

2024年度満足度調査(入院部門)集計結果

【調査期間】 2024年12月2日(月)～6日(金)

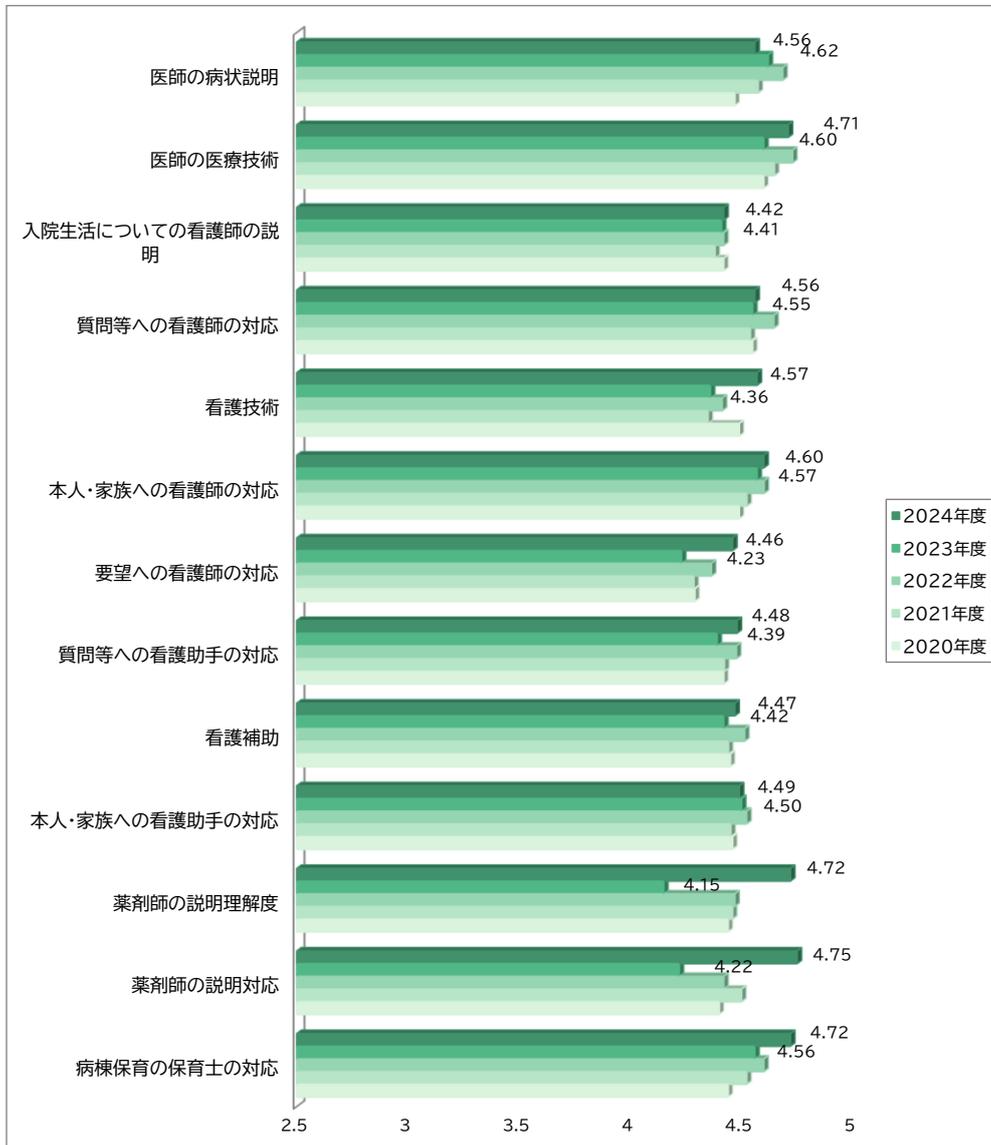
【調査方法】 上記期間中に在院した患者家族と本人に、看護師から調査票を配布し、病棟にて回収
 家族用の調査票にはWEBでも回答できるように、アンケート用紙の表紙に
 二次元コードを貼り付けた。(入院分のWEB回答は2024年度から開始)

