第11節　ＴＱＭ推進室

県立4病院では、経営改善に加えて質の高い医療の提供を目指して令和元年度にＴＱＭ推進室を設置した。

ＴＱＭとはトータル・クオリティ・マネジメントの略で、現場に携わる各部署の職員が日々取り組んでいる質の向上の取組みを病院全体でマネジメントすることである。

当センターでは、ＴＱＭ推進室が実施するＱＣサークル活動において各部署が活動テーマを選定し、現状把握や要因解析、対策案の実施及び評価・振返りなどに取り組んでいる。年度末に開催した最終報告会では、代表部署が活動内容・結果を報告し最も優れた取組を行った部署に対して最優秀賞を授与した。

1 人員

計6名

副病院長兼看護部長

療養援助部長

薬剤部長

医療安全管理室主査

医事課長兼企画課長

事務局副局長（オブザーバー兼アドバイザー）

2 定例会議

計10回開催した。

	日　付	主　な　議　題
第1回	4/15	ＱＣサークル活動の開始、医療クオリティマネージャー養成セミナーの受講
第2回	5/20	ＱＣサークル活動キックオフミーティングの事前確認
第3回	6/17	各部署のＱＣサークル活動実施計画書確認、第1回ＴＱＭ推進だよりの発行
第4回	7/15	ＲＰＡの導入検討について
第5回	9/16	ＱＣサークル活動中間報告会（報告部署の選定、報告会当日の役割分担）
第6回	10/21	ＱＣサークル活動中間報告会（報告会当日の最終確認）
第7回	11/18	第2回ＴＱＭ推進だよりの発行について
第8回	12/16	ＱＣサークル活動最終報告会（スケジュールの確認など）
第9回	2/17	ＱＣサークル活動最終報告会（採点結果の共有、報告部署の選定）
第10回	3/17	ＱＣサークル活動最終報告会（報告会当日の最終確認）

3 TQM推進だよりの発行

計3回発行した。

	日　付	主　な　内　容
第1回	6月	ＱＣサークル活動キックオフミーティングの開催報告
第2回	11月	ＱＣサークル活動中間報告会の開催報告（各部署の報告内容など）
第3回	3月	ＱＣサークル活動最終報告会の開催報告（最優秀賞受賞部署の報告内容など）

4 QCサークル活動

ＱＣサークル活動キックオフミーティング、中間報告会及び最終報告会を開催した。

日　付	
5/20	ＱＣサークル活動キックオフミーティング
10/21	ＱＣサークル活動中間報告会
3/17	ＱＣサークル活動最終報告会
	＜発表テーマ＞ 第２病棟　多職種連携で入退院支援加算の確実な取得を目指す 第５病棟　家族と共に患者を支える♡家族教室の質向上を目指して　５Ｗレンジャー発動 第６病棟　スマホの制限を見直して、“つながる権利”を支える 療養援助部　「記録も応対もぬかりなく！」～予約受付の見える化と質向上を目指して～ 薬剤部　持参薬の代替薬処方に関する業務改善
	＜最優秀賞＞　　第２病棟

＜ＱＣサークル活動　各部署のテーマ＞

部署	テーマ
第１病棟	退院支援計画書の定着を図り、早期退院を推進しよう
第２病棟	多職種連携で入退院支援加算の確実な取得を目指す
第５病棟	家族と共に患者を支える♡家族教室の質向上を目指して　５Ｗレンジャー発動
第６病棟	スマホの制限を見直して、“つながる権利”を支える
第７病棟	一心同体♡治療共同隊～みんなで脱メタボ！健康的な生活を通じた社会復帰支援～
外来	今日の患者さんどんな感じ？　～他職種もようこそ外来～
療養援助部	「記録も応対もぬかりなく！」～予約受付の見える化と質向上を目指して～
薬剤部	持参薬の代替薬処方に関する業務改善
検査部	検査業務・項目の見直し
栄養部	栄養情報連携料の算定開始を目指す
医療安全管理室	チーム精神医療センターのチーム力を向上しよう！！
事務局(総務・人事担当)	時間外勤務削減でワークライフバランスを推進
事務局(会計担当)	患者未収金残高の削減に努める
事務局(管財・用度担当)	計画的な資産（器械備品）の更新
事務局(医事担当)	査定件数の減少　～より有効性のある対策の実施を通して～