

病院長への手紙に対する回答 (R7.12.8回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9995	先生もスタッフも技術もすばらしい。ありがとう	お手紙ありがとうございます
9996	6F東に入院していた。命を救っていただいた。仕事(リハビリ職)に復帰し、患者さんに還元することで恩返しをしたい。	お手紙ありがとうございます
9997	少しつらい治療もあったが、担当看護師がそばに居てくれ助かった。食事も大変おいしかった。	お手紙ありがとうございます
9998	がんセンター入院時に指示される患者が持ち込むべきものの多さを気になった。用意すること・持ち込むことは体力的にも大変。幸い私が入院する時には、家族の協力があり、何とかになった。入院受付の前で大きなカートで山のような荷物を押してきた高齢の方を見かけて気の毒になった。 先日、私は別の病院に入院することがあった。そこでは、入院時に必要なものはほとんどレンタルでき、入院時には本当に少しの手荷物だけで何不自由なく入院することができた。がんセンターでは病気の性質上、高齢者や障害者も多いのではないかと思う。患者が楽に安心して入院できるような配慮をお願いします。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。すでに、パジャマにつきましてはレンタルできるようになっております。他のものにつきましても、院内のコンビニや医療材料専門の売店で購入できますので、よろしければそちらも併せてご利用いただけますと幸いです。 その他お気づきの点がございましたら、お近くのスタッフにお声がけくださいますようお願いいたします。
9999	患者が毛布や氷枕などを看護師に頼んでもなかなか持ってこない。 患者は体がつらい中ずっと待っている。早く対応して欲しい。改善をお願いします。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 頂いたご意見は病棟と共有し、職員への周知及び指導を行っています。お気づきの点がございましたら、病棟師長へお声がけください。 貴重なご意見ありがとうございました。
10000	患者が頼んだものをなかなか持っていてくれない。忙しいのはわかるが、時間がかかるなら理由をいって欲しい。具合が悪いので待っている時間が長い。改善をお願いします。	この度はつらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 頂いたご意見は病棟と共有し、職員への周知及び指導を行っています。お気づきの点がございましたら、病棟師長へお声がけください。 貴重なご意見ありがとうございました。
10001	院内フリーWi-Fiの環境が悪く、入院中ほとんどWi-Fiが使えず大変不便だった(新しい端末だったのにも関わらず)。前回入院時も同様のことが起きた。 Wi-Fiの環境をもっと整えていただけると助かる。ただでさえ時間がありすぎる入院生活も過ぎやすく思う。	最近、院内フリーWi-Fiにおいて、キャプティブポータル画面が自動的に出てこないという事象が一部で発生しております(特に新型iPhoneで発生している)。その場合は、safari等のブラウザを立ち上げ、検索窓に「http://1.1.1.1」を入力してenterをクリックすることで解決する場合がございます。他にも、端末の再起動や、設定画面で、一度Wi-Fiのネットワーク設定の削除を行った上で再度接続し直すことで解決する場合もございます。 その他お困りの際は、お近くのスタッフにお声がけくださいますようお願いいたします。
10002	7階東病棟7104号室前共用トイレのウォシュレットの「おしり」ボタンを押しても反応しない。	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 当該ウォシュレットの不具合は修理により解消いたしました。設備の不具合等についてお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフまでお気軽にお声がけ下さい。
10003	音を立ててうるさい。	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
10004	看護師が大部屋に来て、カーテンを開けて入ってきて、出ていくときにカーテンを閉めてくれない人が多い。閉めたつもりで少し空いている。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 頂いたご意見は病棟と共有し、職員への指導に繋げてまいります。また、お気づきの点がございましたら、病棟師長へお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。
10005	夜中に水がなくなりそうだったので、夜勤の看護師に水の購入をお願いしたところ、「夜は人がいないし、病棟に自販機があるからいいけど、昼間のうちにお願います」と言われ、非常に悔しい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 頂いたご意見は病棟と共有し、職員への指導に繋げてまいります。また、お気づきの点がございましたら、病棟師長へお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。
10006	主治医の治療は無駄だった。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいたご意見は担当医師にお伝えしました。 患者さんに十分な説明をするとともに、寄り添った診療をするよう指導してまいります。