【調査票回収状況】 **入院満足度:94.1% (前年度比+2.0P)**

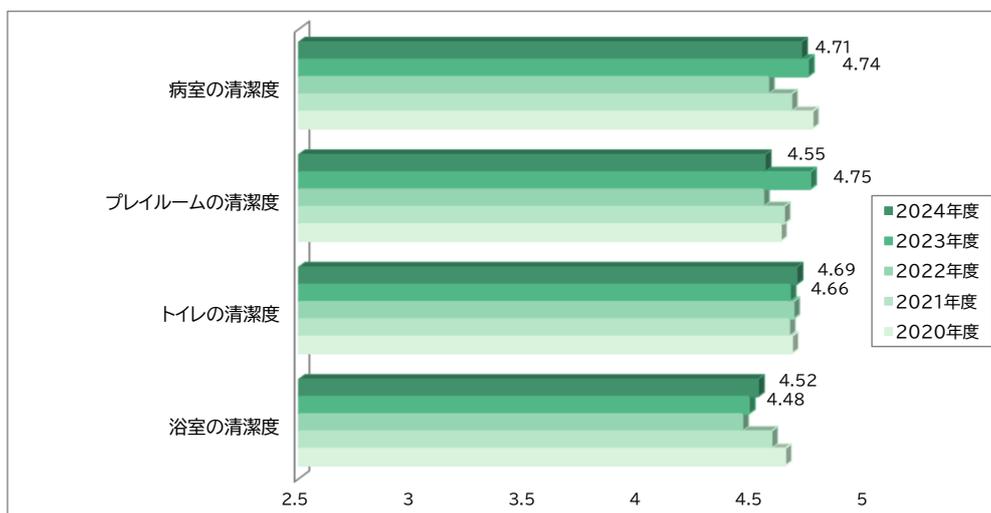
	2024年度		2023年度		2022年度	
	本人	家族	本人	家族	本人	家族
配布枚数	22	224	28	202	34	148
有効回答数	18	144 (紙100、 スマホ44)	22	132	29	96
回答率(%)	81.8	64.3	78.6	65.3	85.3	64.9
入院満足度(%)	94.1		92.1		94.3	

※入院満足度(%)…総合的な評価【友人・知人へ勧めたいか】に「そう思う」または「まあ思う」と回答があった割合を集計しています。

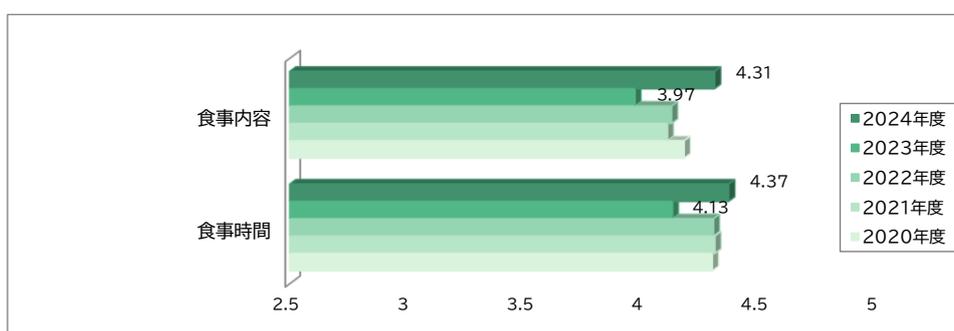
1. 家族向け満足度調査 入院全般に対する満足度 (5点を満点とした場合の平均点)



入院施設に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



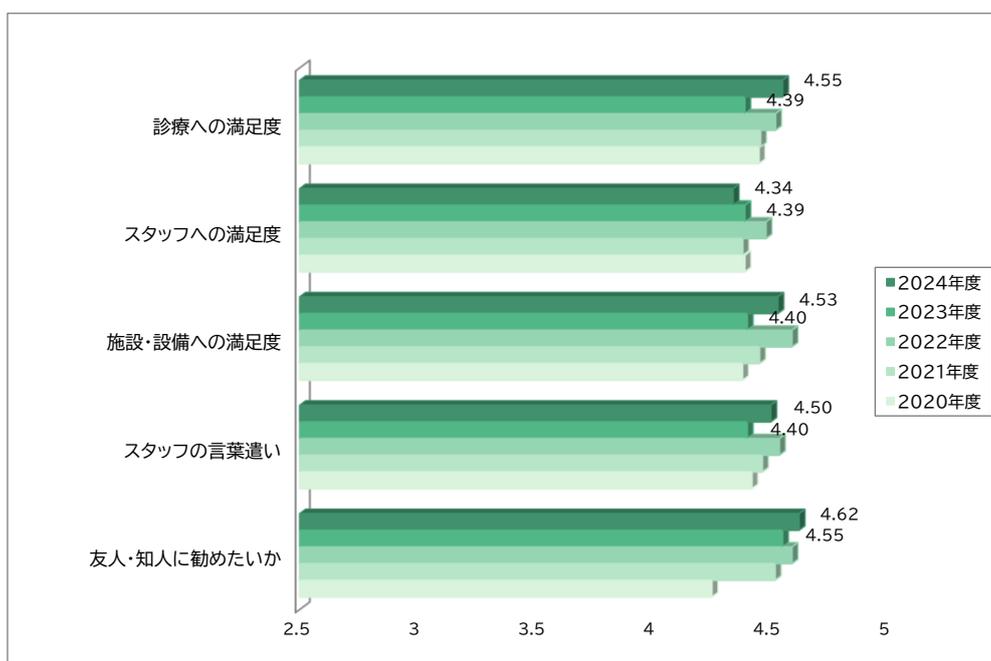
食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



