

病院長への手紙に対する回答(R8.8.10回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10164	8階の病棟でお世話になりました。付添者にもお気遣いいただき、親切にいただいたことは一生忘れません。	お手紙ありがとうございます。
10165	薬剤師さんには薬のことにに関して非常に親切、丁寧にわかりやすく説明していただき感謝しています。	お手紙ありがとうございます。
10166	「病院長への手紙」を病院のウェブサイトから投稿できるようにしてはどうか。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。頂いたご意見はより良い制度になるよう参考とさせていただきます。
10167	病院全体での防災訓練はできているのでしょうか。熊本での地震をきっかけとして、病院の関係者全員の訓練やマニュアルの確認が大切ではないでしょうか。	貴重なご意見ありがとうございます。がんセンターでは、大規模地震を想定した防災訓練を毎年実施しております。また、災害発生時の対応を想定した「災害時対応マニュアル」を策定しております。
10168	次のことについて改善を求める。 ・以前院内にあったカフェの案内が病棟内に掲示されている。 ・病棟内の共同トイレ内の掲示物が古く、共同洗面台の利用方法についてトラブルが発生した。 ・面会時間の延長について正式な説明がなかった。 ・再入院時の希望時間を何度も病棟の看護師に伝えたが、外来担当者に伝わっていなかった。 ・退院中に飲む薬が間違っていたことが退院直前にわかった。 ・再入院時に不要な検便をさせられた。 ・掲示物や配布物などの管理方法を見直すべき。	このたびは、掲示物が更新されていないこと、情報伝達の不備、薬剤確認の不足などにより、入院中の生活にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。掲示物につきましては、管理を徹底のうえ、期限の過ぎた掲示物の撤去や適切な内容の更新に努め、必要な情報が確実にお伝えできるよう改善致します。また、情報伝達や薬剤確認の不備については、規定に沿った確認行動を確実に実施できるよう、職員への周知と指導を徹底致します。今後、同様の事態が起こらないよう、再発防止に取り組んでまいります。
10169	ポート造設の検討にあたり、実際に造設されている方のお話を聞きたい。	このたびは貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。当院ではピアサポーターによる相談の機会を設けておりますが、あいにく現在ポートを造設されている方がおらず、直接お引き合わせすることができません。なお、日頃から患者様のお困りごとや生活面のご不安をお伺いしている外来看護師や患者サポートセンターにて、いつでもご相談を承っておりますので、お気軽にお声がけください。