

病院長への手紙に対する回答 (R8.4.27回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10100	MRI受付窓口の場所がわかりづらいので、案内表示を工夫してほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 MRI受付窓口までの経路に追加で案内掲示をしました。 その他お困りの際は、お近くのスタッフにお声がけください。
10101	売店で、温泉入浴着「乳がん用バスタイムカバー」という商品を取り扱ってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見はよりよい療養環境整備の際の参考にさせていただきます。
10102	①入院時に冷蔵庫やシャワーの使用方法などについてもう少し細かく説明してほしい。 ②テレビカード販売機を病室の近くに設置してほしい。 ③1階庭園にあるテーブルやベンチの清掃を頻繁にしてほしい。	①お手紙を頂き、誠にありがとうございました。 このたびは、入院時の説明が十分でなく、ご不安やご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今後は、入院される皆さまに安心してお過ごしいただけるよう、病棟での入院時説明方法を見直し、改善に努めてまいります。 ②この度はご不便をおかけし申し訳ありません。 頂いたご意見はカード販売機設置業者にお伝えしました。 貴重なご意見ありがとうございます。 ③この度はご不便をおかけし申し訳ありません。 いただいたご意見は清掃業者にお伝えしました。 これからも、清潔な環境整備に努めてまいります。