

2022年度満足度調査(外来部門)集計結果

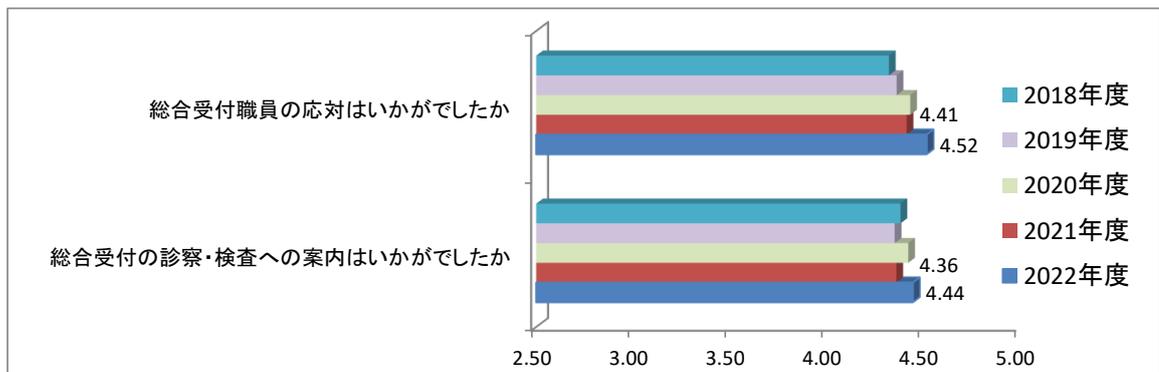
- 【調査期間】 令和4年12月6日(火)～8日(木)
- 【調査方法】 外来受診のため来院した患者・ご家族に調査票を配布し、診療終了後に回収
- 【調査票回収状況】 配布数980枚 回収数200枚 回収率20.4%

A. 本日の受診について

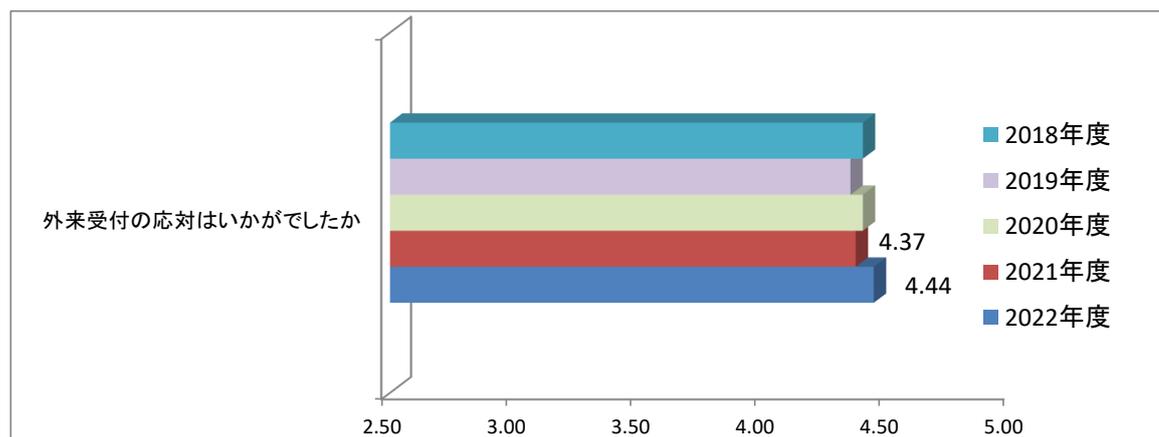
| 何回目の受診ですか | 初めて | 2回目 | 3回目以上 | 無回答 |
|-----------|-----|-----|-------|-----|
| (回収数) | 2 | 7 | 188 | 3 |

| 患者さんの年齢 | 0-2歳 | 3-5歳 | 6-8歳 | 9-11歳 | 12-14歳 | 15歳以上 | 無回答 |
|---------|------|------|------|-------|--------|-------|-----|
| (回収数) | 40 | 40 | 24 | 22 | 38 | 35 | 1 |

