

満足度調査(入院部門)結果

【調査期間】

平成24年12月3日(月)～7日(金)

【調査方法】

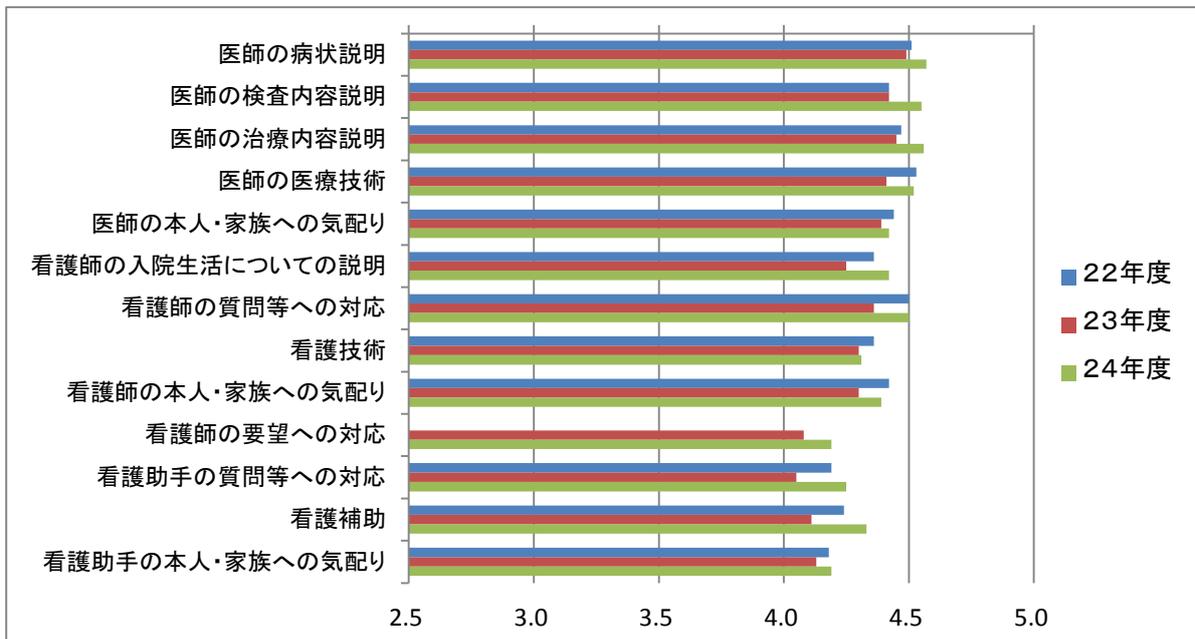
上記期間中に在院した患者家族と本人に調査票を渡し、回収した。

【調査票回収状況】

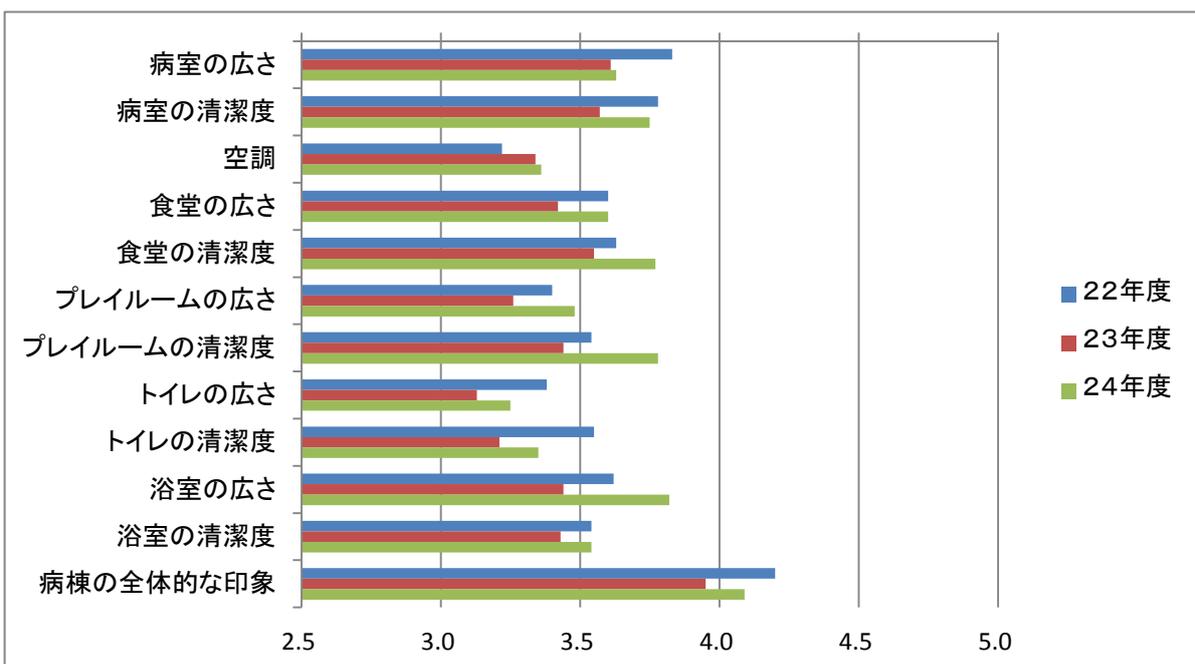
家族配布数	196枚	回収数	141枚	回収率	71.9%
本人配布数	27枚	回収数	26枚	回収率	96.3%

