

2019年度満足度調査(外来部門)集計結果

【調査期間】

令和元年12月10日(火)～12日(木)

【調査方法】

外来受診のため来院した患者・ご家族に調査票を配布し、診療終了後に回収

【調査票回収状況】

配布数 979枚 回収数 394枚 回収率 40.2%

A. 本日の受診について

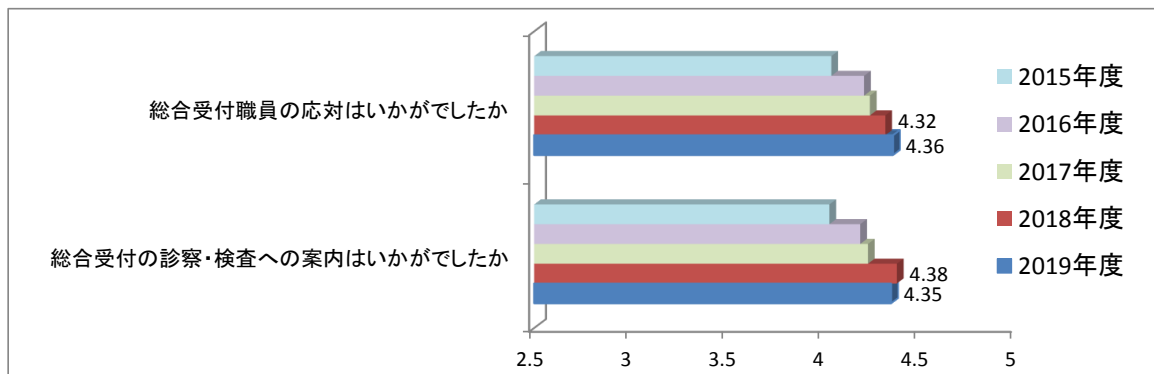
何回目の受診ですか	初めて	2回目	3回目以上	無回答
(回収数) 394	23	13	354	4

(人数)

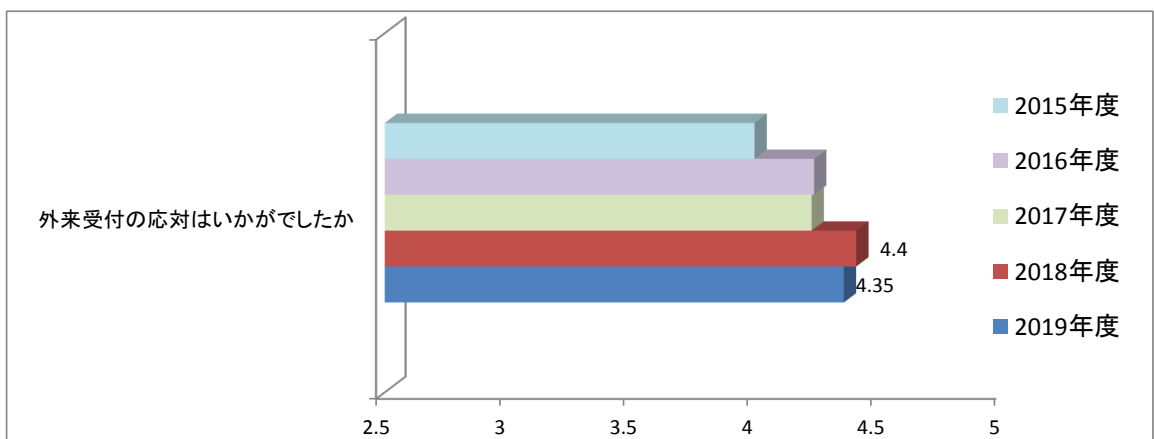
患者さんの年齢	0-2歳	3-5歳	6-8歳	9-11歳	12-14歳	15歳以上	無回答
(回収数) 394	114	79	57	50	47	41	6

(人数)

