

病院長への手紙に対する回答(R8.4.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10088	初めての手術入院で不安だったが、主治医をはじめ看護師、看護助手さんなどによくしていただき感謝している。	お手紙ありがとうございます。
10089	血液内科で同意書にサインを求められたので、医師に説明を求めたところ、説明書を読んでくださいといわれた。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 わかりやすく患者さんに説明するよう診療科長を指導いたしました。
10090	4階の休憩コーナーのいすを移動させると大きな音がする。音を立てないように移動させようにも重くてつかむ場所もなく苦勞している。	この度はご不便をおかけし大変申し訳ありません。 確認したところ、椅子の足に取り付けられた部品が劣化していることが判明しましたので、改修を開始いたしました。 貴重なご意見ありがとうございました。
10091	病院内の設備、職員の対応など満足している。 カギのかかる貴重品ロッカーが狭くて苦勞した。	この度はご不便をおかけし大変申し訳ありません。 いただいたご意見は貴重品ロッカーの管理会社へ伝えました。 貴重なご意見ありがとうございました。
10092	トイレの手を拭くためのペーパータオルをたくさん入れすぎで、引っ張るときに不便している。	この度はご不便をおかけし大変申し訳ありません。 いただいたご意見は清掃業者へ伝えました。 貴重なご意見ありがとうございました。
10093	パジャマだけでなく、タオルやアメニティ等もレンタルしてほしい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見はレンタルパジャマ業者へお伝えするとともに、よりよい療養環境整備の際に参考にさせていただきます。
10094	入院、退院の説明に長時間を要し、病室内の騒音がひどくストレスに感じる。説明用の専用の部屋を作り、静かな状況を確保してほしい。	お手紙ありがとうございます。 この度は、療養環境に関しましてご負担をおかけし大変申し訳ございませんでした。今回のように入院時や退院時の説明は通常ベッドサイドで実施しておりますが、声の大きさや説明時間の長さにより、別室での説明などの配慮が十分に行えておりませんでした。今後は状況に応じて説明場所を調整できよう、職員へ周知してまいります。
10095	検査器具等の設備、食事、看護師さんの素直でまじめなところは群を抜いて優れていると実感している。 シャワーの予約についてすごく面倒で看護師さんに多大な迷惑をかけていると感じる。再考をお願いしたい。	お手紙ありがとうございます。 シャワー予約につきまして、負担をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。 今回、個人情報保護の観点から、現行の方法へと変更致しました。 今後、変更後の運用状況を評価し、改善の検討を進めてまいります。