

病院長への手紙に対する回答(R8.3.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10072	ご遺族から、病院長、主治医、緩和ケア科長、緩和ケア病棟の看護師などへの感謝	お手紙ありがとうございました。
10073	婦人科の主治医や看護師の優しい対応に感謝	お手紙ありがとうございました。
10074	親切的な治療方針の説明に感謝	お手紙ありがとうございました。
10075	テレビカードを購入する際に、病棟を出る必要があり、戻る際に看護師が対応するので大変だと思う。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見はより良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
10076	乳腺外科には看護師がカウンセリングとして相談の場があったが、胸腺外科では先生の説明のみで、看護師のカウンセリング等がなく、各科にカウンセリングの看護師を設置してもらいたい。 外来が終わり検査等の説明で呼ばれ、説明をうけたがただ説明を読むだけで、もっと仕事をして欲しい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。胸部外科など一部の外来には専門的な知識を持つ、認定看護師を配置しており、具体的な支援等を実施しております。今後は頂いたご意見を参考に、それぞれの診療科においてより具体的な説明や対応等が実施できるよう努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。
10077	検査待ち時間に関する要望(CT検査)	CT検査は日々120人前後の検査を行っております。検査の予約は30分ごとの枠を設定しておりますので、特別な事情がない限りは、長くても概ね30～40分程度の待ち時間で実施できるように努力をしております。 しかしながら、当日に緊急対応する検査もあり、ご予約時間から実施のお時間にずれが生じることがあります。 日々、多くの患者様に必要な検査をお受けいただけるように調整しておりますので、ご理解を賜れますと幸いです。