1 保護者の方を対象とした調査結果

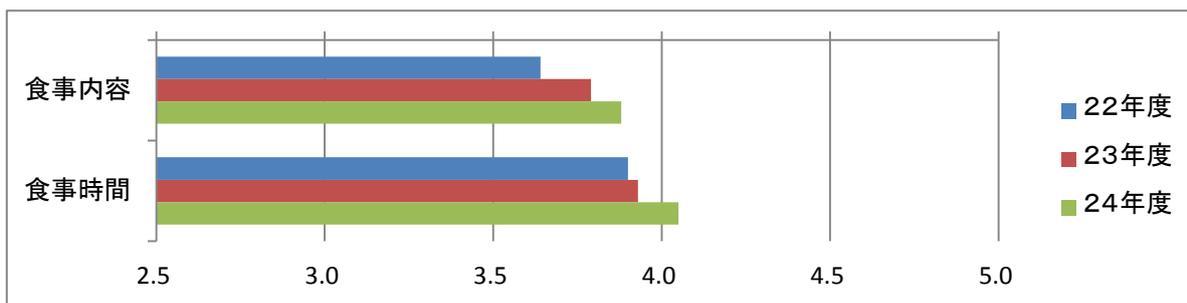
(1)入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



(2)入院施設に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

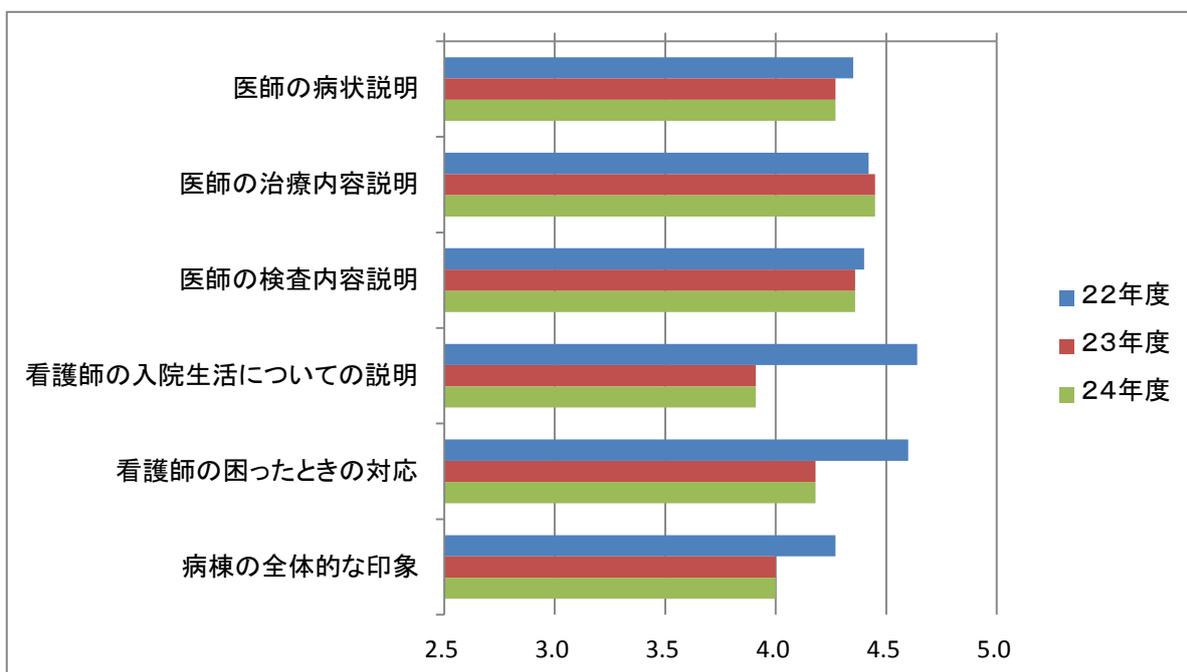


(3) 患者さんの食事に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



2 患者さんを対象とした調査結果

(1) 入院担当職員に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



(2) 患者さんの食事に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)

