## 第14節 TQM推進室

県立4病院では、経営改善に加えて質の高い医療の提供を目指して令和元年度にTQM推進室を設置した。 TQMとはトータル・クオリティ・マネジメントの略で、現場に携わる各部署の職員が日々取り組んでいる 質の向上の取組みを病院全体でマネジメントすることである。

当センターでは、TQM推進室が実施するQCサークル活動において各部署が活動テーマを選定し、現状把握や要因解析、対策案の実施及び評価・振返りなどに取り組んでいる。年度末に開催した最終報告会では、代表部署が活動内容・結果を報告し最も優れた取組を行った部署に対して最優秀賞を授与した。

## 1 人員

計7名

副病院長(TQM推進室長) 坂田 増弘

副病院長兼看護部長 植木 恵子

療養援助部長 塚本 哲司

薬剤部長 齋藤 恭子

医療安全管理室主查 青柳 歌織

医事課長兼企画課長 橋本 健人

事務局副局長 (オブザーバー兼アドバイザー) 佐藤 保志

## 2 定例会議

計 11 回開催した。

	日 付	主な議題
第1回	4/16	QCサークル活動の開始、医療クオリティマネージャー養成セミナーの受講
第2回	5/14	QCサークル活動キックオフミーティング
第3回	6/18	各部署のQCサークル活動実施計画書確認、第1回TQM推進だよりの発行
第4回	8/20	QCサークル活動中間報告会(スケジュールの確認など)
第5回	9/17	QCサークル活動中間報告会(報告部署の選定、報告会当日の役割分担)
第6回	10/15	QCサークル活動中間報告会(報告会当日の最終確認)
第7回	11/19	第2回TQM推進だよりの発行
第8回	12/17	QCサークル活動最終報告会 (スケジュールの確認など)
第9回	1/21	医療クオリティマネージャー養成セミナー受講結果の報告・情報共有
第10回	2/18	QCサークル活動最終報告会(採点結果の共有、報告部署の選定)
第11回	3/18	QCサークル活動最終報告会(報告会当日の最終確認)

## 3 TQM推進だよりの発行

計3回発行した。

	日 付	主 な 内 容
第1回	6月	QCサークル活動キックオフミーティングの開催報告
第2回	11 月	QCサークル活動中間報告会の開催報告(各部署の報告内容など)
第3回	3月	QCサークル活動最終報告会の開催報告(最優秀賞受賞部署の報告内容など)