

病院長への手紙に対する回答 (R8.2.24回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10057	土曜診療を要望したところ、実現することとなり感謝 申し上げる。	お手紙ありがとうございました。
10058	医師、看護師、栄養部、清掃スタッフに感謝	お手紙ありがとうございました。
10059	CT検査の予約が15:00だったため、血液検査後に 1時間ほど待ってから受付へ行ったところ、血液検 査後すぐに来て大丈夫だと言われた。クレームでは なく情報共有のため、手紙を書かせていただいた。	この度はご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませ ん。頂いたご意見は、病院全体で共有し、今後のより良い診 療の参考とさせていただきます。
10060	夫婦でがんに罹り、広島で手術後、当院で抗がん 剤治療中。抗がん剤が残り8クールになった際に、 今後をフォローしてくれる病院を探すように言われ た。夫婦でいくつか病院を探してみたが見つからな い。引き続きフォローはしてもらえないのか。 主治医からはステージ3は大したことないと心無い 言葉。受付の方がよく名前を間違えるのも気にな る。 消化器内科から消化器外科へ引き継いでほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませ んでした。頂いたご意見は診療科長と担当医師、並びに事 務責任者にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診 療をするよう医師・職員を指導してまいります。