

満足度調査(入院部門)結果

【調査期間】

平成25年12月10日(火)～13日(金)

上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収。

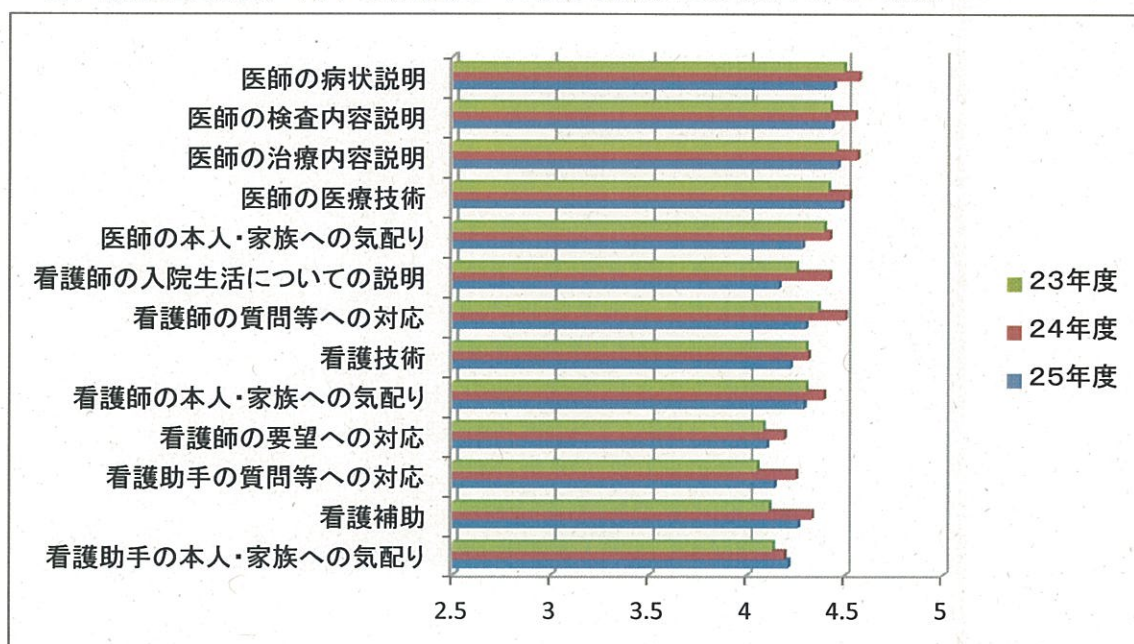
【調査票回収状況】

家族配布 191枚 回収数 135枚 回収率 70.7%

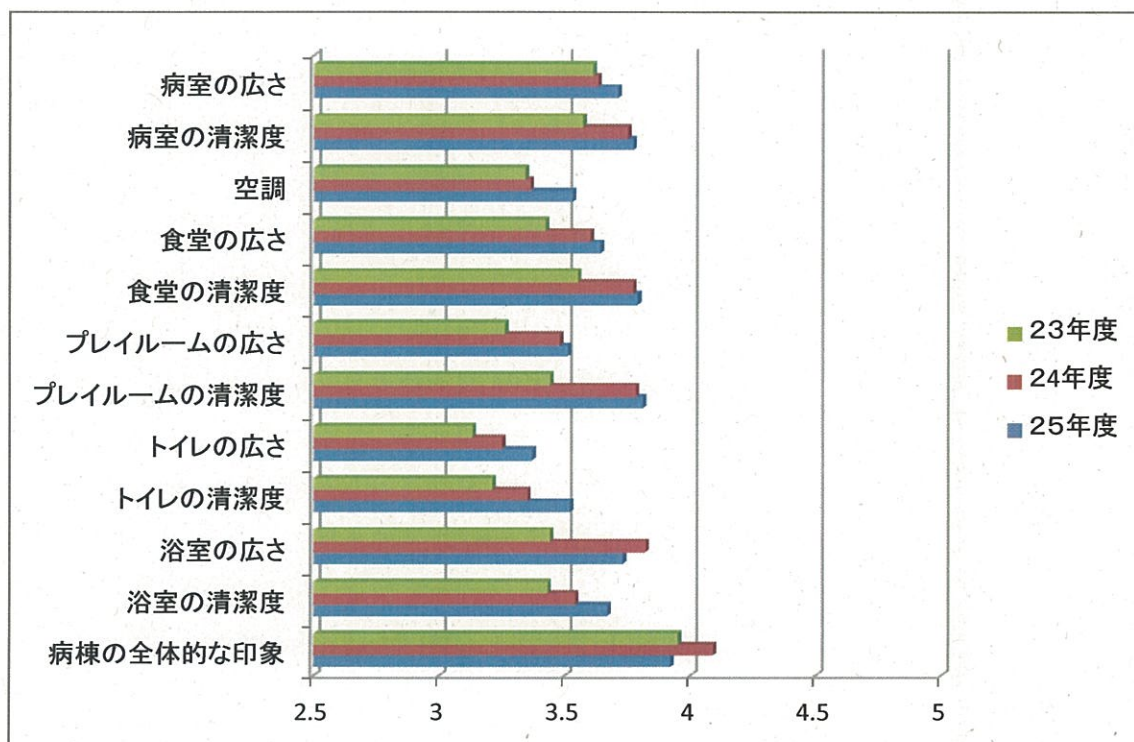
本人配布 33枚 回収数 26枚 回収率 78.8%

1 保護者の方を対象とした調査結果

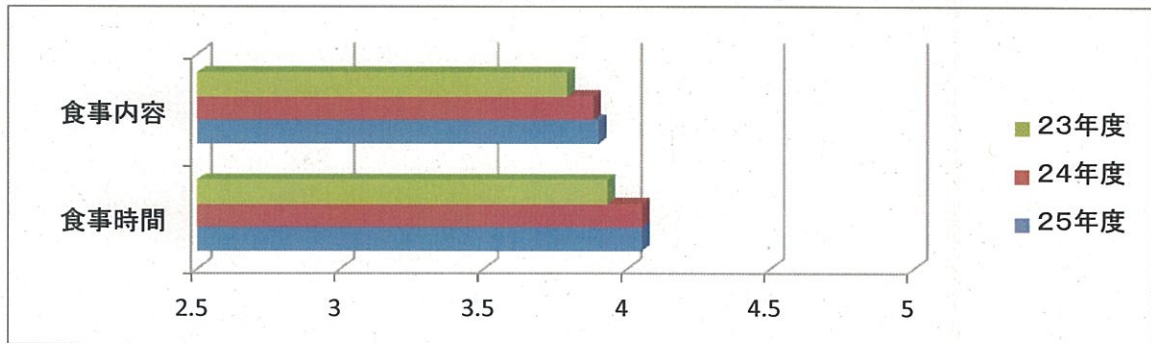
