

病院長への手紙に対する回答(R8.3.30回収分)

| 番号    | 手紙の主旨                                                                                                                                                                                       | 対応状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10079 | 退院の時間と同じため、入院者や家族が待たなければならない。体調が悪い患者さんを待たせるのはいかがなものか。もう少し寄り添って対応してほしい。                                                                                                                      | この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。少しでも患者さんやご家族のお待ちになる時間が少なくなるよう、引き続き入院の調整等を行ってまいります。お気付きの点がありましたら、病棟師長にお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10080 | ①4人部屋のフットライトは昼間消灯すべき。<br>②院内靴着用時に靴べらを使用することで患者の転倒防止が見込める。靴べら持参のPR、レンタル用品、コンビニ店での販売を行ってはどうか。<br>③きざみ食形態でも何の料理かわかるようにしてほしい<br>④プラ製の軽量コップの目盛が不明瞭<br>⑤外来第一駐車場の北東側に放置車両やゴミが放置されている。<br>⑥寝具が重すぎる。 | ①②④⑥<br>頂いたご意見は今後の参考とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。<br>③ご指摘のとおり、現在、食札には、患者さんの識別情報や食種名、主食、食形態、禁止食材などのコメントを表示しています。がん治療による様々な症状に対応するため、一度に20コメントが表示できるようになっていますが、コメントが必要ない方には空白が多いように感じられると思います。食札に料理表示ができるように食札の様式やシステム整備を行ってまいります。整備までの間、病棟に掲示している献立などご参照頂ければ幸いです。常食・軟菜以外でご希望の方には、別途献立を差し上げていますので、ご依頼ください。<br>⑤貴重なご意見ありがとうございました。外来駐車場への違法駐車は警察へ届け出るとともに、貼紙による注意喚起を行いました。<br>また、放置されたゴミは清掃業者により回収いたしました。 |
| 10081 | 夏場も院内の自販機に温かいドリンクを置いて欲しい。                                                                                                                                                                   | 貴重なご意見ありがとうございました。頂いたご意見は、自動販売機を管理している業者に伝えました。また、1Fコンビニでは夏でもあたたいお茶をご用意しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |