

循環器・呼吸器病センター医療情報システム更新業務委託 質問・回答

項番	書類分類	書類名・該当頁	質問	回答
1	【別紙1】機能仕様書兼回答書	03.医事会計システム 1-7-1-86	1282行目(No.1-7-1-86) 「収入金情報に、請求書データ番号を付加できること。」と記載がありますが、収入金情報、請求書データ番号とは何を指していますでしょうか？	窓口会計業務で入金された情報が、どの請求に対して入金されたかが判別できる請求書等の番号を紐づけられることを要求しています。別途未収金管理システム等の提案や他システムで実現できるのであれば、A回答として問題ありません。
2	【別紙1】機能仕様書兼回答書	01.電子カルテシステム 3-10-7-5	1677行目 (No.3-10-7-5) に記載の 「フォーマットは、7-3-9-9に記載のとおりとする。」についてですが、該当の「7-3-9-9」の記載箇所が確認できませんでした。 お手数ですが、該当箇所のご教示をお願いできますでしょうか。	機能仕様書の誤りでした。 仕様書を次の通り修正します。 「34 データウェアハウス 1-3-9-9外来化学療法リスト」 以下に仕様を掲載します。 外来化学療法リスト 運用用 検索条件 日付が選択可能なこと外来化学療法運用のため、以下の物が出力可能な帳票を希望する。 出力形式 一覧リスト Excel 出力項目 予約診療科,医師名,患者ID,患者名,入院中外来（病棟名）,予約内容（一日の予約内容全部 検査、画像を含む）,予約コメント,レジメン名称,リクライニング区分（ベッド,イス）,心電図モニター要 レジメントータル時間
3	【別紙1】機能仕様書兼回答書	00.包括要件・非機能要件 1-2-13-1	ご利用されている医療用語辞書及びATOKのバージョンをご教示ください。継続利用できるか確認したいため	以下の通りです。 ・医学辞書2018 ・ATOK Medical2
4	【別紙1】機能仕様書兼回答書	00.包括要件・非機能要件 1-6-5	調達を予定されているスマートフォンの台数をご教示ください。	Apple社iPhone20台を予定しています。 (本調達とは別に調達します)
5	【別紙1】機能仕様書兼回答書	00.包括要件・非機能要件 1-6-2	問診システムで利用するタブレットは調達に含める必要がありますでしょうか。記載がないように見受けられたため伺いたいものです。必要な場合は台数や仕様をご教示ください。	提案する問診システムが動作するA4サイズのタブレット10台を含めてください。

6	【別紙1】機能仕様書兼回答書	00.包括要件・非機能要件 1-6-4	「スマートフォンを利用し、看護記録等の音声入力 およびグループチャットができること。また、対応可能なスマートフォンの機種等を明記すること。これらのスマートフォンを管理できるMDMも調達すること。」とございます。 スマートフォン76台にて音声入力を行う前提でしょうか。またそれとは別に10式、音声入力ソフトを導入する前提でよろしいでしょうか。	スマートフォンでの音声入力は行いません。 機能仕様書を訂正します。 今回の調達では、音声入力は10式とし、ヘッドセットマイク3セットからの入力を予定しています。
7	【別紙1】機能仕様書兼回答書	00.包括要件・非機能要件 1-6-4	「スマートフォンを利用し、看護記録等の音声入力 およびグループチャットができること。また、対応可能なスマートフォンの機種等を明記すること。これらのスマートフォンを管理できるMDMも調達すること。」とございます。 他病院様の事例です。MDMを導入し運用を頂いております。導入の目的としては内線用スマートフォンの600台超の管理でございます。いくつかの機能を利用しておりますが、メインの導入理由は電話帳の配信です。4月の人事異動時等、電話帳を更新して600台超の内線用スマートフォンに配信を行っております。 バイタル入力、点滴時の3点チェックに利用するスマートフォンの管理にはMDMは利用しておりません。今回の導入の目的はどのようなことになりますでしょうか。導入は必要となりますでしょうか。	各携帯端末のアプリ管理をMDMにて行うことを予定していますので、導入対象としてください。
8	【別紙1】機能仕様書兼回答書	00.包括要件・非機能要件 2_非機能要件 2.6.2.1	「MS製品ライセンス管理を容易とするため、システムに接続された全端末から、以下のライセンス情報が自動的にサーバに収集され、ライセンスの利用者件数が集計ができる「ライセンス管理ツール」を提供すること。」とございます。 弊社としましては、導入時にライセンス情報は書面にて提供させていただきます。また医療情報システムのサーバや端末については、運用中にライセンス情報が変更されることは少ないのではと想定致します。これらを鑑みした場合でもライセンス管理ツールは必要でしょうか。 また医療情報システムのネットワークには医療機器業者等が納品した端末も多数ございますが、それらへのツールのインストールやライセンス管理は貴院にて行って頂くことでよろしいでしょうか。	その理解で結構です。 ライセンス管理ツールは必要です。 医療器機業者等が納品した端末について、ライセンス管理ツールのインストールやライセンス管理は当院で行います。

9	【別紙1】機能仕様書兼回答書	11.自動精算機 2(8),6(6),6(7)	2(8),6(6),6(7)クレジットカードの挿入口は診察券の挿入口とは別となります。クレジットカードリーダーはオートローディング方式ではなく、挿抜式のため、取り込み機能がございません。代替案として、診察券のみ、回収BOXに取り込む機能を有していますが、問題ございませんでしょうか。	そのご理解で結構です。 代替案を提示する場合は、C回答で代替案を記載してください。
10	【別紙1】機能仕様書兼回答書	11. 自動精算機 2(10-1),3(6),6(1),6(3)	No.2(10-1),3(6),6(1),6(3)デビットカードはJ-Debit(キャッシュカード)のご利用ができませんが、問題ございませんでしょうか。代替案として、ブランドデビットカードは使用いただけます。	そのご理解で結構です。 代替案を提示する場合は、C回答で代替案を記載してください。
11	【別紙1】機能仕様書兼回答書	11.自動精算機 6(13),6(14)	No.6(13),6(14)クレジットカード決済の回線はインターネットVPN回線を使用します。フレッツ光回線同様にセキュリティを担保した専用回線ですが、代替案として、問題ございませんでしょうか。	そのご理解で結構です。 代替案を提示する場合は、C回答で代替案を記載してください。
12	【別紙1】機能仕様書兼回答書	12.看護勤務管理システム 5-3-1	現行の総務事務システム（人事給与）との連携に変更無し（継続）と考えて良いでしょうか。	そのご理解で結構です。
13	【別紙1】機能仕様書兼回答書	36.ME 管理システム 1-4 病棟機器管理業務	本機能は各病棟にて利用できることが前提でしょうか。	各病棟で利用できることが前提となります。
14	【別紙1】機能仕様書兼回答書	36.ME 管理システム 1-4 病棟機器管理業務	前記に関わり、各病棟にて使用できる前提の場合、対象病棟数はいくつになりますでしょうか。	想定する利用場所は、4東、4西、3東、3西、4B、4C、3B、3C、ICU、RCU、CCU、新館外来（化学療法含む）、本館外来（救急含む）、透析室、手術室、カテ室です。
15	【別紙1】機能仕様書兼回答書	99.データ移行要件 17-1	試薬管理システムには不要と思われる項目がほとんどですが、空白にすると記載なしとして失格になるのでしょうか。	提案する物流管理（試薬）システムで不要な項目は共通要件対象外として結構です。物流管理（試薬）システムの移行要件は、17-10-1の要件を満たしてください。
16	【別紙1】機能仕様書兼回答書	99.データ移行要件 17-10	試薬管理システムでは商品マスタの作成支援のみを予定しておりましたが、その他に必要なマスタがありましたらご指示ください。	物流管理（試薬）システムの移行要件は、17-10-1の要件を満たした上で、センターと協議としてください。
17	【別紙1】機能仕様書兼回答書	33.物流管理（試薬）1-1-4	ホルマリン管理を含みますと、オプション費用が増加してしまいます。含むことで価格面で不利になりますでしょうか。またその場合、別見積もりにて提出することは可能でしょうか。	ホルマリン管理は 必須 とさせていただきます。 仕様書を修正します。
18	【別紙1】機能仕様書兼回答書	33.物流管理（試薬）1-11-7	オンプレミス運用に対応できることとあります機能的には可能ですが今回弊社ではクラウド提供を予定しています。どのように記載すればよろしいでしょうか。	今回、クラウドでの要求になるため、項目を削除します。 仕様書を修正します。

