

病院長への手紙に対する回答(R8.6.22回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10130	泌尿器科の主治医には、理解力の低下している患者にわかりやすい説明をしていただき感謝している。 生理検査のときもスタッフには優しく対応していただき、安心して検査を受けることができた。 病棟の看護師さんも優しく安全に看護してくださり尊敬の念が尽きない。	お手紙ありがとうございます。
10131	令和6年に泌尿器科に入院・手術でお世話になった。主治医をはじめ、多くの医師、看護師、スタッフの皆様にお世話になり感謝している。	お手紙ありがとうございます。
10132	定期的にホルモン注射を受けているが、記録に残していないと忘れてしまう。病院で、お薬手帳にシールを貼付するような形で対応してもらえないか。	このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 シール等については、当院では作成する予定はございませんが、注射等の治療の記録をご自身で把握いただくことはとても大切ですので、そのやり方などについて、主治医やスタッフにご相談いただきますようお願いします。
10133	ウインナーやハム等の摂取には大腸がんのリスクがあると聞いた。給食にこうした加工肉を使うことは大丈夫なのか。	お手紙ありがとうございます。大腸がんの発生に関して、日本人の平均的な摂取の範囲であれば赤肉や加工肉がリスクに与える影響は無いが、あっても小さいと言われています。 (国立がん研究センター2015年10月29日見解)給食の中での加工肉の使用量は非常に少ないため、安全性に問題はありません。 また、当センターの食事は管理栄養士が安全性・栄養バランスなどを考慮して給食を提供していますのでご安心ください。 なお、肉加工品が召し上がれない場合は、担当の医師または看護師にご相談ください。
10134	長椅子に裸足になって寝ている人がいる。不衛生なのでやめさせてほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 院内に張り紙を掲示いたしました。 なお、長椅子には気分がすぐれない方が横になっている場合もあり、スタッフが適宜お声がけをしております。 その他お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお声がけください。
10135	入院中に、夜間の看護師の対応で辛い思いをした。	この度は、入院中の夜間における看護師の対応により、辛い思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 頂いた意見を真摯に受け止め、患者さまに寄り添った看護が行えるよう、スタッフ一同に努めてまいります。