

病院長への手紙に対する回答(R8.2.9回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10049	医師、看護師に親切に対応していただき大変お世話になりました。実習の先生や生徒さんにも親切に対応していただきました。	お手紙ありがとうございました。
10050	本日期日前投票を行わせてもらった。病室ではしつこいと思われるほど食事配膳にまで本人確認しているのに、投票に関しては一切なかった。いきなり3枚の投票用紙に書くように言われて「え！」と思った。恐らく病室の名前で位置確認をしたと思うが、流石にこれはまずいと思う。	不在者投票の事務につきましては、埼玉県選挙管理委員会から指定をされた当センターの職員が行っております。申し出があった時点でお名前と病室を確認し、投票時に再度、病室に掲示されたお名前と病棟職員への確認を行い本人確認を行っておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
10051	大変すばらしい看護で感謝の毎日を過ごしている。少しでも感謝を込めて「〇〇さんありがとう」と言いたいが、名札の名前がすぐには読めない。平仮名苗字だけにしたり、書体の大きさを変える等、読み易くするために見直したらと思った。	令和8年4月1日から、名札の表記方法(文字の大きさ、ひらがな表記など)について、より読みやすく分かりやすいデザインとしました。 貴重なご意見をありがとうございました。
10052	ワンちゃん(ファシリティドッグ)の導入を希望。	貴重なご意見ありがとうございます。 今回いただいたご意見は、今後の検討の参考とさせていただきます。
10053	お会計窓口のところに荷物置き台を用意して欲しい。荷物を持ちながらの会計は大変。	貴重なご意見をありがとうございます。 今回いただいたご意見は、今後検討させていただきます。
10054	休みの日は面会に行くが、もう少し面会時間を長くしてほしい。	面会時間等は感染症対策を考え、人数や時間を決めています。 頂いたご意見は参考にさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
10055	①口腔外科の看護師の看護に対する態度の悪さに指導が悪いのか。時間のなかで誠意が全くない。看護師の8割くらいの方が態度が悪かった。 ②口腔外科の女医の態度が悪く、2度と会いたくない。	①この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんの思いに寄り添った対応を行うよう、指導してまいります。また、お気付きの点がありましたら、外来師長や看護師にお声がけください。 ②この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。頂いたご意見は、診療科科長と担当医師にお伝えしました。患者さんの立場に寄り添った診療をするよう医師を指導してまいります。