

病院長への手紙に対する回答(R8.1.26回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10040	土日も1階と3階の庭園を利用したい。	貴重なご意見ありがとうございます。休診日は、外来エリアを閉鎖しており、また患者様の安全確保のため、屋外庭園を閉鎖しております。 ご不便をおかけしますがご理解いただきますようお願いいたします。
10041	1階黙食コーナーを長時間利用している人が多く座れなかった。時間規制の貼り紙等をしてほしい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 1F黙食コーナーご利用の際、混雑時には長時間のご利用はご遠慮いただくよう掲示しております。 病院内での飲食につきましては、4階ラウンジもご利用いただけますと幸いです。
10042	図書館をもう少し早く開いてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。人員の関係で難しいところはございますが、利用者の利便性が向上するよう検討してまいります。
10043	入院中にかかりつけ医から薬を出してもらおうと10割負担だと言われた。いつもは3割負担だがこれは本当か。	この度は不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 当院の一般病床はDPC算定病床です。その場合、他院を受診した経費は包括され当院が10割負担し、患者様に請求することはありません。緩和ケア病棟については患者様への保険請求となりますが、その場合でも保険割合に応じたご負担となり、10割負担となることはありません。 貴重なご意見ありがとうございました。
10044	外来看護師の電話対応が悪すぎて憤慨した。電話に出ても名乗らない、怒り口調となる、電話は顔が見えないからこそ、口調やトーン、語尾のトーンで相手に伝わる。教育がなっていない。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。患者さんやご家族は、不安なことや分からないことがあり電話をされている、その思いに寄り添った対応が必要でした。頂いたご意見は当該部署と共有し、今後の接遇の向上に繋げていきます。 貴重なご意見ありがとうございました。