

病院長への手紙に対する回答(R7.12.22回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
10016	術後の食欲不振、尿、排便のこと、ささいなことも丁寧に向きあっていただき、少しずつ回復した心の安心が身体の回復にもつながったと思う。先生をはじめとしたスタッフの方々の優しさと安心感に包まれた4階個室病棟だった。	お手紙ありがとうございました。
10017	消化器外科の担当の先生にはお世話になった。エコーの時、症状の不安について検査技師の方に親切に対応していただいた。	お手紙ありがとうございました。
10018	血液内科の担当の先生には回診の際、笑顔で対応いただき、質問にも丁寧に受け答えしていただいた。体には十分留意されお過ごしいただきたい。	お手紙ありがとうございました。
10019	担当医の診察が変更になり、聞きたいことが直接聞けなくなって困った。	この度は、ご不便おかけし申し訳ありませんでした。お聞きになりたいことがございましたら、診療科のスタッフにお声がけください。
10020	病院移転の案内看板が色あせていて見づらい。作り直したほうがよいのでは。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。古い案内看板は、来院される方に誤解を招くことが無いよう、作り直し等の整備を進めてまいります。
10021	患者サポートセンター横のトイレドアに使用中の文字を入れてほしい。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見は、より良い療養環境整備の際の参考とさせていただきます。
10022	①絆創膏ゴミ箱の設置 ②レンタルタオルがあるとよい。 ③退院後に運動はダメだが散歩はするように言われた。基準が不明である。	①②貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。 ③この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。患者さんの立場に寄り添い分かりやすい説明や案内をするよう、スタッフを指導してまいります。ご不明な点がございましたら、お近くのスタッフにお声がけください。
10023	入院時に担当医は病室に2回だけ顔を出し、容態も聞かずすぐに帰る。外来患者も大切だが入院患者にももっと気を遣ってほしい。 外来でも話を聞かず症状を言ってもスルーされパソコンばかり見ている。今回自分からお願いして検査をした結果緊急入院になった。もっと患者のことを知ってほしい。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいたご意見は担当医師にお伝えしました。患者さんに十分な説明をするとともに、寄り添った診療をするよう心がけてまいります。
10024	”マスク着用せずの会話NG”と以前も手紙を書いたが、職員の方は守っていない。 4階で食事中にマスクを外しておしゃべりしている。今も両サイドで全く気にせずおしゃべりに夢中である。 職員が守らないのはいかがなものか。徹底してほしい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 院内のスタッフに対し、共用スペースにおけるマスクの常時着用・黙食の徹底について、再度周知いたしました。お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフへお声掛けください。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。
10025	暖かい飲み物を買って病棟に入ろうとしたら、ドアのベルをいくら押しても開かなくて、ロビーに取り残された。	この度はご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 医療安全及び感染管理から病棟入口にはロックがかかっております。夜勤帯であり、看護師の人数が少ないため対応が遅くなったと考えます。今後も患者さんをお待たせすることなく対応出来るよう努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。