

病院長への手紙に対する回答(R8.4.20回収分)

| 番号    | 手紙の主旨                                                                                                                                                                                     | 対応状況                                                                                                                                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10096 | 省エネが推奨される中で、トイレの温水の温度はもう少し低くてもよいのではないか。                                                                                                                                                   | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>頂いたご意見はより良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。                                                                                                             |
| 10097 | RI病棟個室に入院して気が付いたことを意見する。<br>①持ち込む肌着の定義を明確にしてほしい<br>②iphone充電用の貸出コードはもう少し長いほうがよい<br>③空調の電源が最初は入っていなかった<br>④病室ではスマホの電波が入りづらいことを事前に知りたかった<br>⑤シャワー室のシャンプーやボディソープは個包装がよかった。クシや鏡が設置されているとよかった。 | お手紙を頂き、誠にありがとうございました。<br>入院中にご不自由な思いをさせてしまい、大変申し訳なく存じます。<br>頂戴したご意見を参考に、説明内容の充実など、より良い対応ができるよう検討してまいります。<br>なお、院内の室温は来院者、患者様に許容していただける範囲で調整可能ですので、お近くのスタッフへお声かけ下さい。 |
| 10098 | がんセンター発伊奈町役場行きのバスの時刻表を掲示してほしい                                                                                                                                                             | この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。<br>がんセンター発・伊奈町役場行きのバス時刻表を追記し、院内掲示を張り替えいたしました。                                                                                           |
| 10099 | 医師の優しい言葉が欲しい。診療時間等が1～2分しかない。                                                                                                                                                              | この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。<br>患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。                                                                                               |