

2020年度満足度調査(外来部門)集計結果

【調査期間】 令和2年12月8日(火)～10日(木)

【調査方法】 外来受診のため来院した患者・ご家族に調査票を配布し、診療終了後に回収

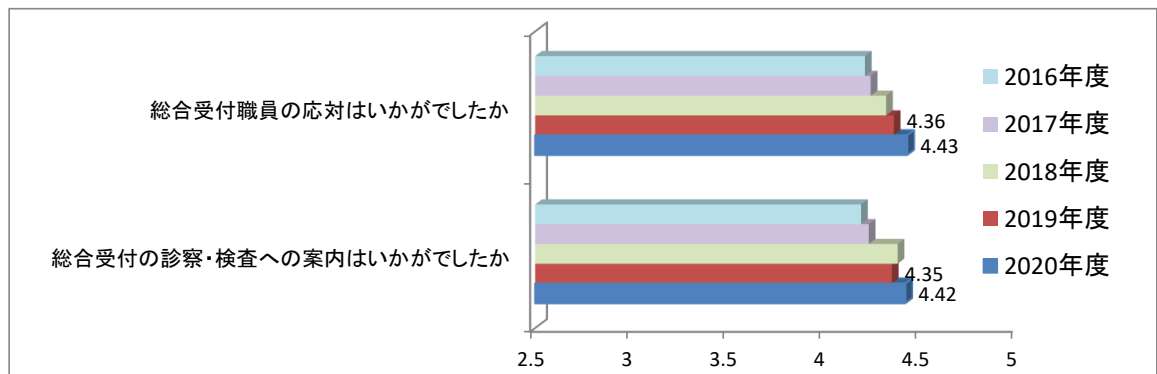
【調査票回収状況】 配布数 1125枚 回収数 403枚 回収率 35.8%

A. 本日の受診について

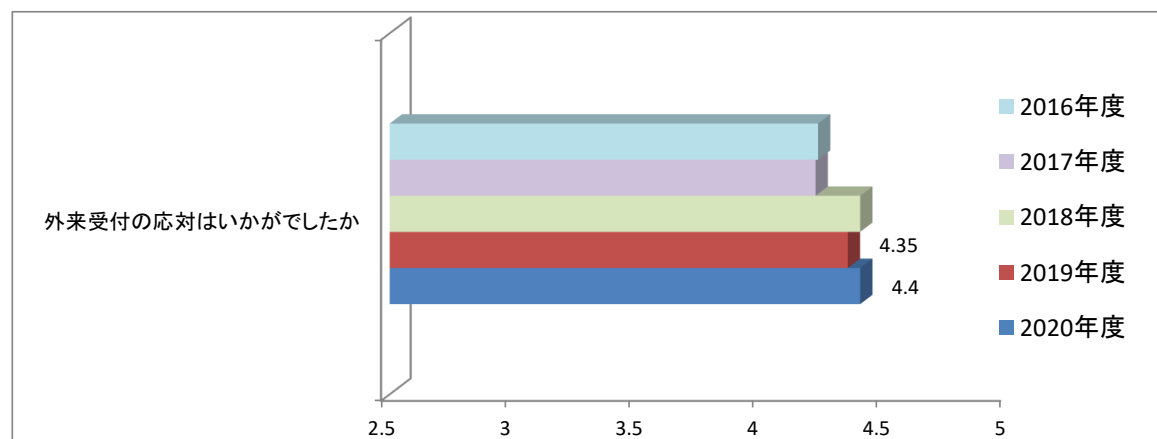
何回目の受診ですか	初めて	2回目	3回目以上	無回答
(回収数) 403	15	15	368	5

