

病院長への手紙に対する回答(R7.11.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9976	この病院でマンモグラフィーをした。検査後に画像について説明があると思っていたが先生から手術前の説明はなかった。ベテランの看護師さんに、個室でいきなり乳房を全部取る様なことを言われて大変驚いた。この病院は全部取る事を前提としたところなのでしょうか。検査結果もこちらから言っ出て出していたのですが、看護師さんからサインを求められ渡された。もちろん説明など全くなかった。二度目の手術入院の際も同様のことがあり、不思議に思ったためご報告させていただく。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見は診療科長と担当医師にお伝えしました。患者さんに十分な説明をするとともに、寄り添った診療をするよう指導してまいります。
9977	4Fラウンジの椅子を出し入れする際の音が大きい。	貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見をもとに、椅子の出し入れ時の音の低減方法について検討を進めてまいります。
9978	駐車場敷地内で煙草を吸っている人が多い。車内で窓を開けて吸っている人も多い。禁煙の標識を立ててほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。標識の設置について検討します
9979	担当医にとっても感謝しているのですっというてほしかった。別の病院に異動してしまった担当医を戻してほしい。	お手紙ありがとうございます。別病院へ転籍された医師をお戻しすることは難しいですが、引き続き患者様が安心して医療を受けられるよう診療体制の向上・接遇の向上に努めてまいります。
9980	ナースステーションの前を通る時の圧が怖くて通りづらい。せっかくのリハビリ歩行を何度もあきらめた。病気で入院しているのに、せめて心だけでも笑いたい。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。病棟のナースステーションはオープンカウンターであり、いつでも患者さんやご家族への対応が出来るよう、接遇に努めてまいります。お気付きの点がありましたら、病棟師長にお声がけください。
9981	今日はCTのためだけに来院しましたが、外来の時内診台に毎回乗って検査をしますが、ひざ掛けがあると嬉しいと思いました。検討くださいませ。これからは尚寒いと思うので。	貴重なご意見ありがとうございます。寒いと感じた際にはスタッフにお声がけください。その他お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。