B. 総合受付に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



C. 外来受付に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

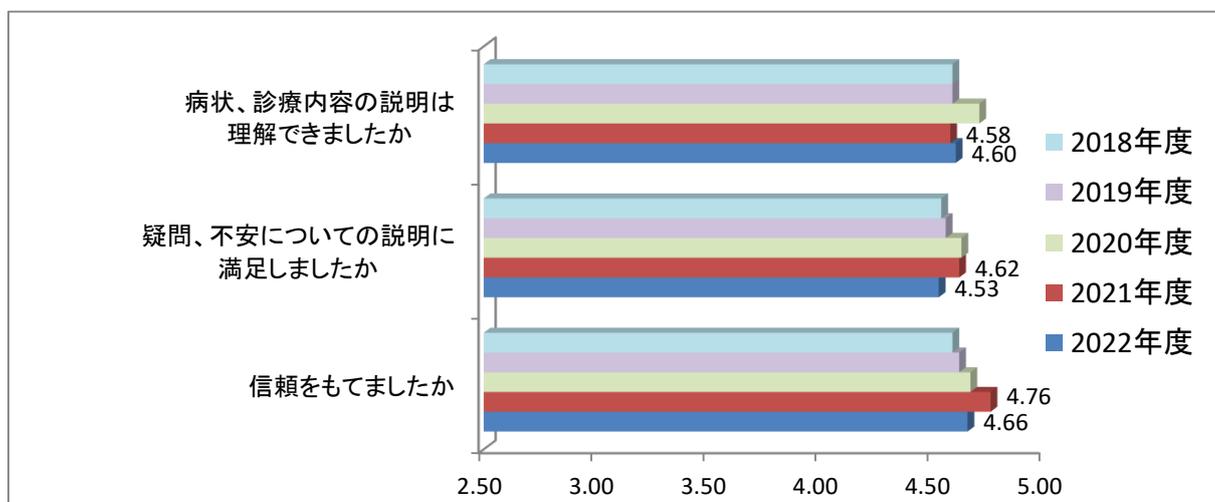


D. 本日受診した診療科について（複数回答有）

（人数）

| | | | | | | | | | | |
|-------|--------|----------|----------|-----------|-------------|--------|--------|--------|------|-------|
| 総合診療科 | 新生児科 | 代謝内・内分泌科 | 消化器・肝臓科 | 腎臓科 | 感染免疫・アレルギー科 | 血液・腫瘍科 | 遺伝科 | 循環器科 | 神経科 | 小児外科 |
| 13 | 1 | 24 | 9 | 8 | 7 | 9 | 5 | 16 | 15 | 9 |
| 移植外科 | 心臓血管外科 | 脳神経外科 | 赤ちゃんの頭の形 | 整形外科 | 形成外科 | 泌尿器科 | 耳鼻咽喉科 | 眼科 | 皮膚科 | 小児歯科 |
| 0 | 1 | 6 | 0 | 14 | 11 | 4 | 12 | 7 | 2 | 2 |
| 麻酔科 | リハビリ | 精神保健外来 | 予防接種外来 | 生活アレルギー外来 | 夜尿・遺尿外来 | 遺伝相談外来 | 国際保健外来 | 心臓検診外来 | 発達外来 | 装具診外来 |
| 0 | 4 | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 5 | 1 |
| PW外来 | もぐもぐ外来 | かぶとむし外来 | DK外来 | コトバコミュニ | | | | | | |
| 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | | | | | | |

