

病院長への手紙に対する回答(R8.1.5回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10026	14番へ行くのに、正面玄関からの通路からは場所がわかりづらい。コンビニ辺りに案内があると良いと思う。	この度はご不便おかけし申し訳ございません。14番への案内について、貴重なご意見ありがとうございます。改めて確認させていただきましたが、正面玄関入口付近やエレベーターホールなどに、14番(核医学)への案内表示がございますので、ご利用いただけますと幸いです。
10027	ローソンのカフェラテの機械がいつもミルクの出口がつまっている。伝えてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見は、ローソンを管理する業者へ伝えました。貴重なご意見ありがとうございます。
10028	大部屋を使用している際、夜間に隣の部屋のトイレレットペーパーホルダーが、ベットの頭上の反対にあったので、音が聞こえてくるため、個室に変更してもらった。 扉の軋みもあり、夜は廊下に響くので修理してもらっていた。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者様の療養環境を維持できるように引き続き適切に整備してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
10029	入院中の患者の外来受診のために早めに病棟へ迎えに来て欲しいと病棟看護師に言われ到着するも、急な検査が入り、今はまだ安静時間だから外来には行けないと言われた。急に検査が入ることは理解できるが、その検査のために時間変更になった外来予約時間が家族に伝えられないのはなぜなのか。時間が変更になるのであれば事前に連絡をするよう徹底して欲しい。	この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見は病棟と共有し、周知・指導を行っております。患者さんやご家族の思いに寄り添った看護を行うよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。
10030	最近、Wi-Fiが繋がらないので困っている。待ち時間が長いので、ラインや薬の処方送れない。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。院内フリーWi-Fiにおいて、キャプティブポータル画面が自動的に出てこないという事象が一部で発生しておりましたが、機器更新を行い、本現象は概ね解消されています。お困りごとがありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
10031	今回初めてCTの検査をしたが、呼出音が鳴ってから受付に行ったところ、どこにいたのか、通常は呼出しをしない、クリアファイルを提出しないと検査しませんといったことを言われた。 CT検査時に食事をしないと聞いていなかった。 初めての検査だったのでわからなかったが対応が悪く、不快な気持ちになった。	ご不快な思いをさせてしまいましたこと、大変申し訳ありません。CT検査ではグリーンケース提出にて予約時間を確認し、予約順番に呼び出し機でお呼びしてご案内する形をとっております。同様の手順であったかと思いますが、今後はもう少し明確で柔和な対応を心掛けるように徹底いたします。 CT検査の際は造影剤を使用する場合や主として胆嚢などを観察する際にはお食事を控えていただくことがあります。その際には検査予約時に外来ブースでご案内するようにしていますが、この度においては説明が行き届いていなかったと思われまふ。大変申し訳ありません。 職員の対応についても、ご不快な思いをされたとのこと、申し訳ありませんでした。頂いたご意見は、事務責任者に伝えました。患者さんの立場に寄り添った対応を行うようスタッフを指導してまいります。
10032	病棟看護師は採血をもっと上手になってほしい。	この度は苦痛な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 患者さんへの苦痛が最小限となるよう技術を深めてまいります。この度は貴重なご意見ありがとうございます。
10033	共用トイレの洗面台はきれいだが、まわりの壁は汚れがひどく不快であった。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘の状況については、清掃者へ伝え、共用部を清潔に保つよう管理して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。