○入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



○入院施設に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

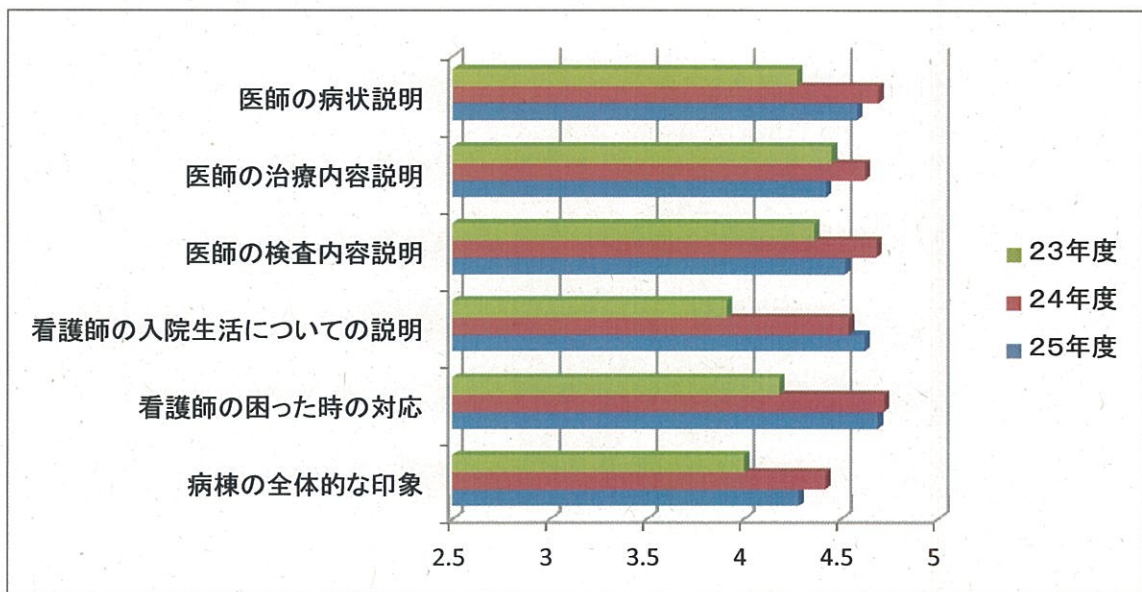


○患者さんの食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



2 患者さんを対象とした満足度調査

○入院担当職員に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



○患者さんの食事に対する満足度

