の状況

待ち時間の種類	平均待ち時間:分			増減 B－A	待ち時間の解説
	24年度	25年度(A)	26年度(B)		
受付待ち時間	5	5	4	▲ 1	来院してから受付完了までの時間
予約待ち時間	20	16	25	9	来院してから予約時間までの時間
診察待ち時間	33	32	36	4	予約時間から最初の診察までの時間
診察時間	39	44	44	0	診察等に要した時間
会計待ち時間	14	14	13	▲ 1	診察終了から会計終了までの時間
処方箋待ち時間	4	—	—	—	会計終了から院外処方箋を受け取るまでの時間
薬待ち時間	10	12	9	▲ 3	会計終了から薬を受け取るまでの時間