

病院長への手紙に対する回答(R7.11.17回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9985	①手術前2時間の待ち時間の意図するところは理解するが、2時間+αの5～6時間は余りにも長い。 ②高齢者、患者のために気楽に横になれるソファ等がほしい。 ③④簡単な体操器具やテレビ等があればよいと思う。	①手術が朝一番の開始ではない場合、当該患者様の前の予定手術が予想に反して早く終わってしまう場合もございます。また逆に手術中に予期せぬ事態が起きて予定時間が長引く場合もございます。そういった場合に備えてご家族をお呼びする時間を現場では調整しております。しかしながら、今回かなりお待たせしてしまった結果となり、大変申し訳ございませんでした。なるべく待機時間が少なくなるように職員は日々気を付けておりますが、今後ともなるべく今回のようなことがないように検討を重ねて参ります。 ②体調不良などで横になりたい場合には、各フロアの看護師にお申し出ください。その場合は4階の控室などをご案内させていただきます。 ③④器械備品等の整備につきましては、病院全体の整備計画や各部門の運営状況なども踏まえつつ検討しております。 お寄せいただいた貴重なご意見は今後の参考とさせていただきます。
9986	予約時間は12:00だが、現在の時間は13:45になってしまい、ありえないことだ。いつも1時間以上待つ。待つのが嫌なら別の病院に行けということか。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察内容等によって予定通り診察が進まないことがあります。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。
9987	入院中、個室に入り1週間面会はダメと看護師に言われたので来なかったのに、入院している母に「面会誰も来ないわね」と気落ちする言葉がけをする看護師がいること。便をもらってしまった際に「放射線をまき散らした」という看護師。本人はなりたくてなった病気ではないし、メンタル的にただでさえ気落ちしている人に対して心無い言葉をかける看護師がいることは非常に残念だった。	この度は不快な想いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見は部署と共有し、患者さんの思いに寄り添う看護とは何かを考え、実践に繋げてまいります。気になる点がありましたら、病棟師長にお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。