19	調達仕様書	P15 Ⅲ 1 (シ) 事業継続性要件	「参照サーバを埼玉県立がんセンター内のサーバ室に設置し、非常時等に当センターからの参照を可能とすること。」 弊社ご提案の新パッケージシステムではクラウド上に参照環境を構築するサービスを提供しております。大きな災害等を考慮し、埼玉県立がんセンター様ではなくクラウドサービスのご提供にてご提案させていただきます。	事業継続性で有効であれば提案可といたします。 その際ランニングが過大にならないよう留意をお願いします。
20	調達仕様書	P15 Ⅲ 1 (シ) 事業継続性要件	循環器・呼吸器病センター様とがんセンター様間の現行のネットワーク環境仕様をご教示ください。例えばNTT東日本のフレッツ・VPNプライオを用いた1Gbpsの通信環境など	NTT東日本のフレッツ・VPNプライオ 1 Gbpsになります。
21	調達仕様書	P18 (カ) 不正接続の排除	「機器接続状況を把握できる機能（端末識別機能等）を有し、個人所有端末など業務上使用の認められていない機器（端末）の接続排除機能を有すること。」とございます。 不正接続防止システムの特性として医療情報システムに接続されている機器のMACアドレスを収集・管理していくこととなります。医療情報システムベンダーが納品したサーバ、端末、プリンタ等以外の多数の医療機器、端末のMACアドレスも収集・管理することとなると想定致しますが、貴院にて管理して頂くことでよろしいでしょうか。	そのご理解で結構です。
22	調達仕様書	P18 (ク) その他	「電子カルテ端末へのOS 更新プログラム適用にあたり、「WSUS 連携機能」を使用した配信環境を構築すること。」とございます。Microsoft社より提供されるWindowsアップデートプログラムやセキュリティパッチプログラムの効率的な配信・適用を想定されているものと考えております。前提条件ですが、サーバについてはプログラムによって再起動を要求するものがあつた場合、数十台に適用するため最低でも半日～1日の全体運用停止が発生すると想定致しますが、許容頂けますでしょうか。また弊社導入以外の部門システムのサーバについては、貴院主導で運用頂けますでしょうか。また、電子カルテ系サーバはテスト系サーバで事前テストが可能ですが、部門システムの各サーバについてはほとんどのサーバにテスト系はございませんので、テストなしで適用することとなりますがよろしいでしょうか。クライアントPCにつきましては、数十システムが相乗りしているため、Microsoft社から提供されたプログラムをインストールしたテストPCを作成するところまでご協力致します。院内全部門へ設置し数日間運用した上で配信・適用することが必要と考えております。またその上で全台に配信・適用となります。これらの作業について貴院にてお願いできますでしょうか。全てベンダー側にて行う条件ですと保守費用の上昇が想定されます。またサーバもクライアントPCも上記を前提として行うとさせて頂いた場合、条件を決めさせて頂きませんと費用が算出できません。年1回のプログラム適用でお願いしたいのですが、よろしいでしょうか。	そのご理解で結構です。 ただし、全体運用停止については、病院と協議の上計画停電や参照サーバー等を準備して影響を最小限とする方法で実施してください。