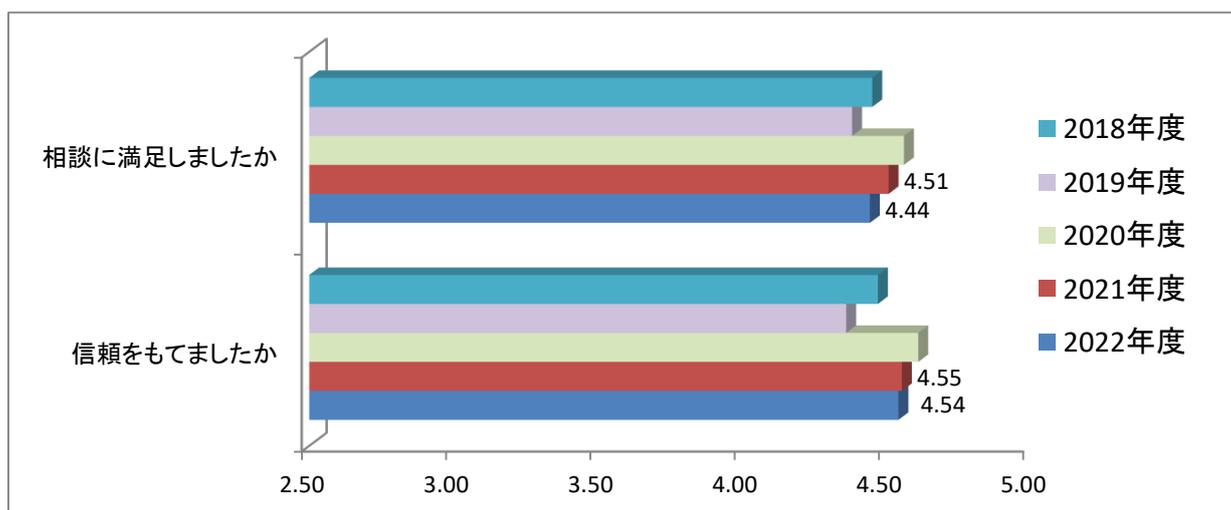
E-1. 医師に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



（人数）

| 担当の医師名を知っているか | 知っている | 知らない | 無回答 |
|---------------|-------|------|-----|
| （回収数） | 164 | 9 | 27 |

E-2. 看護師に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）

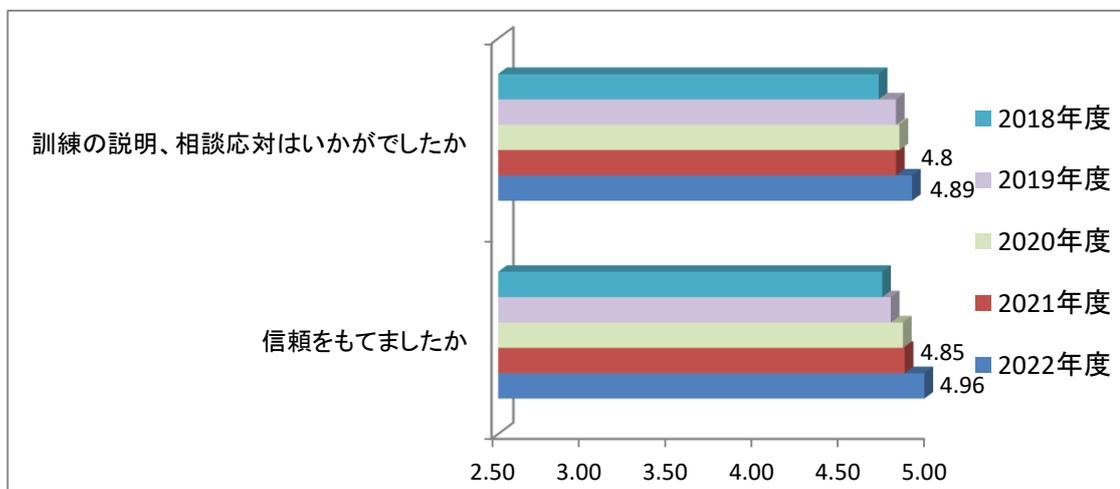


F. 本日受けた訓練・相談について(複数回答有)

(人数)

| | | | | |
|------|---------|----|------|------|
| 理学療法 | 作業療法 | 心理 | 言語療法 | 視能訓練 |
| 6 | 5 | 7 | 4 | 1 |
| 栄養相談 | 在宅支援相談室 | | | |
| 1 | 0 | | | |

