

病院長への手紙に対する回答(R8.7.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10141	7階西病棟のスタッフや主治医に大変感謝している。 皆さんのおかげでがんばろうと思える。 病院もとてもきれいで良かった。	お手紙ありがとうございます。
10142	4年ぶりの入院だったが、ベッドのマットが改良されており感謝。食事やお茶も味がよかった。病棟ではWi-Fiがよくつながった。医師も患者の話を良く聴いていってくれて感謝。	お手紙ありがとうございます。
10143	職員、スタッフの対応が丁寧で素敵です。	お手紙ありがとうございます。
10144	食事がとてもおいしかった。 医師をはじめ、スタッフの暖かい心遣いも身に染みだが、食事の楽しみも大きくありがたい。	お手紙ありがとうございます。
10145	①処方箋を送信するFAXを設置してほしい。 ②受診後の看護師からの説明の待ち時間が長い。 世間話が聞こえるし、早くしようという態度が見えない。	①この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 処方箋送付用のFAXの導入は予定しておりませんが、これからも患者さんの利便性向上に努めてまいります。 ②この度は、説明まで長時間お待たせしたうえ、看護師の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。改めて職員へ注意喚起を徹底してまいります。
10146	放射線治療を開始するにあたり、あらかじめ治療費の説明がなかった。	この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 状況を確認したところ、6月に診療報酬の大幅な改定があった関係で、治療費の説明が不十分であったことが判明しました。今後はきちんと説明してまいります。
10147	シャワー室に裸足になれる場所か靴置き場を設けてほしい。シャンプー置き場に水がたまらないようにしてほしい。 認定看護師とのカンファレンスの日程の説明が間違っていて、家族に迷惑がかかり困った。 手術後、最初に水分をとる際に声掛けが欲しかった。	この度は、入院中にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。シャワー室につきましては、頂いた意見を踏まえ、改善に向けて検討を進めてまいります。また、認定看護師との日程調整に関する情報共有の不備や、水分摂取時のお声がけなど、思いやりを持った対応が十分に行えず、ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。いただいた意見を真摯に受け止め、患者様に寄り添った看護が行えるよう、スタッフ一同で改善に努めてまいります。