23	調達仕様書	【表紙】回答方法_機能仕様書兼回答書	機能仕様の中で回答させていただく項目については、すべてシステム稼働時点での実現可否に関する回答という理解でよろしいでしょうか。例えばシステム稼働後の定期的なバージョンアップでご提供する（稼働時点では実現しない）機能については、D回答になりますでしょうか。	システム稼働時すなわち令和8年11月1日時点での実現可否をご回答ください。 「システム稼働後の定期的なバージョンアップでご提供する（稼働時点では実現しない）機能」については、D回答としてください。
24	調達仕様書	P3 (キ) サーバ室内のUPS 設置を含む 電源工事 P21(イ) サーバ等設置	弊社担当部門配属の監理技術者が「電気工事」の工事資格を有していないため、電源工事はお請けすることが出来ません。建設業法では29業種が定められており、その業種の資格がないと施工できないことになっております。病院様側にて別の業者へご発注頂くことをお願いできませんでしょうか。分電盤設計に必要な情報は弊社よりご提供致します。 ご参考ですが、ネットワークの配線工事「電気通信工事」は管理技術者が資格を持っており請け負うことは可能です。	電気工事は、建設業法の法律が関係し、役務上の制約等が発生する可能性があることから病院にて別発注とし 本案件による役務から外します 。 受託者は、業者決定後に速やかに病院の管財担当と協議を行い、分電盤設計に必要な情報の提供およびスケジュール調整等を行ってください。 調達仕様書を差替えます。新旧対照表にて修正箇所を御確認ください。
25	調達仕様書	P3 （カ）運用周知・マニュアル作成 業務	運用マニュアルの作成業務がございますが、具体的にどのレベルでのマニュアル作成を想定されておりますでしょうか。一般的にベンダにて作成することはあまりないため伺いたいものです。	システム管理者向けのシステム運用マニュアルについてベンダーにて作成を依頼したいものです。 以下を想定しています。 ◇内容例 ・システム起動・停止手順 ・バックアップ／リストア手順 ・障害発生時の初動対応（ログ取得、ベンダー連絡） ・定期保守・バージョンアップ時の注意事項 ・セキュリティ設定・ユーザー管理 ・稼働監視・性能確認方法
26	調達仕様書	P4～5 (イ) その他の図書類	「運用フロー」「システム運用マニュアル」とございます。 運用フローには各ワーキングにて協議させて頂きました内容を反映してご提出致します。 システム運用マニュアルにつきましては、現場の各医療従事者様が、患者様の動線、他の部門との連携を鑑みて作成するものと想定しております。ベンダー側で作成するものではなく、お客様での作成をお願いすることが通例となっております。	システム管理者向けのシステム運用マニュアルについてベンダーにて作成を依頼したいものです。 以下を想定しています。 ◇内容例 ・システム起動・停止手順 ・バックアップ／リストア手順 ・障害発生時の初動対応（ログ取得、ベンダー連絡） ・定期保守・バージョンアップ時の注意事項 ・セキュリティ設定・ユーザー管理 ・稼働監視・性能確認方法

27	調達仕様書	P4～5 (イ) その他の図書類	「操作マニュアルは実運用に合わせたマニュアルとし、機能説明書にならないようにすること。」とございます。 弊社としましては操作マニュアルは全てのお客様へ同一の物をご提供しております。お客様毎に操作が変わることはございません。お客様毎のマスタ設定にて、表示される内容がお客様毎に異なる形となります。	各流れについて、機能説明書ではなくユースケースに沿った操作の流れが分かるマニュアルを求めているものになります。 ◇内容例 ・電子カルテ画面操作方法 ・患者検索・登録・修正・参照方法 ・診療録入力手順 ・オーダ入力（処方・検査・処置等） ・看護記録・リハ記録等の入力手順 ・帳票出力・印刷方法 ・FAQやトラブル時の基本的確認方法
28	調達仕様書	P4～5 (イ) その他の図書類	「各段階における必要時又はシステム本稼働時までに、以下のものを納入すること。」とございます。 システム稼働後に整備する書類もあるため、納品は稼働後1か月以内とさせて頂けないでしょうか。	最終納品物については、稼働後1ヶ月以内で結構です。
29	調達仕様書	P4～5 (イ) その他の図書類	「本稼働時点での端末プロット図（端末配置図）」「端末管理一覧表」とございます。 「端末プロット図」や「端末管理一覧表」は、病院様から最新の資料を提供頂くことを前提とさせていただきます。弊社での現行システム納品時より、日々の運用において更新されていると想定しております。最新の資料を頂き、それを修正した形で納品させていただきます。	端末プロット図、端末管理一覧表については現行システム資料を提供可能です。
30	調達仕様書	P9 II 1 (カ) 既存端末へのパッケージシステムインストール	電子カルテシステムをインストールする既存端末の仕様をご教示ください。相乗りが可能かどうか確認したいため。	診断RIS 35台 ・CPU : Core i5(3.0GHz) / メモリ : 8GB / HDD : 477GB 細菌検査システム 5台 ・CPU : Core i3(3.3GHz) / メモリ : 8GB / HDD : 512GB 生理検査システム 22台 ・CPU : Core i5(3.0GHz) / メモリ : 8GB / HDD : 466GB