B. 総合受付に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



C. 外来受付に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

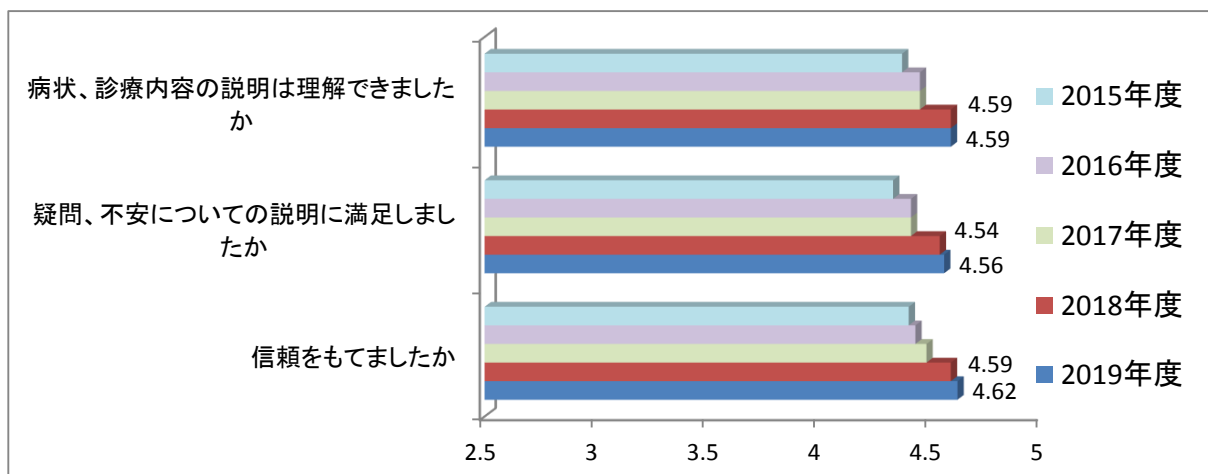


D. 本日受診した診療科について（複数回答有）

（人数）

総合診療科	新生児科	代謝内・内分泌科	消化器・肝臓科	腎臓科	感染免疫科	血液・腫瘍科	遺伝科	循環器科	神経科	小児外科
18	9	57	13	37	13	10	21	29	0	17
移植外科	心臓血管外科	脳神経外科	整形外科	形成外科	泌尿器科	耳鼻咽喉科	眼科	皮膚科	小児歯科	麻酔科
1	1	9	24	22	5	30	16	9	5	4
リハビリ	精神保健外来	予防接種外来	生活アレルギー外来	夜尿・遺尿外来	遺伝相談外来	国際保健外来	心臓検診外来	発達外来	装具診外来	PW外来
19	12	6	0	3	0	0	2	19	6	0
もぐもぐ外来	かぶとむし外来	DK外来	コトバコミュニ							
0	0	0	0							

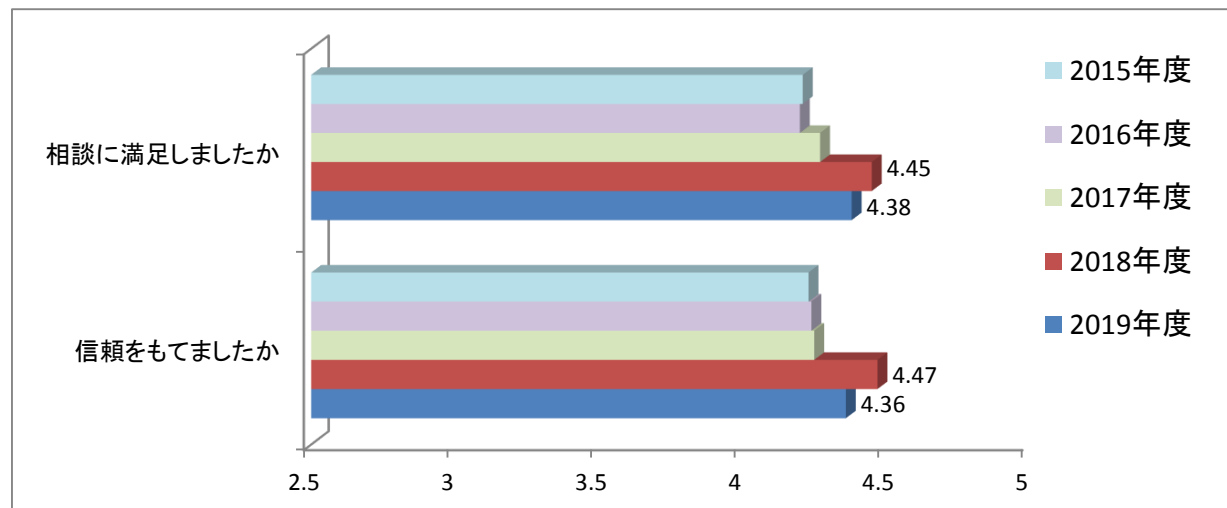
E-1. 医師に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