患者さんの年齢	0-2歳	3-5歳	6-8歳	9-11歳	12-14歳	15歳以上	無回答
(回収数) 403	84	105	67	55	47	40	5

B. 総合受付に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



C. 外来受付に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

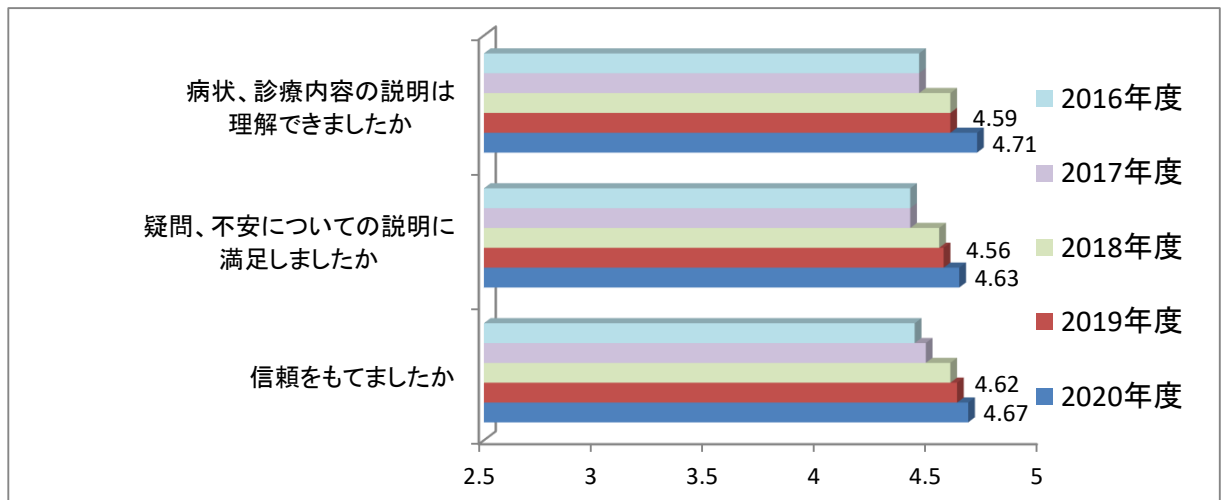


D. 本日受診した診療科について（複数回答有）

（人数）

総合診療科	新生児科	代謝内・内分泌科	消化器・肝臓科	腎臓科	感染免疫科	血液・腫瘍科	遺伝科	循環器科	神経科	小児外科
27	4	52	15	30	13	25	9	33	23	22
移植外科	心臓血管外科	脳神経外科	赤ちゃんの頭の形	整形外科	形成外科	泌尿器科	耳鼻咽喉科	眼科	皮膚科	小児歯科
1	0	7	0	31	22	11	29	15	12	4
麻酔科	リハビリ	精神保健外来	予防接種外来	生活アレルギー外来	夜尿・遺尿外来	遺伝相談外来	国際保健外来	心臓検診外来	発達外来	装具診外来
7	4	13	6	0	2	1	0	0	23	2
PW外来	もぐもぐ外来	かぶとむし外来	DK外来	コトバコミュニ						
0	0	1	3	4						

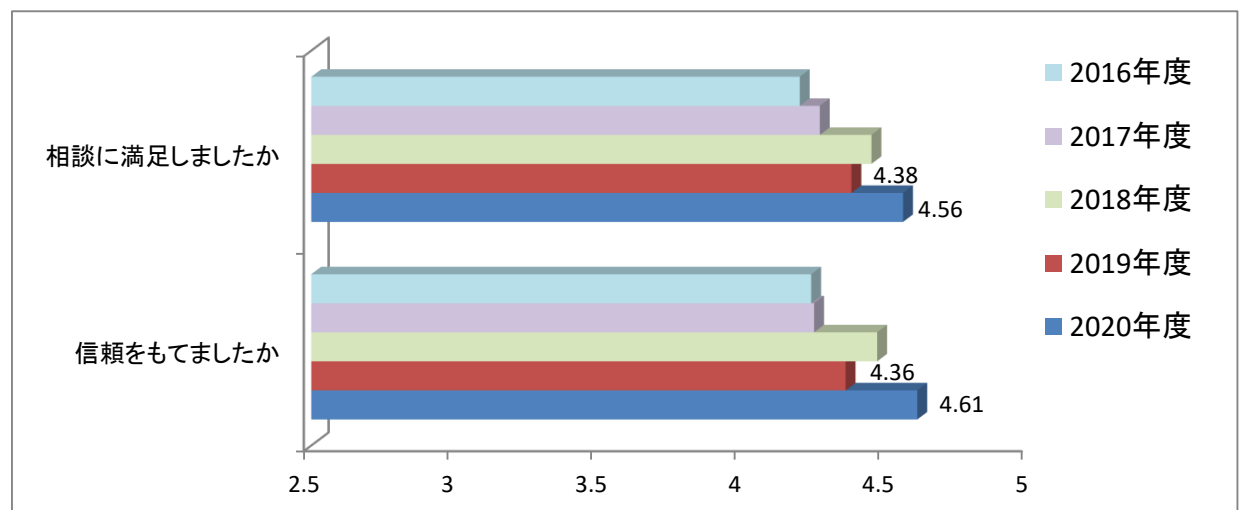
E-1. 医師に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



