

病院長への手紙に対する回答(R8.4.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10082	主治医、看護師さんたちの優しさ、思いやりを感じて、素晴らしい病院と思いました。	お手紙ありがとうございました。
10083	手術で不安な中、スタッフの皆様には気持ちよく対応いただき感謝 シャワー室に足ふきマットが無く、自分でタオルを用意しなくてはならないことを入院説明時に教えてほしかった。	お手紙ありがとうございました。 「入院のご案内」への記載など検討してまいります。
10084	①朝食時間が階(病棟)によって異なるのはなぜですか。6階では7時45分なので忙しい。 ②手術の付き添いは数時間も待つのに椅子だけなのか。もう少し配慮できないか。	①朝食については7時25分に栄養部を出発し、7時55分から食事を開始していただけるようにしておりますが、地下1階から地上10階までの垂直運搬になるため、階による時間差が生じてしまう状況です。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。 ②お待ちいただいている際に、病棟スタッフに声をかけて頂き、ディルームから離れて頂くことも可能ですが、お伝えが不十分で申し訳ありませんでした。
10085	レンタルパジャマのボタンが固くて不自由	この度はご不便をおかけして大変申し訳ありません。 レンタル業者にご意見を伝えました。 貴重なご意見ありがとうございました。
10086	テレビの映りが悪い	この度はご不便をおかけして大変申し訳ありません。 テレビ管理者にご意見を伝えました。
10087	入院受付の対応について、他にも職員がいるのに一人しか対応していないなど効率的ではない。30分も待たせて平気なのか、改善を求める。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 頂いたご意見は、事務責任者に伝えました。スタッフ一同できる限り迅速かつ柔軟な対応を心掛け、引き続き待ち時間短縮に努めてまいります。