

満足度調査(外来部門)結果

【調査期間】

平成25年11月27日(水)～29日(金)

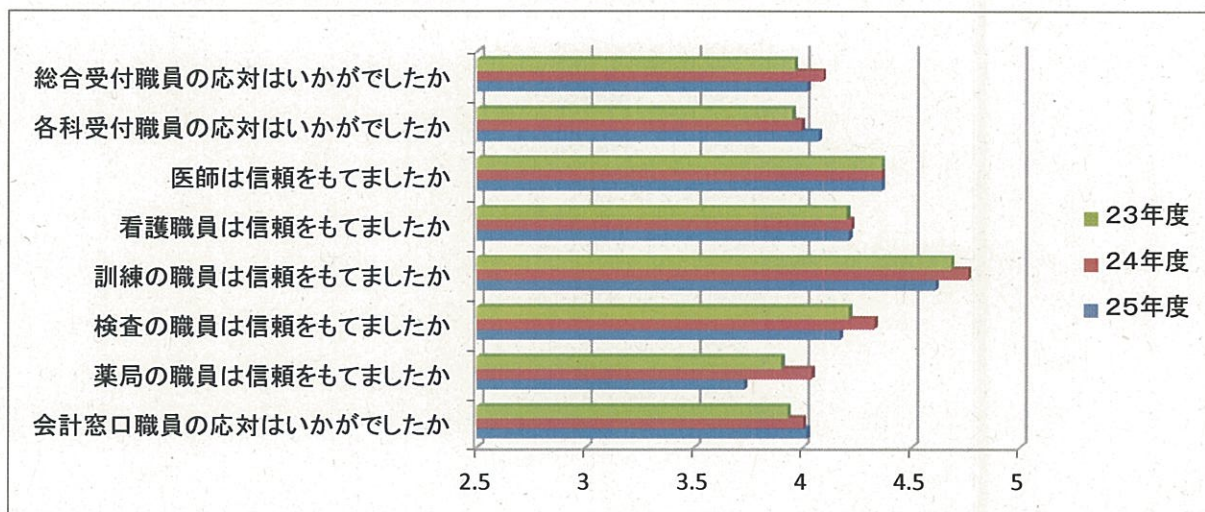
【調査方法】

外来受診のため来院した患者家族に調査票を配布し、当日の診療終了後に回収。

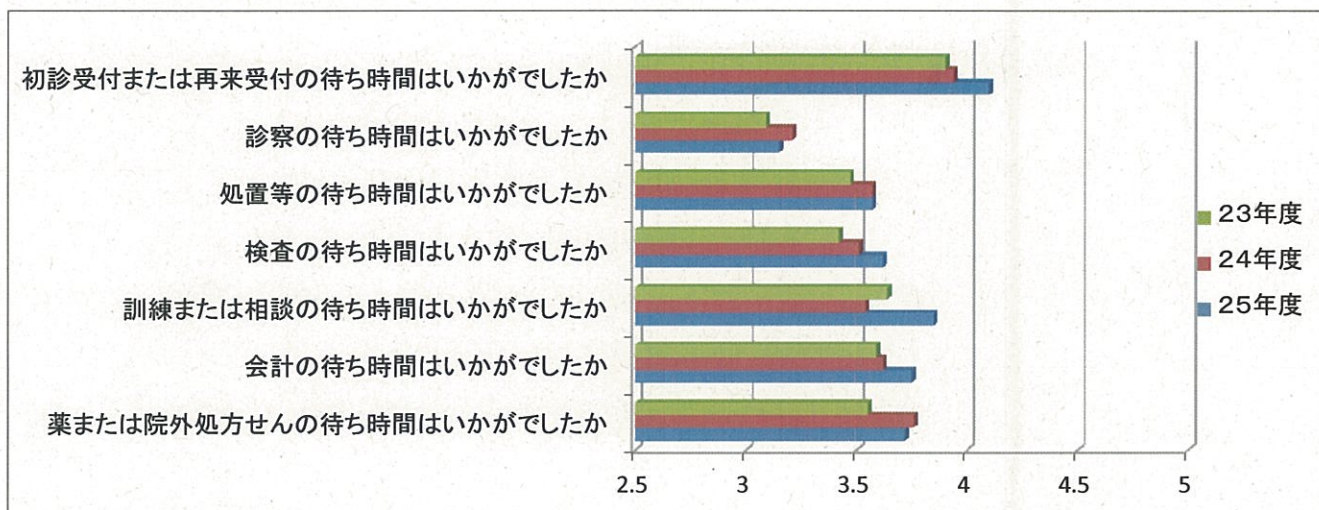
【調査票回収状況】

配布数 734枚 回収数 357枚 回収率 48.6%

1 外来での職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



2 外来での待ち時間に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



3 外来待ち時間の状況

待ち時間の種類	平均待ち時間:分			増減 B-A	待ち時間の解説
	23年度	24年度(A)	25年度(B)		
受付待ち時間	6	5	5	0	来院してから受付完了までの時間
予約待ち時間	19	20	16	▲ 4	来院してから予約時間までの時間
診察待ち時間	34	33	32	▲ 1	予約時間から最初の診察までの時間
診察時間	38	39	44	5	診察等に要した時間
会計待ち時間	14	14	14	0	診察終了から会計終了までの時間
処方箋待ち時間	3	4	-	-	会計終了から院外処方箋を受け取るまでの時間
薬待ち時間	10	10	12	2	会計終了から薬を受け取るまでの時間