（人数）

担当の医師名を知っているか	知っている	知らない	無回答
（回収数） 403	324	28	51

E-2. 看護師に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

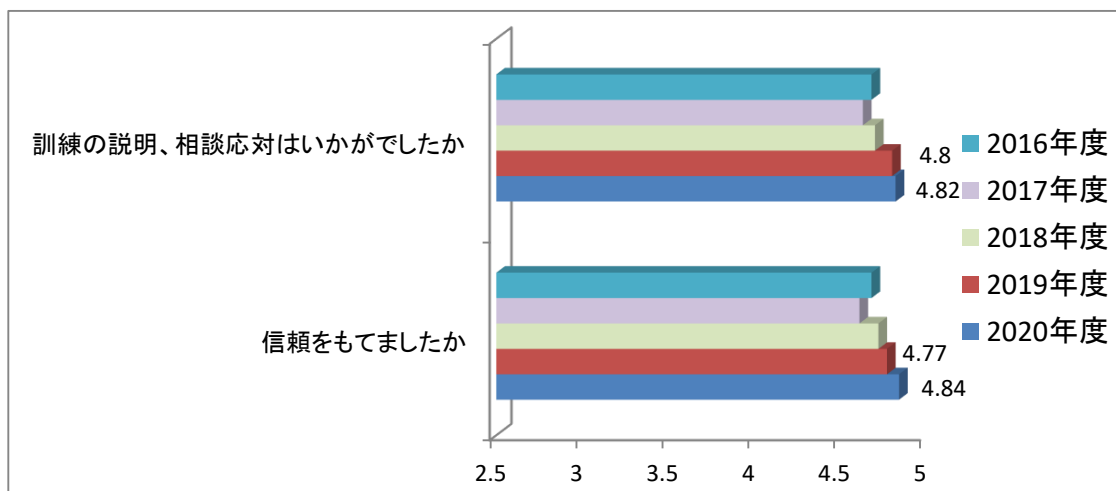


F. 本日受けた訓練・相談について(複数回答有)

(人数)

理学療法	作業療法	心理	言語療法	視能訓練
10	17	11	15	6
栄養相談	在宅支援相談室			
1	1			

G. 訓練・相談に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

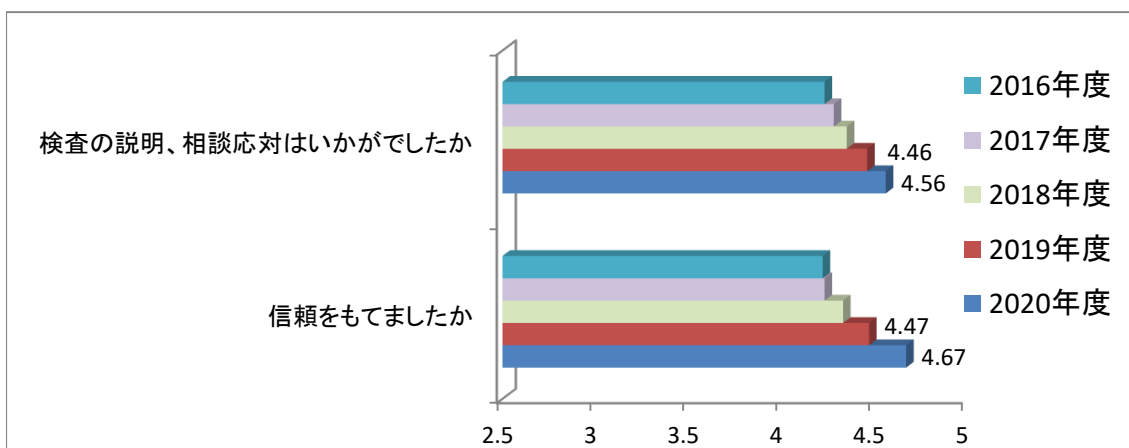


H. 本日受けた検査について(複数回答有)

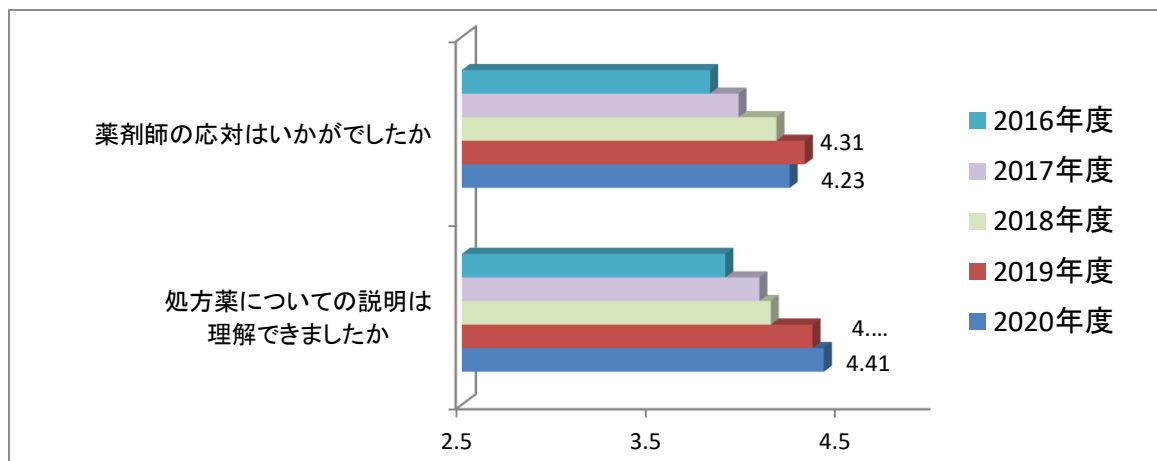
(人数)

