

平成28年度満足度調査(外来部門)結果

【調査期間】

平成29年3月14日(火)～16日(木)

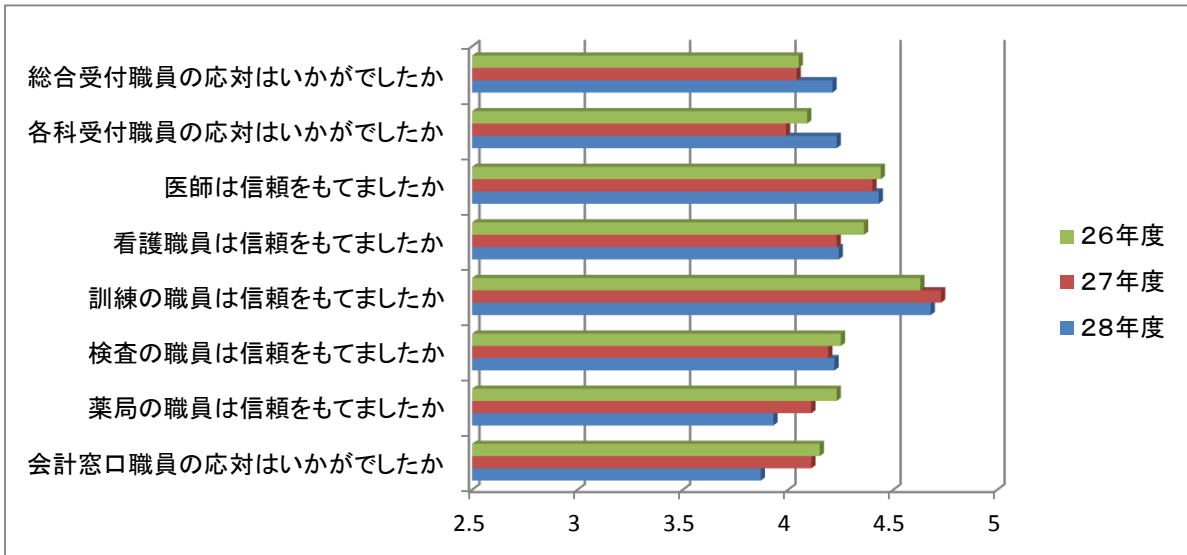
【調査方法】

外来受診のため来院した患者・ご家族に調査票を配布し、診療終了後に回収

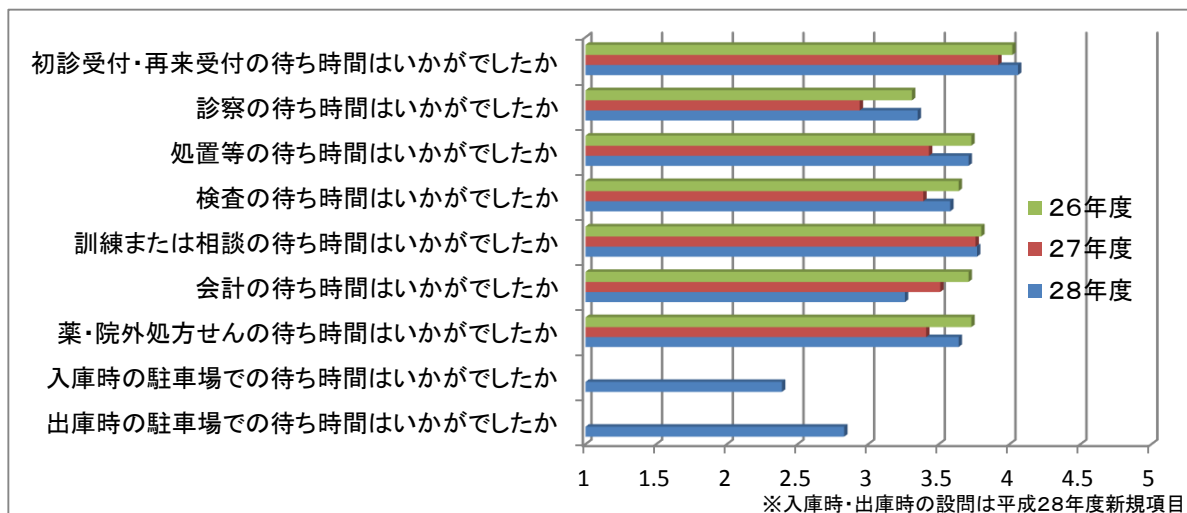
【調査票回収状況】

配布数 798枚 回収数 365枚 回収率 45.7%

1 外来での職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



2 外来での待ち時間に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



3 総合的な評価【県立4病院共通】 ※平成27年度新規項目