G. 訓練・相談に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

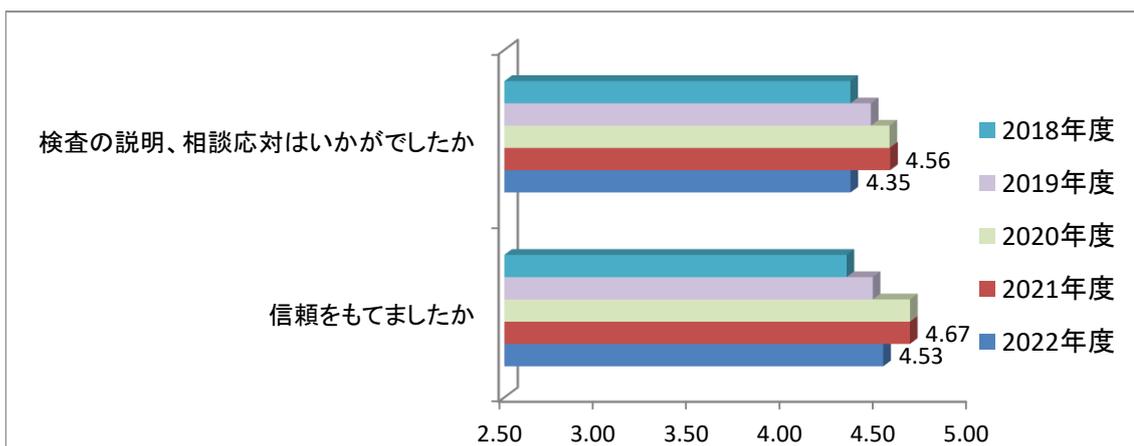


H. 本日受けた検査について(複数回答有)

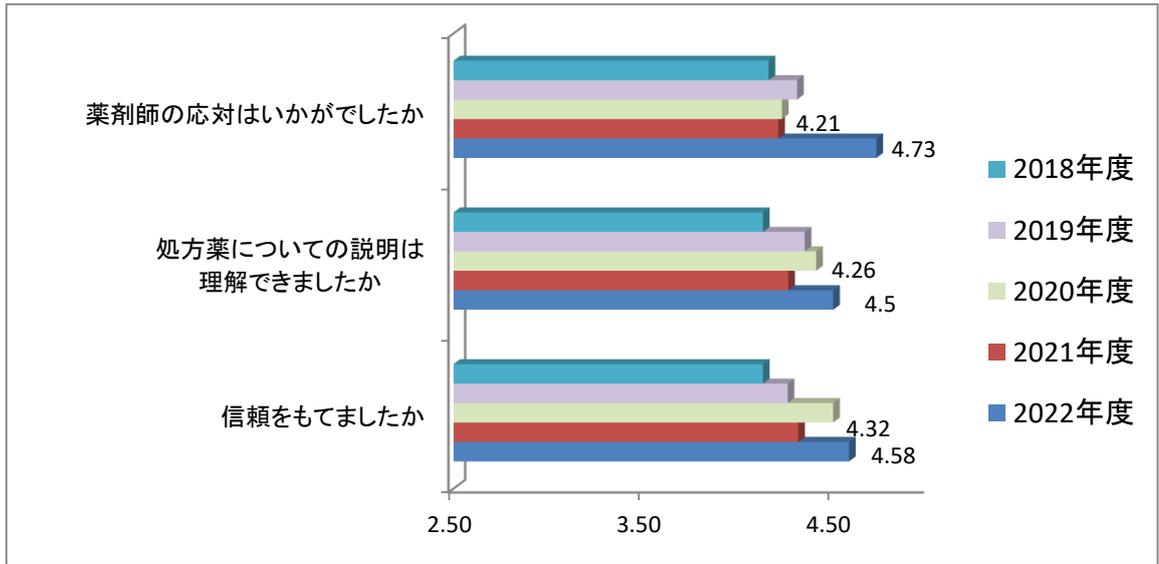
(人数)

| | | | | |
|-------|---------|-------------|------------|---------|
| 脳波検査 | 心臓超音波検査 | 超音波検査(心臓以外) | 心電図検査 | レントゲン検査 |
| 2 | 9 | 4 | 6 | 21 |
| MRI検査 | CT検査 | 聴力検査(ABR) | 聴力検査(ASSR) | 視力検査 |
| 4 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| 血液検査 | 尿検査 | その他 | | |
| 3 | 2 | 13 | | |

