

病院長への手紙に対する回答(R7.11.25回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9988	5F東病棟の皆様お世話になりました。先生方始め看護婦さん他スタッフの方々対応がとても丁寧で説明も解りやすかったです。	お手紙ありがとうございました
9989	退院にあたり病院関係者の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。心からありがとうございました。治して頂いた身体、皆の為に生きようと決意しました。	お手紙ありがとうございました
9990	レンタルタオルを利用できるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9991	お茶を出すタイミングが早すぎて食事が出た頃には冷めてしまう。食事と同じくらいのお茶を出してください。	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9992	20番窓口の対応が遅い。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 診察内容の確認等によって窓口でのご案内がスムーズに進まないことがあります。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
9993	毎月通院しているが、ここ数か月wifiが繋がらない。もっと強くしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9994	病棟のトイレが汚い。 病棟が寒い。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 病棟のトイレ清掃については、改めて清掃業者に指導してまいります。 また、病棟内共用部の空調につきましては、季節の変わり目でもあったため、適切な温度管理ができていなかったようです。患者様に許容していただける範囲で柔軟に調整可能ですので、お気づきの点がございましたらお近くのスタッフまでお声がけいただけますと幸いです。