

病院長への手紙に対する回答(R8.5.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10106	主治医をはじめ医師の熱意が伝わり、私もしっかり治したいと思えました。 7西病棟の看護師さんも適切な声掛けと手助けをしていただき感謝します。	お手紙ありがとうございました。
10107	余命宣告をして欲しくないことについて、診療科が違って申し送りをして共有してほしい。 診察や検査の待ち時間対策もお願いしたい。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 余命宣告のご意向など診療上重要な情報は、カルテ等に記載して院内全体で共有しています。 待ち時間の短縮についても院内全体の問題として、引き続き対応を検討してまいります。お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声がけください。
10108	朝の外来受付開始前に建物外で並んでいるときは、点字ブロックの上で並ばないよう指導を徹底してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 安全のため、点字ブロック付近では立ち止まらず、通路の確保にご協力していただけるよう、お声がけをしてまいります。
10109	4階の庭園と3階の庭園に、日除けのある座れる場所を作してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見はより良い療養環境整備の参考にさせていただきます。
10110	外来エントランスに置いてあるちらしラックにある用紙について、保険証ではなくマイナンバーと記載すべきではないか。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 ご指摘をいただいた箇所について、保険証ではなく、マイナ保険証または資格確認書と記載を改めました。 お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。