脳波検査	心臓超音波検査	超音波検査(心臓以外)	心電図検査	レントゲン検査
4	9	11	19	43
MRI検査	CT検査	聴力検査(ABR)	聴力検査(ASSR)	視力検査
3	2	4	1	0
血液検査	尿検査			
22	4			

I. 検査に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



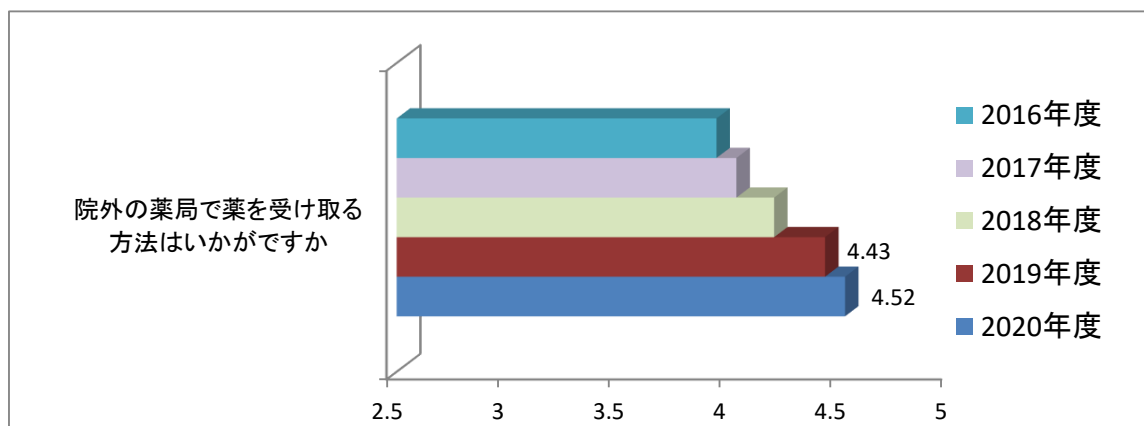
J-1. 院内処方に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



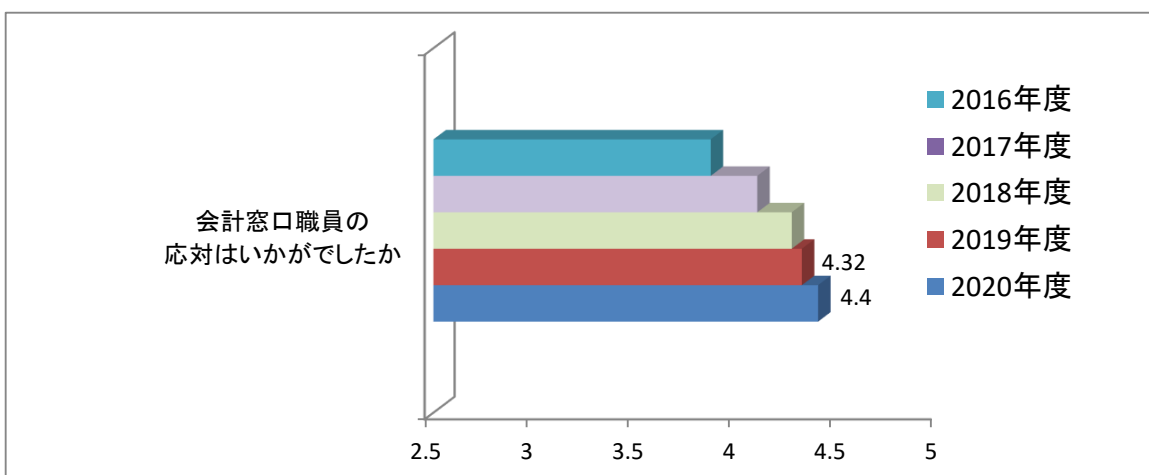
(人数)

院内処方の理由は	院内にしかない薬だから	院外処方を希望しないから	院外処方にしたいが 適当な薬局がないから	無回答
(回収数) 17	15	0	2	0

J-2. 院外処方せん交付に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



K. 会計に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



L. 「地域連携・相談支援センター窓口」に対する満足度

(人数)

相談窓口を利用した ことがありますか	利用したことがある	利用したことがない	無回答
(回収数) 403	61	221	121

M. 総合的な評価