（人数）

担当の医師名を知っているか	知っている	知らない	無回答
（回収数） 394	281	31	82

E-2. 看護師に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

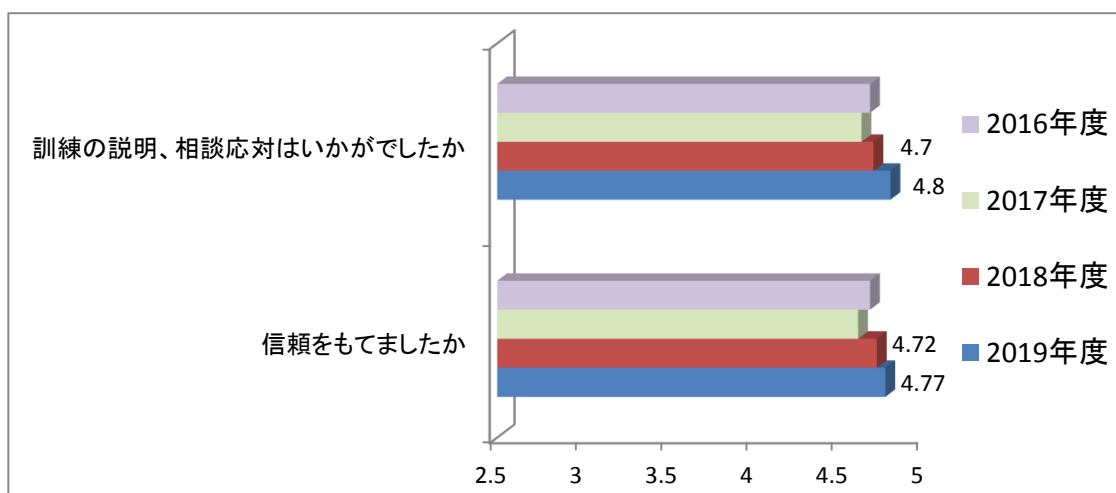


F. 本日受けた訓練・相談について(複数回答有)

(人数)

理学療法	作業療法	心理	言語療法	視能訓練
16	16	10	14	3
栄養相談	在宅支援相談室			
4	1			

G. 訓練・相談に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

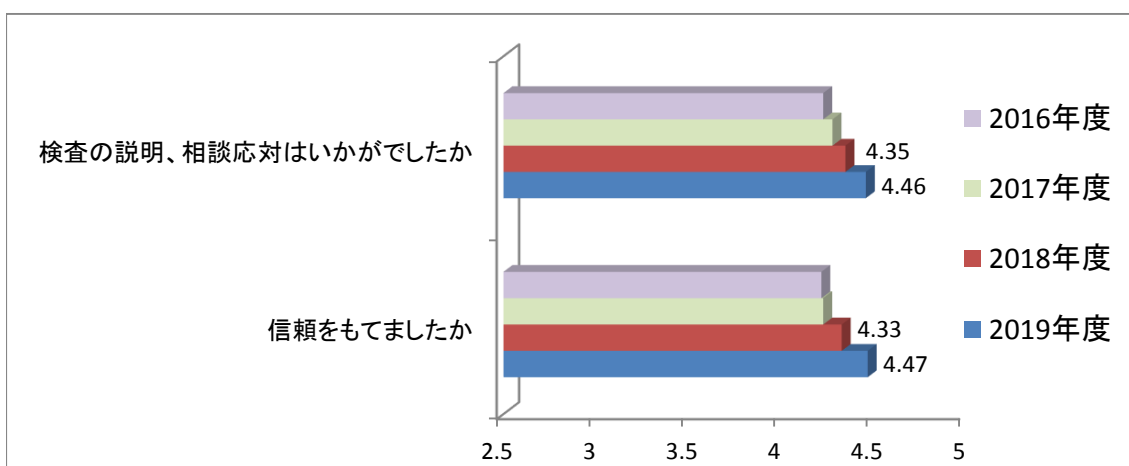


H. 本日受けた検査について(複数回答有)

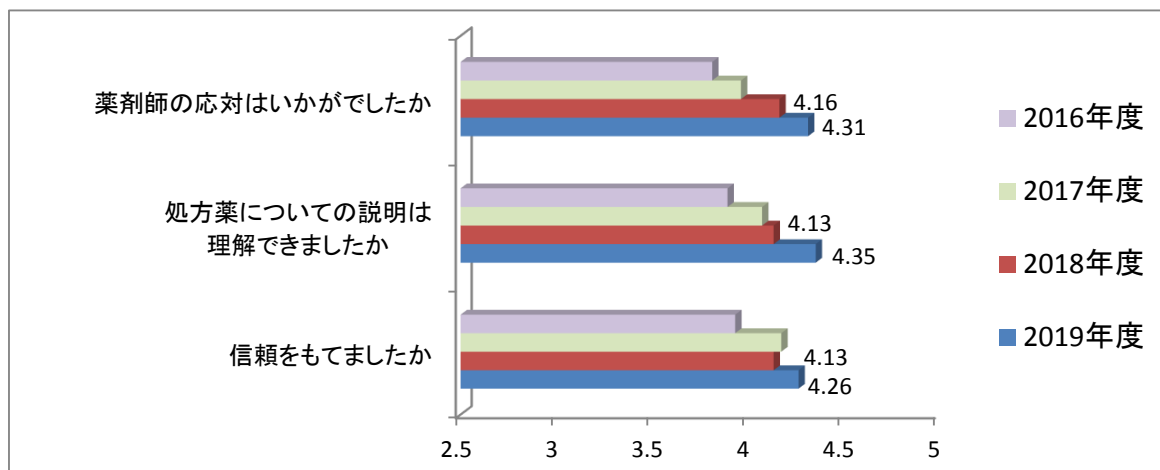
(人数)

