

病院長への手紙に対する回答(R8.6.8回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10120	病棟の看護師さんたちには大変お世話になった。 長時間執刀していただいた主治医の感謝する。	お手紙ありがとうございました。
10121	泌尿器科を外来受診した。診察が終わって受付に ファイルを提出して30分程待っていたが、ファイル はかごの中に置いたままで、受付では何もしている 様子がなかった。もう少しスピーディに対応してほしい と感じた。	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。 スタッフ一同できるかぎり迅速な対応を心がけてまいります。 お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声がけ ください。
10122	7階西病棟のシャワールームのカビ汚れが気にな るのでなんとかしてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 頂いたご意見は清掃業者に伝えました。 今後とも、清潔な環境維持に努めてまいります。
10123	乳がんの放射線治療を受診中だが、初めから3日 連続で男性スタッフの対応であった。数分のことだ が、見知らぬ異性に上半身裸で対応しなければなら ないことに強い抵抗を感じている。また、患者に対 する気配りを感じない態度に不満を感じている。放 射線技師としての勉強はもちろんだが接遇の勉強 もしてほしい。誇り高き仕事ぶりを見せてほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでし た。シフトにより男性職員が対応する場合もございますが、 いただいた御意見は院内で共有し、患者さんの思いに寄り 添った診療につなげてまいります。
10124	放射線科の男性スタッフの中に、マスクを正しく着 用していない職員がいる。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 いただいたご意見は診療科長にお伝えしました。 院内スタッフにマスクの正しい着用を改めて指導してまいり ます。