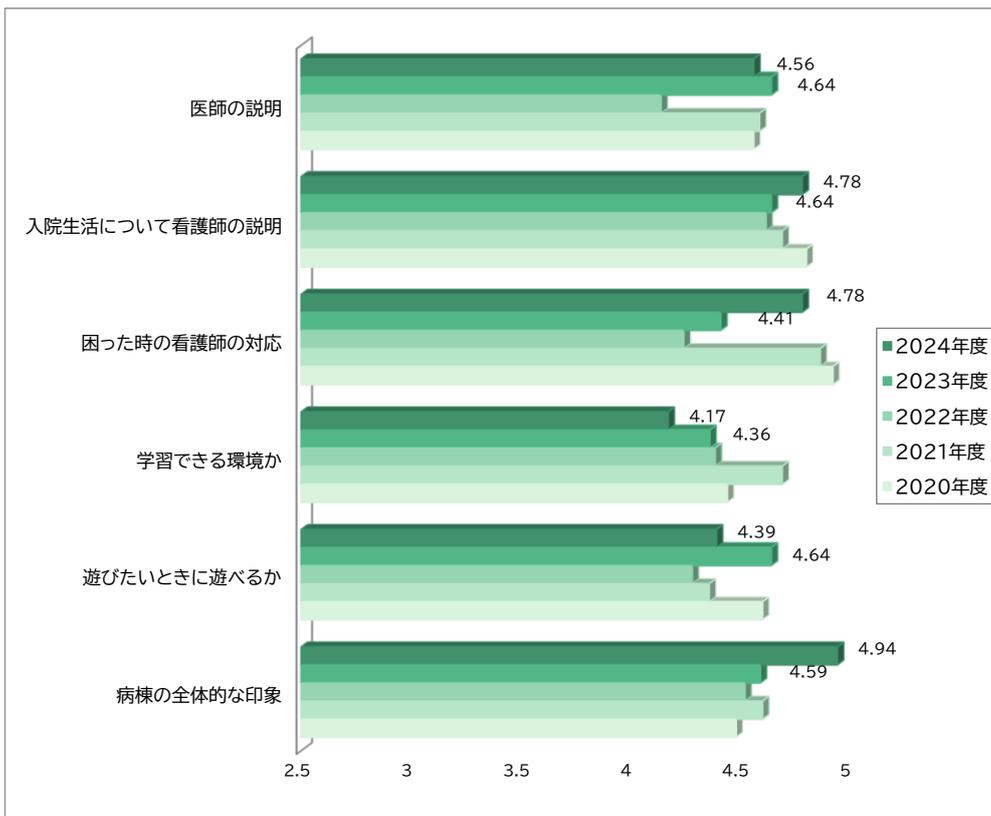
入院当日に時間がかかったと思う項目

時間がかかったと思う項目	(人数)					
	総合受付	薬剤師の持参薬確認	外来診療および病棟までの案内	入院後の病棟案内	その他	未記入
(回答数)	11	4	24	5	3	97

