

病院長への手紙に対する回答 (R8.3.9回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10064	主治医をはじめ多くの職員に支えられて治療を終了することができた。感謝の気持ちでいっぱいだ。	お手紙ありがとうございました。
10065	人生はじめての入院・手術となったが、5階西病棟の看護師の皆さんの丁寧かつ献身的な看護のおかげで落ちついて過ごすことができた。	お手紙ありがとうございました。
10066	長時間にわたる父親の手術に対応していただき、スタッフの皆様に感謝する。	お手紙ありがとうございました。
10067	NHKの「病院ラジオ」という番組を拝見した。泌尿器科も登場するとよかった。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見は、今後の広報活動の参考とさせていただきます。
10068	NHKの「病院ラジオ」という番組を拝見した。とてもよかった。患者さん方も勇気づけられたと思う。	お手紙ありがとうございました。
10069	入院申込み用紙の記入日に西暦を入れたところ、令和にしないではいけないと再記入を求められた。拒否したところ、西暦で良いとなったが、西暦ではなぜいけないのか。病院から出る文書も西暦を使っているものがある。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。頂いたご意見は、事務責任者に伝えました。柔軟な対応を行うようスタッフを指導してまいります。
10070	1階トイレの臭いが気になる。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘いただいた点について清掃業者に伝え、改善しました。貴重なご意見ありがとうございました。
10071	右腋窩リンパ節生検を施行されたが、1回目の穿刺でリンパ節にヒットせず、2回目はヒットしたが、2回目の前に1回目の失敗が痛く、局麻しないのかと言ったら、同じ針なので1回刺すのは同じだからと言われた。外来で皮膚潰瘍を局麻下デブリして生検した後で、そちらは全然痛くなかったと伝えたところ、外来で何かしたのかと言われた。すごく冷たい医師だった。リンパ節生検はただの流れ作業かもしれないが、今日生検があったことなどは知っておいて欲しい。	この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。頂いたご意見は、診療科科長と担当医師にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。