

病院長への手紙に対する回答(R8.5.25回収分)

| 番号    | 手紙の主旨                                                                                                                           | 対応状況                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10111 | 入院生活では不安や心配が大きかったが、スタッフの献身的な姿勢や専門性の高さに気持ちが和らいだ。                                                                                 | お手紙ありがとうございました。                                                                                                                                                                                                              |
| 10112 | 看護師が優秀で優しい方ばかりで、衛生的な環境で、食事もおいしくて感動した。何よりも主治医に深く感謝している。                                                                          | お手紙ありがとうございました。                                                                                                                                                                                                              |
| 10113 | ①個室を増やすことを考えていただけたら。<br>②食事が1食あたり510円で、さみしい内容の時もあるので値上げしてはどうか。                                                                  | ①この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の病院運営の参考とさせていただきます。<br>②ご意見ありがとうございます。病院で提供している食事は、全国一律で料金が定められているため、病院独自で値上げすることができません。引き続き、入院された皆様の治療目的が達成できるよう「食事」・「栄養」の側面からサポートいたします。また、食べる楽しみを少しでも感じていただけるよう心をこめた潤いのある食事づくりを心がけてまいります。 |
| 10114 | CT検査の受付において、グリーンケースが5～6枚たまった状態で、次に来た患者さんがケースを下のほうに入れてしまったように見えた。<br>そのことで呼び出しの順番がずれてしまったようなので、改善をお願いしたい。                        | この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。頂いたご意見は、事務責任者へ伝えました。グリーンケースをお出しいただくトレイに、上に重ねていただくよう注意書きをさせていただきました。<br>なお、患者さんのご予約時間により順番が前後することがございますので、何卒ご容赦ください。                                                                               |
| 10115 | 入院患者の付き添いで朝から病院に来ていたが、医師の説明開始時間が17時くらいになってしまった。同意書にサインをされていて17時30分を過ぎたところで看護師から、面会時間が過ぎたのでお帰りいただきたい、と声をかけられた。長時間拘束された上に、酷いと感じた。 | お手紙を頂き、誠にありがとうございました。<br>このたびは、説明まで長時間お待たせしたうえ、看護師の対応により不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。<br>今後は、面会時間を過ぎた時間帯に病室にいらっしゃる理由など状況を正確に把握し、適切な対応ができるよう職員へ周知してまいります。                                                                         |
| 10116 | 看護師の申し送り、引継ぎ事項は間違いなくやっていただきたい。                                                                                                  | お手紙を頂き、誠にありがとうございました。<br>伺っている情報を職員間で正しく引継ぎ、適切に対応ができるよう注意してまいります。                                                                                                                                                            |