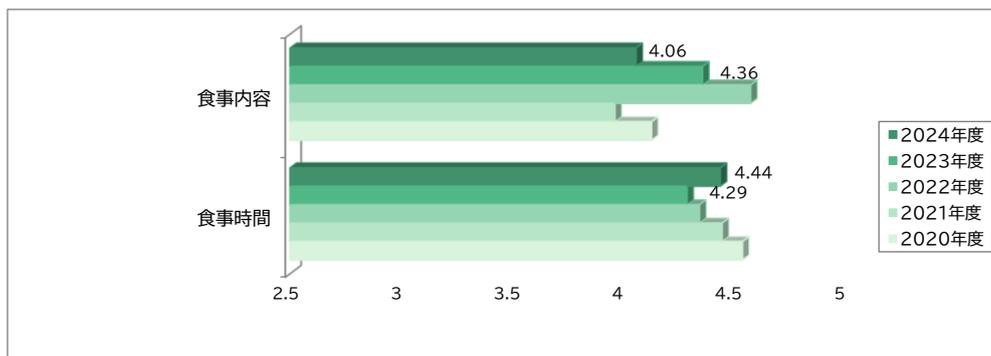
総合的な評価（5点を満点とした場合の平均点）



2. 患者向け満足度調査
 入院全般に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



食事に対する満足度（5点を満点とした場合の平均点）



2024年度 入院患者本人のご意見

<区分> 医師、看護師、食事、設備、清掃、その他

区分	ご意見
設備	Wi-Fiの使用制限を緩和して欲しい。1日6時間では少し足りません。(または年齢別に制限を変えるなど) お風呂場に簡易的な時計があると便利だと思う。
看護師	看護師さんによってノリがよくすぐ話しやすいこと。
設備	消灯(特に個室の場合)は強制的にせず自分のタイミングでさせてほしい。無菌室でトイレに行っている時は看護師以外の入室はなるべくなくしてほしい。点滴のルートなど下に落ちたものは消毒してから"ト"におく、使用する等してほしい。看護師、医師、学校の間で体調やケアなどの情報をしっかり共有し、看護が何度も同じ質問をされることを少なくしてほしい。(人によってケアの方法などが違うことがあります。)
その他	兄弟も面会可能にしてほしい。
看護師	看護師さんによって対応の早さが違ったことを直してほしいです。 (お茶くださいといい、持ってくるねと言われたが、ずっと来なかったこと。)

2024年度 入院家族からのご意見

<区分> 医師、看護師、スタッフ、食事、設備、清掃、駐車場、総合・会計受付、その他

区分	ご意見
看護師	毎日行く度どの看護師さんも丁寧で親身に対応してくださって安心してお任せできます。いつもありがとうございます。また、お忙しい中オムツ替えやマウスケア等、積極的にパパママにやらせてくださり、ご指導していただき感謝しています。今後ともよろしく願いたします。
医師	医師の説明について、とても丁寧ではあるが、1～10まで漏れなく話しておかなきゃという意思素晴らしいが毎回心がスタボ口になり、悪い方へ考え寝られず、泣いてばかり。次に話を聞こうという気持ちになかなかない。体が拒否してしまう。
看護師	カーテン閉めて寝ている子がいる時は棚を上げたり下げたりする時もう少し配慮してほしい。あと声もうるさくて起きてしまいます。あと配膳？しているガラガラの音がでかすぎて毎回起きます。なんとかしてほしい。
スタッフ	初めての手術、入院で不安が大きかったですが、どのスタッフさんも親切に対応してくださり安心できました。先生方も丁寧に説明してくださり、傷口も見せていただき、状態を確認できて安心しました。1週間お世話になりました。ありがとうございました。
設備	コインランドリーが各科にあると助かります。
その他	安心して医療が受けられる環境を整えて下さっている事に感謝いたします。
看護師	お忙しいとは思いますが、ナースコールをした時に、来ていただけなかったことがありました。お薬を持ってきていただくのが少し遅く感じた時がありました。
スタッフ	いつもきめ細やかに対応していただきありがとうございます。
その他	外来からの入院までの時間や、外来中の検査結果待ちの時間がとても長く感じます。30分の検査結果待ちも1時間以上かかることもあるので…。今回は指定時間14時に何って、入院病室に入るのが19時過ぎでした…。お忙しいとは思いますが苦しい中待っている子どもの為にももう少しスムーズになると嬉しいです。
看護師	薬の飲み方について、何度も聞かれるので看護師同士で共有して頂きたい。
設備	病棟の各階に自動販売機があると助かります。持ち込み可だと嬉しいです。
その他	食事を、もう少し子供向けメニューにして欲しい。兄弟の保育室を土日も開放してほしいです。利用したことは無いですが、兄弟が居る人には案内してくれるといいなと思います。