

病院長への手紙に対する回答(R8.6.15回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10125	母親の入院中、特に相談員さんとリハビリテーションの職員さんに大変お世話になった。	お手紙ありがとうございました。
10126	頭頸部外科で大変お世話になった。主治医をはじめ、看護師など多くのスタッフに支えていただき安心して手術を受けることができた。	お手紙ありがとうございました。
10127	①入退院時のデイルームが混んでいて座る場所がない。 ②退院時の支払いについて事前に説明がなかった。 ③パジャマの取り換えを届けてくれなかった。 ④面会時間にしか入室できないのであれば、入退院時間を柔軟に対応してほしい。	①この度はデイルームが混雑し、十分な椅子をご用意できず、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、混雑が予想される日の病室案内などについても、改善に向けて検討してまいります。 ②ご説明が行き届かず、ご不便をおかけし申し訳ございません。入院費のお支払いにつきましては、事前にお渡ししております「入院のご案内」(冊子)P19-20に記載がございますので、ご参照ください。ご不明な点がございましたら、どうぞスタッフまでお声がけください。 ③この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見はパジャマのレンタル業者に伝えました。引き続き、患者サービスの向上に努めてまいります。 ④ご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。当該病棟では入退院時のご家族の病棟内への入室は患者様の自立度に応じて対応しておりますが、今後の対応について検討を進めてまいります。
10128	香水の匂いがきつい看護師がいて、気分が悪くなってしまった。	このたびは、職員の香水の匂いに関してご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ありませんでした。当センターでは、接遇チェックを通じて、職員一人一人が匂いを含む身だしなみに十分配慮するよう指導し、意識向上に努めておりますが、改めて、香水等の使用に関する注意喚起を徹底してまいります。
10129	泌尿器科の外来予約時間について、希望が通らないことが続いている。担当医の都合や多忙が理由であれば仕方がないとも思えるが、私が予約変更の対象とされることには納得がいかない。	このたびは泌尿器科の診療予約につき、ご希望の時間での調整が続けて叶わず、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。担当医の診療状況により予約時間についてご希望に沿えない場合がございますが、特定の患者さまのみを対象としているものではございません。今後はできる限りご希望に沿えるよう、体制の改善に努めてまいります。