

病院長への手紙に対する回答(R8.3.2回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10061	入院中の同室者3人が友達や家族と携帯電話で連絡を取っていたのが少しうるさく感じた。	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。お部屋での携帯電話の使用については、入院のオリエンテーションでお伝えしていると共に、お部屋の中での会話を見かけた際には再度、使用方法についてご説明や注意を行っております。常に看護師がお部屋にいるわけではないため、十分な対応が出来ていおらず申し訳ありません。今後も注意してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
10062	病院内で気になることがあり、建物内で待機できない。	この度は貴重なご意見ありがとうございました。ご相談についての詳細な内容が確認できませんでした。病院内でお困りの際にはお近くのスタッフまでお声がけいただけますと幸いです。
10063	入院中、心身ともに大変な時に寝具を交換に来てくれる助手さんがだいぶ強引な人で疲れてしまった。仕事なのも理解しているが病人に寄り添って欲しかった。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんの体調や気分等を確認した対応や、患者さんそれぞれに寄り添った対応を行うよう指導してまいります。お気付きの点がありましたら、病棟師長にお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。