I. 検査に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



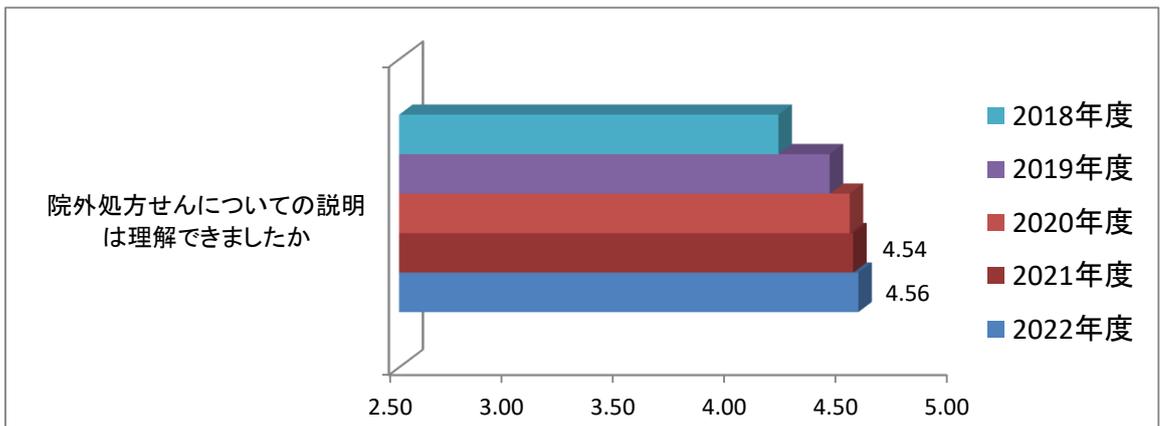
J-1. 院内処方に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



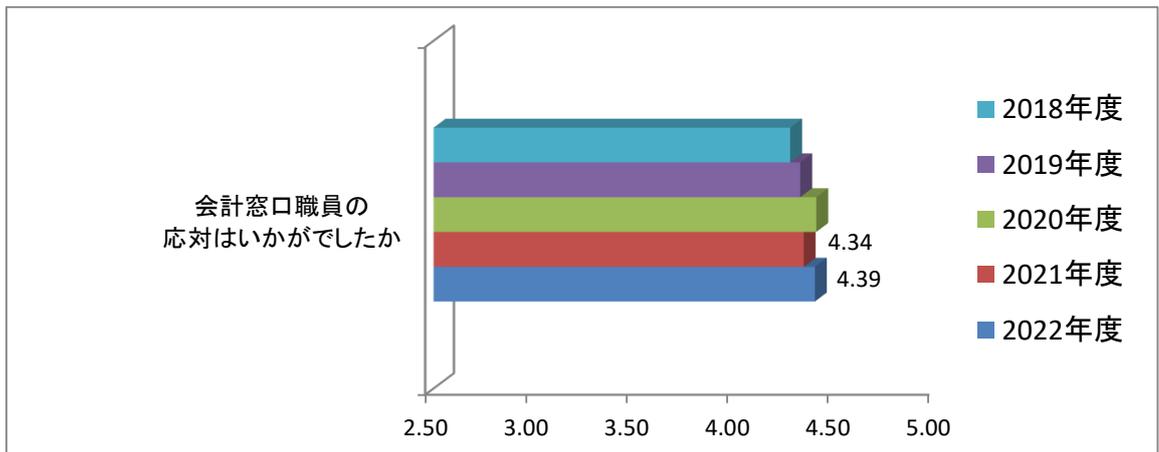
(人数)

| 院内処方の理由は | 院内にしかない薬だから | 院外処方を希望しないから | 院外処方にしたいが適切な薬局がないから | 無回答 |
|----------|-------------|--------------|---------------------|-----|
| (回収数) 12 | 7 | 1 | 1 | 3 |

J-2. 院外処方せん交付に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



K. 会計に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



L. 「地域連携・相談支援センター窓口」に対する満足度

(人数)

| 相談窓口を利用した ことがありますか | 利用したことがある | 利用したことがない | 無回答 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----|
| (回収数) 200 | 39 | 126 | 35 |

M. 総合的な評価