脳波検査	心臓超音波検査	超音波検査(心臓以外)	心電図検査	レントゲン検査
2	14	11	16	39
MRI検査	CT検査	聴力検査(ABR)	聴力検査(ASSR)	視力検査
7	0	3	2	0

I. 検査に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



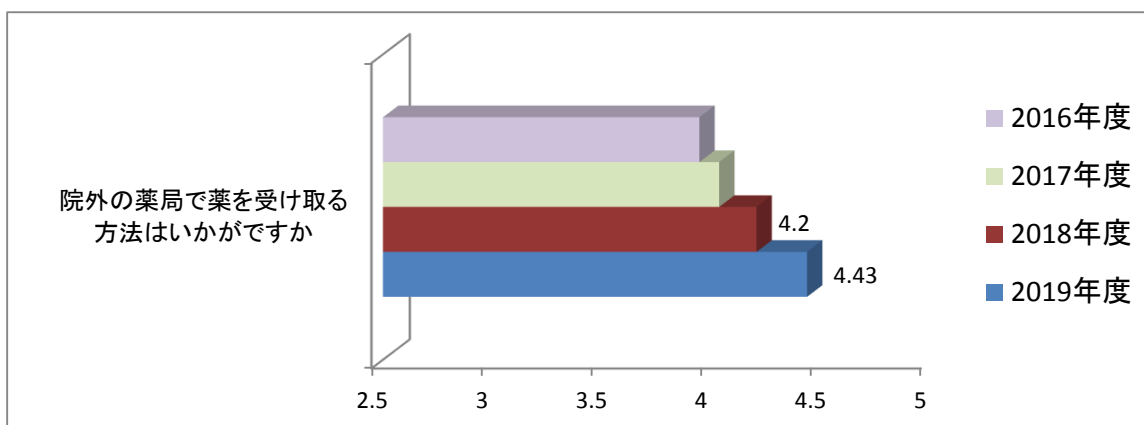
J-1. 院内処方に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



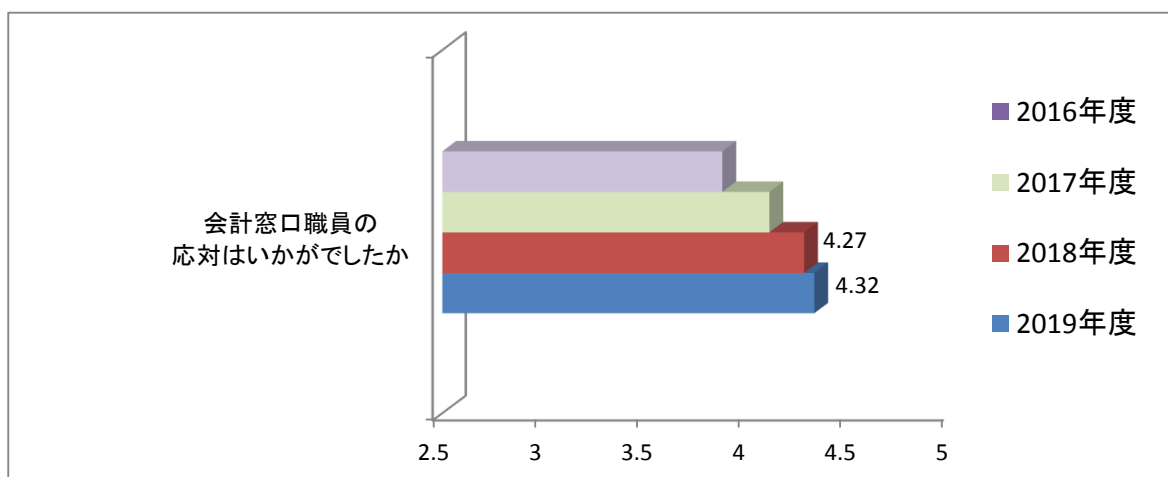
(人数)

院内処方の理由は	院内にしかない薬だから	院外処方を希望しないから	院外処方にしたいが適当な薬局がないから	無回答
(回収数) 21	16	3	2	0

J-2. 院外処方せん交付に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



K. 会計に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



L. 「地域連携・相談支援センター窓口」に対する満足度

(人数)

相談窓口があることを知っているか	利用したことがある	知っているが利用したことはない	知らない	無回答
(回収数) 528	75	261	134	58

M. 総合的な評価

