

病院長への手紙に対する回答(R7.10.14回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9964	①男性用トイレの小便器下が汚れている事が多い。汚れを踏んだ場合、院内の床も汚れるので、こまめに清掃してほしい。 ②外来者と白衣の方が同じトイレを使用するのはどうなのか。手を洗わない様子も見た。	①この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃業者へ状況を共有し、適切に管理してまいります。 ②貴重なご意見ありがとうございます。共用トイレは、従業員も使用させていただくことがございます。手を洗わないことにつきましては、指導してまいります。
9965	毎週のように通院治療のため来院しており、予約を取っているが、血液検査やCTなどの検査があるため、なるべく早めに来院しているが、外で並んで待っている時が多い。外にも長椅子を用意してもらえると患者としては助かる。	貴重なご意見をありがとうございます。 いただいたご意見は、今後の検討の参考とさせていただきます。
9966	遠いところから通院するので、黙食コーナーで食事をすることが多いが、食事以外で利用する方がいると席がなく困っている。	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。黙食コーナーは食事のご利用だけに限定しておらず、広く皆様にご利用いただいております。4階にもスペースを設けておりますので、あわせてご利用くださいますようお願いいたします。
9967	入院中、皆さん親切で安心して過ごせた。ありがとうございました。 1つ辛かったのが、結構な割合で香りの強い方がいたこと。香水なのか、洗剤なのか、整髪料なのか、それぞれだとは思いますが、“香害”が認知されるようになっているのに医療関係者が強い香りを身につけていることに驚いた。ぜひ対策していただきたい。	この度は、当センター職員の香りによりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 院内掲示により周知をしているところですが、更に香りを含めた身だしなみや周囲への配慮に一層注意を払い、より快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9968	5階東病棟の洗濯機の乾燥が弱い。	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。5階東病棟の洗濯機については、管理業者へ不具合対応を依頼し、現在は、通常どおり使用できます。貴重なご意見ありがとうございます。
9969	①一般撮影室の管球懸垂支持が邪魔。とくに車いすで立位台への誘導時に邪魔で避けてくれない。 ②4階の熱湯がでない。カップラーメンが作れない。 ③コンビニが営業時間が短いので、自動販売機にホットドリンクはおけないか。 ④1Fと4Fラウンジの冷房が効きすぎている。「スタッフにお声がけ」と言われてもできません。	①ご不便をおかけしており申し訳ございません。最上部にあげておく視界に入りづらく、身長のある患者様やスタッフが不用意に頭をぶつけてしまうことがあるため、意図的に管球を低い位置にして視界に入るようにしています。車いすを誘導する際には、細心の注意をもって管球懸垂支持部を避けるようご案内いたします。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 ②貴重なご意見ありがとうございます。4階講堂側ラウンジでは、混合水栓のため、60℃以上の熱湯はでない仕様となっております。各病棟デイルームには、90℃以上の熱湯蛇口がございますのでご利用いただけますと幸いです。 ③貴重なご意見ありがとうございます。自動販売機のホットドリンクについては、管理する業者へ確認したところ、商品の流通がなく季節によっては、ご対応ができません。コンビニは平日7:00～20:00、休日は7:00～18:00で営業しております。ご利用いただけますと幸いです。 ④この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。空調設定を改めて見直しました。適切に管理して参ります。